

RELAZIONE ATTIVITÀ 2021

**Auser Federazione Alto Adige APS
Vssh Dachverband Südtirol VFG**

Iscritta nel registro provinciale delle APS/VFG
con decreto N. 1193 del 27.01.2020

Presidenti:

Auser Federazione Alto Adige APS/Vssh Dachverband Südtirol Vfg: *Orfeo Donatini*

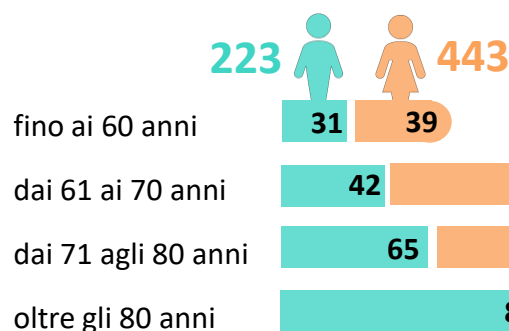
Centro Auser Bolzano ODV/Vssh Zentrum Bozen Eo: *Renato Zanieri*

Centro Auser Insieme APS/Vssh Zentrum Zusammen Vfg: *Lorenzo Vidale*

Circolo Culturale Auser «Club Ipazia» APS/Vssh «Hypathia-Klub» Kulturvereinigung Vfg: *Guido Margheri*

Ore di volontariato: 15.521

666 iscritti

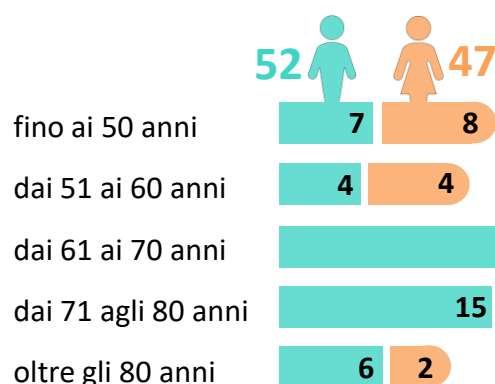


426 ODV

218 APS

22 IPAZIA

VOLONTARIATO



15.521 ore

di volontariato

99 volontari

9.439 ore – 90 volontari Centro Auser Bolzano ODV

4.244 ore – 17 volontari Centro Auser Insieme APS

233,5 ore – 5 volontari Circolo Culturale Auser «Club Ipazia» APS

1.604,5 ore – 2 volontari Auser Federazione Alto Adige APS

ORE DI VOLONTARIATO

	ODV	APS	IPAZIA	FEDERAZIONE	Totali	Volontari*
Servizi per Covid-19	248,5				248,5	10
Aiuto alla persona	2.277,5				2.277,5	45
Assistenza in struttura	790,5				790,5	13
Centro diurno	291				291	3
Assistenza in ospedale	176				176	5
Ascolto telefonico in sede	1.131				1.131	6
Trasporti	2.283,5				2.283,5	23
Circolo ricreativo	620,5		180		800,5	20
Segretariato sociale	366				366	2
Laboratori	150				150	7
Formazione	48				48	11
Riunioni	292,5	34,50	2,5	19	348	63
Redazione	84,5				84,5	8
Sogg. e Gite - Organizzazione		2.313			2.313	4
Soggiorni - Accompagnamento		553			553	5
Gite - Accompagnamento		435			435	2
Progetti		215			215	5
Sito web		46,50			46,5	1
Presidenza / Segreteria	485	638,50	51	1.562	2.736,5	18
Varie	195	8,50		24	227	25
	9.439	4.244,0	233,5	1.604,5	15.521	*99

* alcuni volontari svolgono attività in più settori



248,5 ore di volontariato

10 volontari

Anche nel 2021 Auser ha affrontato la pandemia da Covid-9 al fianco dei cittadini più fragili, portando loro sostegno e aiuti concreti.

9 volontari si sono impegnati per la consegna a domicilio di farmaci, ricette e impegnative, beni di prima necessità e per la compagnia telefonica per **78** ore.

Eravamo inoltre presenti presso la Fiera di Bolzano durante la prima campagna vaccinale per accompagnare le persone in difficoltà lungo l'intero iter vaccinale.

