

RELAZIONE ATTIVITÀ 2021

**Centro Auser Bolzano ODV
Vssh Zentrum Bozen EO**

Iscritta nel registro provinciale delle ODV/EO con decreto N. 15/1.1 del 01.06.1994 nei settori:

- a. assistenza sociale e sanitaria
 - c. attività sportive, ricreative e di tempo libero
 - d. protezione civile, tutela dell'ambiente e del paesaggio
- e con decreto N. 1908/2019 nel settore:
- b. attività culturali, educative e di formazione

Presidente: Renato Zanieri

Coordinatrici: Irene Pampagnin, Anna Ferretti

Ore di volontariato: 9.439

PREFAZIONE

Con questa **illustrazione del Bilancio Sociale AUSER/VSSH** rendiamo conto del nostro operato ai nostri soci, ai nostri volontari, a chi ci conosce e anche per coloro che vorrebbero conoscerci. Il 2021 è stato il secondo anno di seguito segnato dalla pandemia che ancora imperversa in Italia e nel resto del mondo e che ha cambiato e modifica tutte le nostre abitudini, il nostro modo di organizzarci la vita e le relazioni con gli altri. La nostra associazione, come tutto il Terzo Settore, è stata vittima di questa situazione e abbiamo dovuto ripensare l'intera attività. La promozione sociale, le attività culturali, le iniziative di turismo sociale e ricreative hanno subito un forte ridimensionamento in termini numerici.

Pur tuttavia possiamo affermare con orgoglio che **l'Auser/Vssh non si è mai fermata**. Siamo rimasti al fianco dei cittadini più deboli e vicini ai bisogni della Comunità grazie allo straordinario impegno dei nostri volontari che operano quotidianamente su tutto il territorio provinciale. E grazie anche ai tanti giovani che nella fase più difficile dell'emergenza si sono avvicinati alla nostra associazione. Quello dell'Auser è stato un impegno riconosciuto anche dalle istituzioni a tutti i livelli con la nomina - per merito speciale - a Cavalieri della Repubblica Italiana di almeno tre nostri volontari e la consegna al nostro presidente nazionale Enzo Costa del "Premio al volontariato – Costruttori del bene comune" della Presidenza del Senato della Repubblica il 13 novembre scorso. Senza contare i tanti attestati che gli enti locali ci hanno riconosciuto in tutto il paese. Per queste ragioni questa Relazione sull'attività svolta nel 2021 non è solo un obbligo di legge, di rendicontazione e trasparenza. È molto di più. È la testimonianza che il cammino della nostra associazione prosegue. I numeri contenuti in questa pubblicazione raccontano di un'associazione che ha saputo reagire, resistere, riorganizzarsi, dare risposte in un contesto unico ed eccezionale come una pandemia planetaria. E sono anche numeri che ci inducono a guardare al futuro con speranza e fiducia.

INTRODUZIONE

CONOSCERCI PER FARCI CONOSCERE

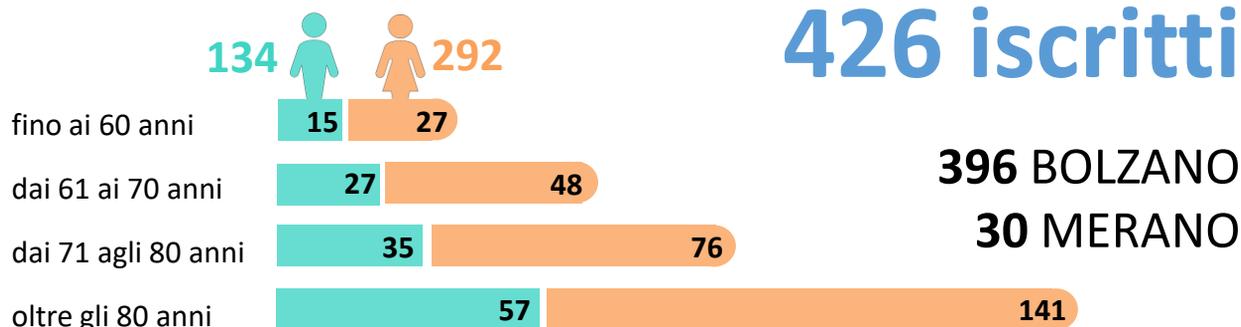
Da tempo abbiamo scelto la relazione sociale come lo strumento principe per dare conto della nostra attività oltre che agli iscritti anche ai cittadini, alle istituzioni, alle altre organizzazioni del terzo settore. La riforma del Terzo Settore ed il conseguente Codice Etico ci impongono di seguire precise norme ed indirizzi di trasparenza delle attività svolte e dei risultati, in relazione agli scopi e alle finalità associative. Quindi è necessario che l'utilizzo delle risorse di cui la nostra associazione dispone, che derivano dal tesseramento, dalle raccolte fondi, da libere donazioni e convenzioni con soggetti pubblici e privati, debba essere reso pubblico e trasparente.

Noi siamo ciò che facciamo. Di seguito indichiamo gli interventi di sostegno alle fragilità e le attività di promozione sociale che abbiamo realizzato. Non solo rispondiamo agli obblighi normativi, ma serve anche a farci conoscerci meglio e a diffondere i nostri interventi e le buone pratiche che realizziamo su tutto il territorio, quindi a farci conoscere, ampliare la nostra attività e i nostri interventi a favore dei più deboli e svantaggiati; per questa via vogliamo proseguire per realizzare l'aumento ed il coinvolgimento dei nostri volontari e dei nostri associati.

Renato Zanieri

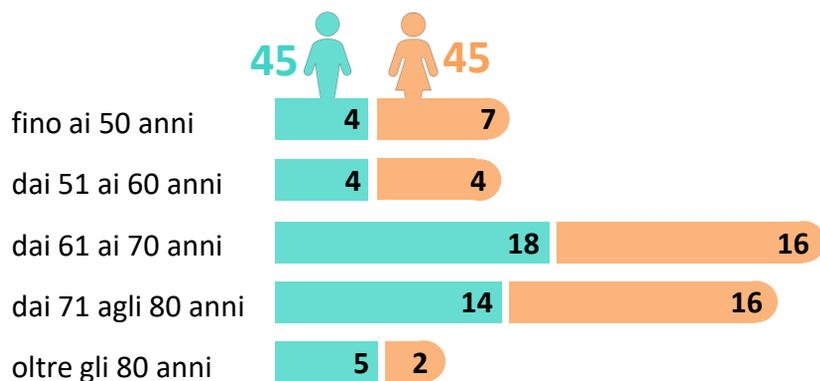
Presidente Centro Auser Bolzano ODV

426 iscritti



VOLONTARIATO

9.439 ore
di volontariato
90 volontari



8.217 BOLZANO da 81 volontari - **1.222 MERANO** da 9 volontari

ORE DI VOLONTARIATO

	<u>BOLZANO</u>	<u>MERANO</u>	<u>Totali</u>	<u>Volontari*</u>
Servizi per Covid-19	218,5	30	248,5	10
Aiuto alla persona	1.117,5	1.160	2.277,5	45
Assistenza in struttura	790,5		790,5	13
Centro diurno	291		291	3
Assistenza in ospedale	176		176	5
Ascolto telefonico in sede	1.131		1.131	6
Trasporti	2.283,5		2.283,5	23
Circolo ricreativo	620,5		620,5	16
Segretariato sociale	366		366	2
Laboratori	150		150	7
Formazione	30,5	17,5	48	11
Riunioni	281,5	11	292,5	51
Redazione	84,5		84,5	8
Presidenza / Segreteria	485		485	12
Varie	191	3,5	194,5	23
Totale	8.217	1.222	9.439	*90

* alcuni volontari svolgono attività in più settori



248,5 ore di volontariato

10 volontari

Anche nel 2021 Auser ha affrontato la pandemia da Covid-9 al fianco dei cittadini più fragili, portando loro sostegno e aiuti concreti.

9 volontari si sono impegnati per la consegna a domicilio di farmaci, ricette e impegnative, beni di prima necessità e per la compagnia telefonica per **78** ore.