Sono state **5** le volontarie che hanno svolto complessivamente **170,5** ore di volontariato.

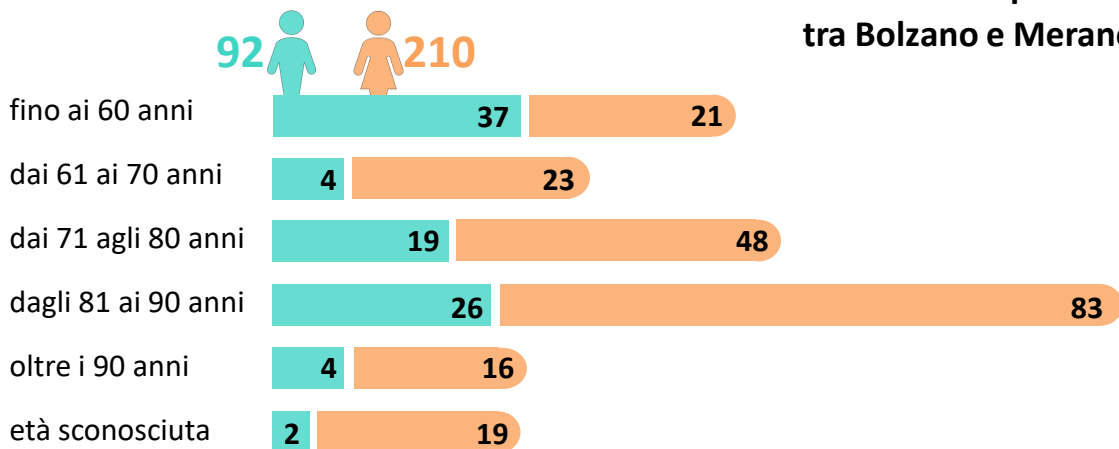
AIUTO DIRETTO ALLA PERSONA

Centro Auser Bolzano ODV e Circolo culturale Auser «Club Ipazia»

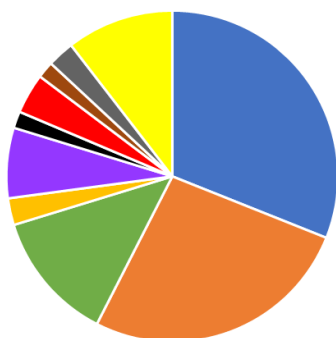
Compagnia a domicilio, accompagnamento per la passeggiata, compagnia telefonica, consegna di spesa e/o farmaci a domicilio, contatti con distretti, medici di base e vari enti, trasporti, interventi in strutture di degenza, attività di socializzazione al circolo, sportello sociale

Nel 2021 sono state assistite 302 persone tra Bolzano e Merano

Assistiti per età e sesso



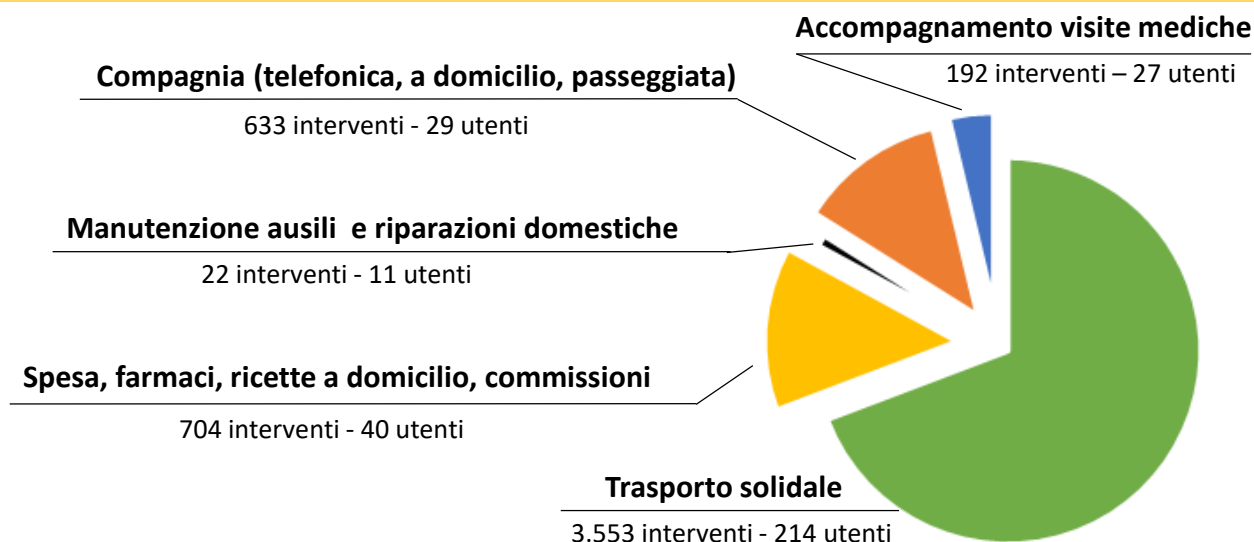
Assistiti per Distretti di appartenenza



Bz – Europa Novacella	95
Bz – Don Bosco	81
Bz – San Quirino Gries	39
Bz – Centro Piani Rencio	8
Bz – Oltrisarco Aslago	21
Bz – Strutture di degenza	3
Merano	12
Laives	3
Altro	8
Sconosciuto	32

Attività sul territorio

Centro Auser Bolzano ODV



PRATICHE DI PRESA IN CARICO DELLE COORDINATRICI

1.810

contatti di cui 209 contatti di collaborazione (assistenti sociali, amministratori di sostegno, distretti, centri anziani, uffici pubblici ecc.) per 42 utenti

Interventi nelle strutture

Centro Auser Bolzano ODV
Bolzano



LA CONVENZIONE AUSER / ASSB

Nel 2014 Auser/Vssh ha sottoscritto una convenzione per la gestione del servizio di volontariato presso le strutture residenziali per anziani e i centri di assistenza diurna dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano (ASSB). Questa convenzione è stata rinnovata ai sensi del Codice del Terzo Settore nel 2018 e successivamente nel 2021.

17 **1257,5**
volontari ore di volontariato

Casa di riposo «Don Bosco»	4	495
Centro di degenza «Villa Europa»	6	227,5
Animazione (musica e cinema)	2	18,5
Centro diurno «Villa Europa»	3	291
Ospedale di Bolzano – Rep. «Geriatrica»	5	176
Clinica «Santa Maria»	1	49,5

NON ASSB

Presidio telefonico

Un telefono per prenotare i trasporti e per trovare una voce amica, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00. Hanno operato **6** volontari per un totale di **1.131** ore di volontariato in **247** giornate di servizio.

2.049 contatti telefonici



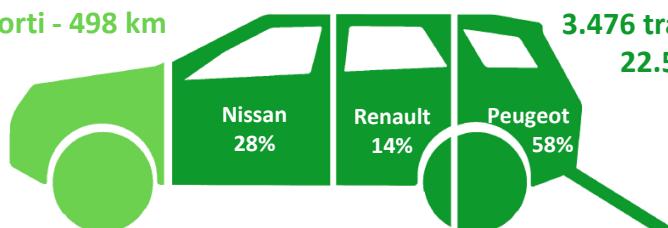
Trasporto solidale per visite mediche, terapie, centri diurni, esigenze personali, ecc.

Al bisogno con servizio di accompagnamento durante la visita medica (192 interventi nel 2021).

8 AUTO PRIVATE
77 trasporti - 498 km

3 AUTO DELL'ASSOCIAZIONE

3.476 trasporti
22.567 km



167 trasporti
speciali
a 9 utenti disabili

23.065 Km - 3.553 Trasporti – 214 Utenti
23 autisti / 2.283,5 ore

ATS – Associazione Temporanea di Scopo
Auser, Anteas e Ada unite per gestire il trasporto solidale

Da luglio 2020 il servizio di trasporto per persone anziane e/o con difficoltà, che Auser, Anteas e Ada svolgevano ormai da moltissimi anni in maniera autonoma, avviene attraverso l'Associazione Temporanea di Scopo costituita da tre associazioni storiche di Bolzano.

Unendo e razionalizzando le forze - a partire dal call center e da una piattaforma informatica che diventeranno unici - si riuscirà ad offrire un servizio migliore. Si tratta di una scelta strategica e lungimirante che mette in sinergia il volontariato sul territorio per migliorare l'efficienza e l'efficacia del servizio di trasporto solidale per gli anziani.