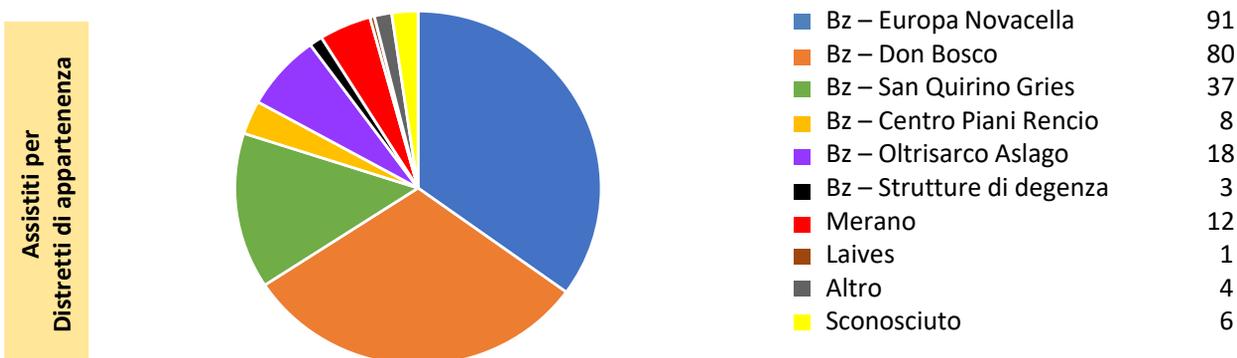
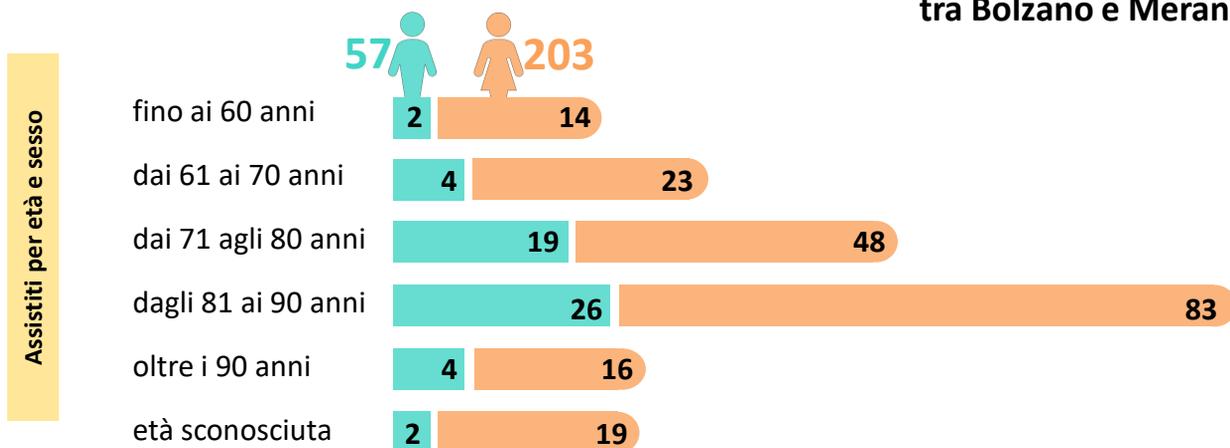
Eravamo inoltre presenti presso la Fiera di Bolzano durante la prima campagna vaccinale per accompagnare le persone in difficoltà lungo l'intero iter vaccinale.

Sono state **5** le volontarie che hanno svolto complessivamente **170,5** ore di volontariato.