Assistenza a utenti NON tesserati

**80 utenti
senza tessera
Auser/Vssh**

su Bolzano e Merano.

- **108** trasporti solidali a **32** utenti
- **54** utenti aiutati con la compagnia telefonica e a domicilio, la passeggiata, l'aiuto spesa e consegna farmaci, le attività di circolo.

Sportello Sociale

Centro Auser Bolzano ODV



Un servizio di sportello sociale rivolto a tutti, soci e non, aperto il lunedì e il giovedì mattina dalle 9.00 alle 12.00.

Indichiamo alcuni servizi di informazione e assistenza offerti allo sportello: *Pratiche di invalidità - Legge 104 - Assegno di cura – Ricorsi - Assegni familiari - Diritto ai bonus (luce, acqua, gas, rifiuti) – Info. sull'assistenza domiciliare e sulle prestazioni sanitarie –Previdenze economiche erogate dai distretti e/o dalla Provincia - Controllo ObisM - Verifica sulla pensione.*

**366 ore di consulenza delle nostre 2 volontarie
Gabriella Rella Bissacco e On. Luisa Gnechi.**

Formazione volontari e riunioni di settore

FORMAZIONE: 11 volontari / 30,5 ore

Riunioni di coordinamento

Nel 2021, purtroppo, non abbiamo avuto la possibilità di organizzare corsi di formazione per i nostri volontari.

Non abbiamo fatto a meno, però, della collaborazione della nostra formatrice d.ssa Barbara Degli Agostini proseguendo (come nel 2019 e 2020) con le riunioni di coordinamento dei responsabili di settore.

A Merano, 2 volontarie di sono impegnate nell'insegnamento delle lingue italiana e tedesca ad un minore richiedente asilo.

RIUNIONI di settore e direttivi: vi hanno partecipato 51 volontari per 281,5 ore.

Redazione rivista, gestione sito web e riorganizzazione database

Il giornale «Auser Notizie e... Vssh Nachrichten und...» è in edicola come inserto del quotidiano «Alto Adige» con cadenza bimestrale ogni primo sabato dei mesi pari (febbraio, aprile, giugno, ottobre e dicembre) e viene inviato per posta a casa a tutti i nostri associati.

La redazione e la spedizione della rivista sono state seguite nel corso del 2021 da **8 volontari** coordinati dal direttore Orfeo Donatini per un ammontare di **84,5 ore** di impegno.

Anche il sito web è «home made», gestito interamente in forma autonoma dal nostro Lorenzo Vidale (Presidente Centro Auser Insieme APS/Vssh Zentrum Zusammen Vfg)

www.auserbz.org visitatelo, commentatelo, dateci consigli!

800,5 ore di volontariato – 20 volontari

«La Ruota»

Centro Auser Bolzano ODV

Un pomeriggio in compagnia per stare insieme: questo il filo conduttore dell'attività del nostro Circolo che anche nel corso dello scorso anno (come nel 2020) è stato fortemente penalizzato dalle prolungate chiusure dettate dalle ordinanze nazionali e provinciali per il contenimento della pandemia da Covid 19.

Con soli 6 mesi di apertura nel 2021 (luglio – dicembre) il nostro circolo ha garantito

97 giornate di apertura accogliendo **30 persone anziane**, con una media (contingentata) di 4 partecipanti ogni pomeriggio, dal lunedì al sabato.



Alcune delle attività svolte:

disegno, canto, gioco della tombola, gioco del Burraco, lunghe chiacchierate, merende.

16 volontari impegnati in 620,5 ore di volontariato.

«I Guardiani della Volta»

Club Ipazia

Da luglio 2021 ha preso avvio presso la sede Auser in piazza don Bosco l'attività ludica aperta a tutti gli interessati del circolo "I Guardiani della volta", giovani che si dedicano ai giochi di ruolo e da tavolo nell'ambito della attività del Club Ipazia.

I Guardiani della Volta sono un gruppo di appassionati di giochi da tavolo e di ruolo, nati con l'obiettivo di diffondere il gioco intelligente e di promuovere la socialità e l'aggregazione di tutte le fasce d'età. Le finalità primarie del Gruppo vengono perseguite attraverso una programmazione continuativa di attività orientate all'accrescimento culturale, sociale e ludico degli utenti. I «Guardiani della Volta» si sono riuniti la sera dalle 20.00 alle 24.00 presso la sede Auser di piazza Don Bosco 1/A a Bolzano.

49 serate

42 partecipanti

331 presenze

4 volontari

180 ore di volontariato



365 ore di volontariato – 12 volontari

Laboratorio creativo

Centro Auser Bolzano ODV

Laboratorio creativo

A novembre, da un'idea degli stessi volontari, è nato un laboratorio creativo con lo scopo di realizzare con materiali di riciclo dei piccoli oggetti da mettere in vendita per sostenere l'adozione a distanza dei nostri ragazzi africani Kelvin ed Hekima. Il laboratorio proseguirà nell'arco di tutto il 2022.

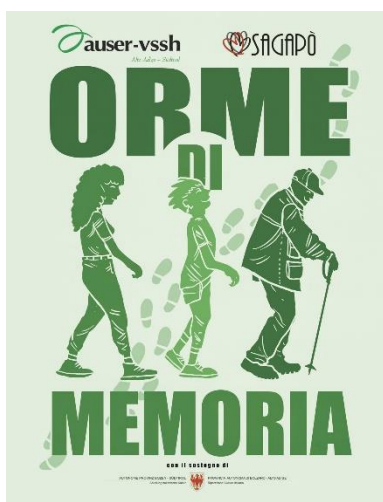


Incontri di informatica

Inoltre nell'ultimo periodo dell'anno il nostro volontario Livio ha attivato una nuova collaborazione con l'Associazione Parkinson di Bolzano, affiancando alcuni loro soci nell'apprendimento dello smartphone.

Orme di memoria

Centro Auser Insieme APS



«ORME DI MEMORIA»

Ognuno di noi serba il ricordo di una passeggiata, di un momento all'aria aperta, di un luogo che ci riporta profumi, suoni e sensazioni indelebili nella memoria. Legato al ricordo o all'esperienza di quel luogo c'è un racconto, un aneddoto, un'immagine o la memoria di un posto lontano nel tempo e nello spazio: una storia, insomma, che possiamo condividere.

Ai partecipanti a "Orme di memoria" è stato richiesto di condividere il ricordo di una passeggiata o di un luogo della Provincia di Bolzano a cui è legato un ricordo particolare. Questo ricordo ne è poi diventato una meta per altre persone (che per motivi anagrafici o di provenienza non conoscono ancora bene

la regione in cui vivono) cui ne hanno ripercorso le Orme di Memoria.

I partecipanti hanno poi costruito insieme un racconto di questo cammino fra memoria e scoperta attraverso ogni mezzo di comunicazione a disposizione dalla foto al video, dalla scrittura al disegno, dall'aneddoto alla leggenda.

Al progetto hanno partecipato anche **5 volontari** Auser, cui hanno dedicato **215 ore** di impegno. Sono stati ascoltati 9 anziani ed è stata organizzata una gita tra i partecipanti Auser e i ragazzi del team Sagapò con 15 nostri partecipanti.

SOGGIORNI E GITE

Centro Auser Insieme APS

SOGGIORNI

A causa delle restrizioni per il Covid-19 i soggiorni portati a termine sono soltanto **5** soggiorni tra marini e termali (4 soggiorni da 14gg e 1 da 7gg) con complessivamente 126 partecipanti.

*Bellaria, Riccione, Misano,
Cattolica e Abano Terme.*

5 volontari si sono impegnati nell'accompagnamento ai soggiorni marini e termali con un impegno di 553 ore.



GITE

***Io vado** . . . ma non da solo*

Iniziativa settimanale (ogni giovedì) di escursioni gestite e organizzate da **2** volontari, passeggiate sulle montagne della nostra regione, con un impegno di **435** ore per l'accompagnamento.

Tot. **24** uscite (con una media di **25** persone/gita)

+ un **trekking** di 7 gg nel Parco nazionale della Majella con la partecipazione di 16 soci (tra i 60 e gli 85 anni).