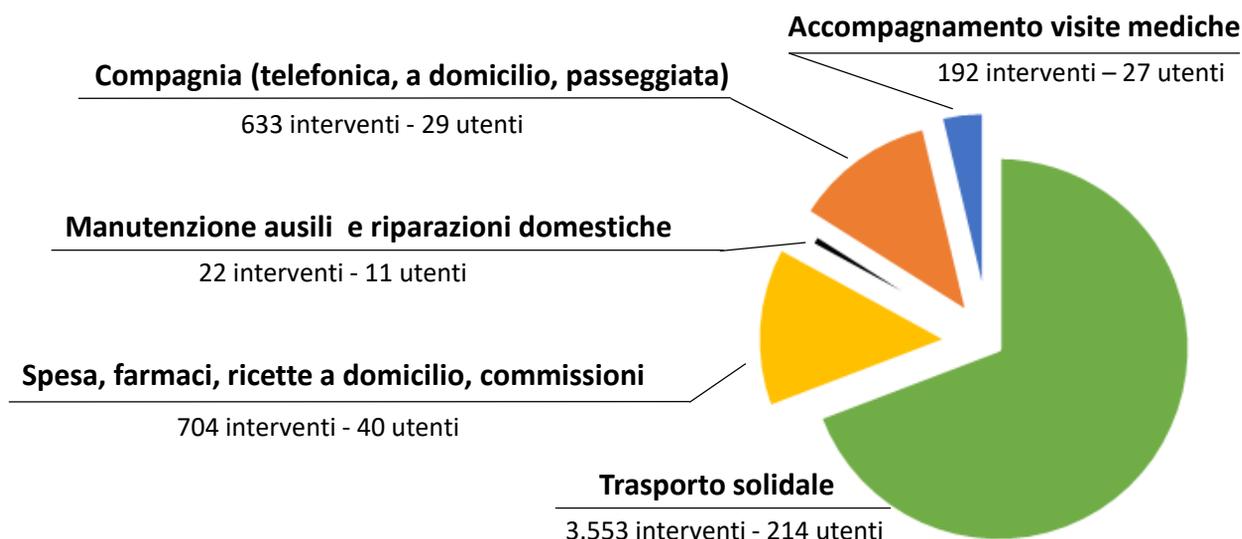
Aiuto diretto alla persona

Compagnia a domicilio, accompagnamento per la passeggiata, compagnia telefonica, consegna di spesa e/o farmaci a domicilio, contatti con distretti, medici di base e vari enti, trasporti, interventi in strutture di degenza, attività di socializzazione al circolo, sportello sociale

Nel 2021 sono state assistite 260 persone tra Bolzano e Merano



Attività sul territorio



**PRATICHE
DI PRESA IN CARICO
DELLE COORDINATRICI**

1.810

contatti di cui 209 contatti di collaborazione (assistenti sociali, amministratori di sostegno, distretti, centri anziani, uffici pubblici ecc.) per 42 utenti

Interventi nelle strutture

Bolzano



LA CONVENZIONE AUUSER / ASSB

Nel 2014 Auser/Vssh ha sottoscritto una convenzione per la gestione del servizio di volontariato presso le strutture residenziali per anziani e i centri di assistenza diurna dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano (ASSB). Questa convenzione è stata rinnovata ai sensi del Codice del Terzo Settore nel 2018 e successivamente nel 2021.

17 **1257,5**
volontari ore di volontariato

Casa di riposo «Don Bosco»	4	495
Centro di degenza «Villa Europa»	6	227,5
Animazione (<i>musica e cinema</i>)	2	18,5
Centro diurno «Villa Europa»	3	291
Ospedale di Bolzano – Rep. «Geriatrica»	5	176
Clinica «Santa Maria»	1	49,5

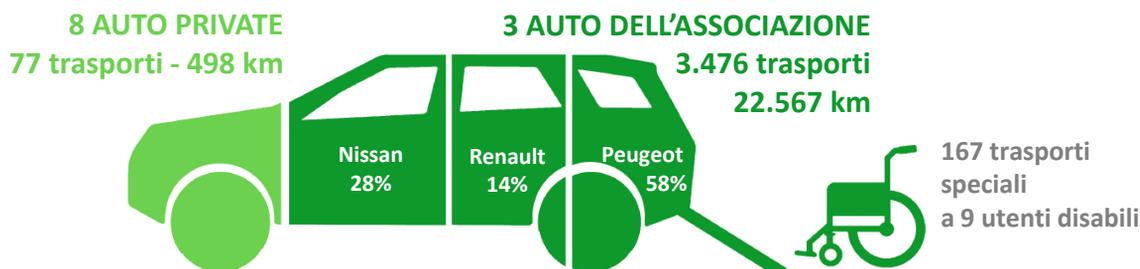
Presidio telefonico

Un telefono per prenotare i trasporti e per trovare una voce amica, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00. Hanno operato 6 volontari per un totale di **1.131** ore di volontariato in **247** giornate di servizio.