*Crocus Meltina – Castelvechio – Bullaccia
– Spondigna - Lago di Zoccolo - Maria di
Sales – Ruffre – Soprabolzano - Lago di
Ledro - Passo Sella - Monte Lira - Monte
Penegal - Malga Cugola – Ochsenalm - Val
Senales - Malga Hanicker - Rif. Locatelli –
Renon – Postenstiege – Velturmo - Naz-
Sciaves - Panoramweg Naturno -
S.Osvaldo - Termeno*

FESTE DANZANTI

Centro Auser Insieme APS

A causa della pandemia di Covid-19, nel 2021 non sono state organizzate feste danzanti.



APRILE / MAGGIO

Presenza presso la Fiera di Bolzano durante la prima campagna vaccinale per accompagnare le persone in difficoltà lungo l'intero iter vaccinale. Ad impegnarsi sono state Tiziana, Mariagrazia, Mara, Antonella e Laura.

GIUGNO – 3/6 dialogo tra il giornalista Orfeo Donatini e il dr. Giorgio Dobrilla sul libro «IMPARARE DAGLI ALTRI. Commento critico a frasi celebri di tutti i tempi» presso i Club Rodigino.

7/6 Assemblea dei soci Centro Auser ODV presso la sala Europa di via del Ronco.

9/6 Assemblea dei soci Centro Auser Insieme APS con l'elezione del nuovo Presidente Lorenzo Vidale.



LUGLIO – Riapertura del nostro circolo ad un piccolissimo gruppo di ospiti che hanno così potuto rivivere la vita associativa.

ESTATE - Durante il periodo estivo 2 giovani ragazze, Delia e Asuda, hanno prestato il loro aiuto al presidio telefonico per la prenotazione dei trasporti, in affiancamento alla coordinatrice per le attività di segreteria e animazione al circolo ricreativo. Preziosa la loro fresca presenza per gli ospiti del circolo.



AGOSTO – 21/8 «Grazie a voi!» concerto della corale «Le Pleiadi» presso il Parco delle Semirurali in collaborazione con Auser/Vssh e Gruppo Alpini Gries. Circa 150 i partecipanti allietati dalle musiche e dai balli dei numerosi artisti sul palco. Una serata estiva all'insegna della cultura e del divertimento.



SETTEMBRE – 19/9 Grigliata sociale dei volontari presso il laghetto dell'Associazione Pescatori Oltrisarco. I nostri cuochi si sono sbizzarriti alle piastre e le volontarie hanno preparato gustosi contorni di verdure e deliziosi dessert.

23/09 - «Fidarsi è bene ma non di tutti» incontro con Emergenza Anziani e i vigili urbani sulla campagna di prevenzione per il contrasto delle truffe agli anziani presso il nostro circolo.

24/09 - Congresso Centro Auser Bolzano ODV con l'elezione del nuovo Presidente Renato Zanieri.

OTTOBRE – 1/10 Congresso Centro Auser Insieme APS in sala Europa.

NOVEMBRE – Nasce il laboratorio creativo «Aspettando il Natale» composto da 6 volontarie che hanno realizzato delle creazioni a tema natalizio con lo scopo di sostenere le adozioni a distanza dei nostri ragazzi africani Kelvin ed Hekima dalla Tanzania. Le mani creative sono di Mariagrazia, Rossana, Stefania, Annamaria, Tiziana e Giuliana.

13/11 - All'Auser il “Premio al Volontariato – Costruttori del bene comune” della Presidenza del Senato della Repubblica, ricevuto dal Presidente Nazionale Enzo Costa presso l'Aula del Senato.

18 e 19/11 – 10° Congresso Auser 2021 a Roma con la partecipazione dei nostri delegati Orfeo Donatini, Renato Zanieri e Luisa Gneccchi.



DICEMBRE – In collaborazione con l'Associazione Parkinson di Bolzano, incontri con i loro soci per l'apprendimento dello smartphone.

18/12 – Allestimento di un banchetto presso il mercato del sabato con le creazioni del laboratorio creativo «Aspettando il Natale», il ricavato è stato devoluto al sostegno delle nostre adozioni a distanza.



*Tutti i dati indicati sono controllati e verificati in Sede, rilevati tramite supporto informatico.
Per eventuali accertamenti sulla loro veridicità, la relativa documentazione è disponibile in Sede.*