2.049 contatti telefonici



Trasporto solidale per visite mediche, terapie, centri diurni, esigenze personali, ecc. Al bisogno con servizio di accompagnamento durante la visita medica (192 interventi nel 2021).



23.065 Km - 3.553 Trasporti – 214 Utenti
23 autisti / 2.283,5 ore

ATS – Associazione Temporanea di Scopo
Auser, Anteas e Ada unite per gestire il trasporto solidale

Da luglio 2020 il servizio di trasporto per persone anziane e/o con difficoltà, che Auser, Anteas e Ada svolgevano ormai da moltissimi anni in maniera autonoma, avviene attraverso l'Associazione Temporanea di Scopo costituita da tre associazioni storiche di Bolzano.

Unendo e razionalizzando le forze - a partire dal call center e da una piattaforma informatica che diventeranno unici - si riuscirà ad offrire un servizio migliore. Si tratta di una scelta strategica e lungimirante che mette in sinergia il volontariato sul territorio per migliorare l'efficienza e l'efficacia del servizio di trasporto solidale per gli anziani.



Assistenza a utenti NON tesserati

**54 utenti
senza tessera
Auser/Vssh**

su Bolzano e Merano.

- **108** trasporti solidali a **32** utenti
- **28** utenti aiutati con la compagnia telefonica e a domicilio, la passeggiata, l'aiuto spesa e consegna farmaci, le attività di circolo.

Sportello Sociale



Un servizio di sportello sociale rivolto a tutti, soci e non, aperto il lunedì e il giovedì mattina dalle 9.00 alle 12.00.

Indichiamo alcuni servizi di informazione e assistenza offerti allo sportello: *Pratiche di invalidità - Legge 104 - Assegno di cura – Ricorsi - Assegni familiari - Diritto ai bonus (luce, acqua, gas, rifiuti) – Info. sull'assistenza domiciliare e sulle prestazioni sanitarie –Previdenze economiche erogate dai distretti e/o dalla Provincia - Controllo ObisM - Verifica sulla pensione.*

**366 ore di consulenza delle nostre 2 volontarie
Gabriella Rella Bissacco e On. Luisa Gnechi.**

Circolo ricreativo «La Ruota»

Un pomeriggio in compagnia per stare insieme: questo il filo conduttore dell'attività del nostro Circolo che anche nel corso dello scorso anno (come nel 2020) è stato fortemente penalizzato dalle prolungate chiusure dettate dalle ordinanze nazionali e provinciali per il contenimento della pandemia da Covid 19.

Con soli 6 mesi di apertura nel 2021 (luglio – dicembre) il nostro circolo ha garantito

97 giornate di apertura
accogliendo **30 persone anziane**,
con una media (contingentata) di 4
partecipanti ogni pomeriggio, dal
lunedì al sabato.



Alcune delle attività svolte:

disegno, canto, gioco della tombola, gioco del Burraco, lunghe chiacchierate, merende.

16 volontari impegnati in
620,5 ore di volontariato.



Progetti e laboratori

Laboratorio creativo

A novembre, da un'idea degli stessi volontari, è nato un laboratorio creativo con lo scopo di realizzare con materiali di riciclo dei piccoli oggetti da mettere in vendita per sostenere l'adozione a distanza dei nostri ragazzi africani Kelvin ed Hekima. Il laboratorio proseguirà nell'arco di tutto il 2022.



Incontri di informatica

Inoltre nell'ultimo periodo dell'anno il nostro volontario Livio ha attivato una nuova collaborazione con l'Associazione Parkinson di Bolzano, affiancando alcuni loro soci nell'apprendimento dello smartphone.

Formazione volontari e riunioni di settore



FORMAZIONE: 11 volontari / 30,5 ore

Riunioni di coordinamento

Nel 2021, purtroppo, non abbiamo avuto la possibilità di organizzare corsi di formazione per i nostri volontari. Non abbiamo fatto a meno, però, della collaborazione della nostra formatrice d.ssa Barbara Degli Agostini proseguendo (come nel 2019 e 2020) con le riunioni di coordinamento dei responsabili di settore.

A Merano, 2 volontarie di sono impegnate nell'insegnamento delle lingue italiana e tedesca ad un minore richiedente asilo.

RIUNIONI di settore e direttivi

Vi hanno partecipato **51 volontari per 281,5 ore.**

Redazione rivista, gestione sito web e riorganizzazione database

Il giornale «Auser Notizie e... Vssh Nachrichten und...» è in edicola come inserto del quotidiano «Alto Adige» con cadenza bimestrale ogni primo sabato dei mesi pari (febbraio, aprile, giugno, ottobre e dicembre) e viene inviato per posta a casa a tutti i nostri associati.

La redazione e la spedizione della rivista sono state seguite nel corso del 2021 da **8 volontari** coordinati dal direttore Orfeo Donatini per un ammontare di **84,5 ore** di impegno.

Anche il sito web è «home made», gestito interamente in forma autonoma dal nostro Lorenzo Vidale (Presidente Centro Auser Insieme APS/Vssh Zentrum Zusammen Vfg)

www.auserbz.org

visitateci, commentateci, dateci consigli!





APRILE / MAGGIO

Presenza presso la Fiera di Bolzano durante la prima campagna vaccinale per accompagnare le persone in difficoltà lungo l'intero iter vaccinale. Ad impegnarsi sono state Tiziana, Mariagrazia, Mara, Antonella e Laura.

GIUGNO – 7/6 Assemblea dei soci Centro Auser ODV presso la sala Europa di via del Ronco.

LUGLIO – Riapertura del nostro circolo ad un piccolissimo gruppo di ospiti che hanno così potuto rivivere la vita associativa.

ESTATE - Durante il periodo estivo 2 giovani ragazze, Delia e Asuda, hanno prestato il loro aiuto al presidio telefonico per la prenotazione dei trasporti, in affiancamento alla coordinatrice per le attività di segreteria e animazione al circolo ricreativo. Preziosa la loro fresca presenza per gli ospiti del circolo.



AGOSTO – 21/8 «Grazie a voi!» concerto della corale «Le Pleiadi» presso il Parco delle Semirurali in collaborazione con Auser/Vssh e Gruppo Alpini Gries. Circa 150 i partecipanti allietati dalle musiche e dai balli dei numerosi artisti sul palco. Una serata estiva all'insegna della cultura e del divertimento.



SETTEMBRE – 19/9 Grigliata sociale dei volontari presso il laghetto dell'Associazione Pescatori Oltrisarco. I nostri cuochi si sono sbizzarriti alle piastre e le volontarie hanno preparato gustosi contorni di verdure e deliziosi dessert.

23/09 - «Fidarsi è bene ma non di tutti» incontro con Emergenza Anziani e i vigili urbani sulla campagna di prevenzione per il contrasto delle truffe agli anziani presso il nostro circolo.

24/09 - Congresso Centro Auser Bolzano ODV con l'elezione del nuovo Presidente Renato Zanieri.



NOVEMBRE – Nasce il laboratorio creativo «Aspettando il Natale» composto da 6 volontarie che hanno realizzato delle creazioni a tema natalizio con lo scopo di sostenere le adozioni a distanza dei nostri ragazzi africani Kelvin ed Hekima dalla Tanzania. Le mani creative sono di Mariagrazia, Rossana, Stefania, Annamaria, Tiziana e Giuliana.

13/11 - All'Auser il “Premio al Volontariato – Costruttori del bene comune” della Presidenza del Senato della Repubblica, ricevuto dal Presidente Nazionale Enzo Costa presso l'Aula del Senato.



18 e 19/11 – 10° Congresso Auser 2021 a Roma con la partecipazione dei nostri delegati Orfeo Donatini, Renato Zanieri e Luisa Gnechi.

DICEMBRE – In collaborazione con l'Associazione Parkinson di Bolzano, incontri con i loro soci per l'apprendimento dello smartphone.

18/12 – Allestimento di un banchetto presso il mercato del sabato con le creazioni del laboratorio creativo «Aspettando il Natale», il ricavato è stato devoluto al sostegno delle nostre adozioni a distanza.



*Tutti i dati indicati sono controllati e verificati in Sede, rilevati tramite supporto informatico.
Per eventuali accertamenti sulla loro veridicità, la relativa documentazione è disponibile in Sede.*