CENTRO AUSER BOLZANO ODV / VSSH ZENTRUM BOZEN EO
Associazione per l'invecchiamento attivo
Verein für aktives Altern
Piazza Don Bosco 1A Don Bosco Platz - 39100 Bolzano/Bozen
Tel. 0471/200588 – Fax. 0471/500600
auserbolzanoodv@auserbz.org – auserbolzanoodv@pec.auserbz.org
www.auserbz.org
Ufficio di Merano/Bürositz in Meran - 39012
Via U. Foscolo 8 U.Foscolostraße – Tel. 0473/200132
Ufficio di Laives/Bürositz in Leifers
Via Kennedy 265 Kennedystraße – Tel. 0471/955177

auser
Centro Auser/Vssh Zentrum

RELAZIONE ATTIVITÀ

2022

Auser Federazione Alto Adige APS
Vssh Dachverband Südtirol VFG

Iscritta nel registro provinciale delle APS/VFG
con decreto N. 1193 del 27.01.2020
Repertorio RUNTS n. 75855

Presidenti:

Auser Federazione Alto Adige APS/Vssh Dachverband Südtirol Vfg: *Orfeo Donatini*

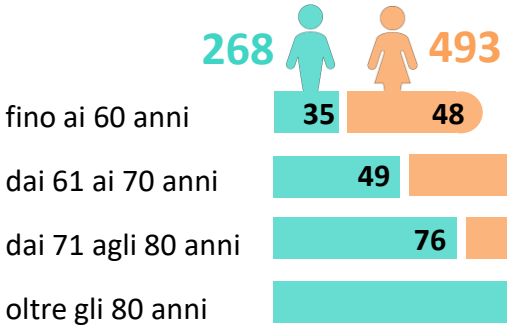
Centro Auser Bolzano ODV/Vssh Zentrum Bozen Eo: *Renato Zanieri*

Centro Auser Insieme APS/Vssh Zentrum Zusammen Vfg: *Lorenzo Vidale*

Circolo Culturale Auser «Club Ipazia» APS/Vssh «Hypathia-Klub» Kulturvereinigung Vfg: *Elio Fonti*

Ore di volontariato: 19.836

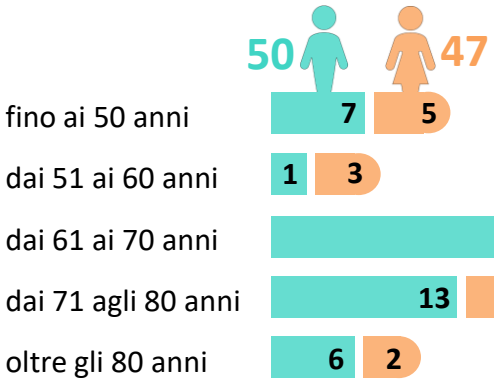
ISCRITTI 2022



761 iscritti

419 ODV
318 APS
24 IPAZIA

VOLONTARIATO



19.836 ore
di volontariato
97 volontari

13.963,5 ore – 94 volontari Centro Auser Bolzano ODV
4.485,5 ore – 11 volontari Centro Auser Insieme APS
544 ore – 5 volontari Circolo Culturale Auser «Club Ipazia» APS
843 ore – 2 volontari Auser Federazione Alto Adige APS

	ORE DI VOLONTARIATO					
	Centro Auser Bolzano ODV	Centro Auser Insieme APS	Club Ipazia	Federazione Alto Adige	Totali	Volontari*
Aiuto alla persona	2.511,5				2.511,5	26
Assistenza in struttura	1.534				1.534	14
Centro diurno	637,5				637,5	3
Ascolto telefonico in sede	953				952,5	7
Trasporti	2.842				2.841,5	24
Circolo ricreativo	1.644				1.643,5	20
Serate ludiche			284		284	3
Segretariato sociale	320				320	2
Sportello informatico	388				388	3
Laboratorio creativo	343				343	8
Feste danzanti	322				322	15
Segreteria	472	492,5		500	1.464	5
Redazione	89,5				89,5	6
Turismo sociale		3.861			3.861	10
Formazione	815				815	57
Riunioni	203				203	33
Presidenza	465	108	260	343	1.176	5
Varie	426	24			450	12
	13.963,5	**4.485,5**	**544,0**	**843,0**	**19.836**	*97

* alcuni volontari svolgono attività in più settori

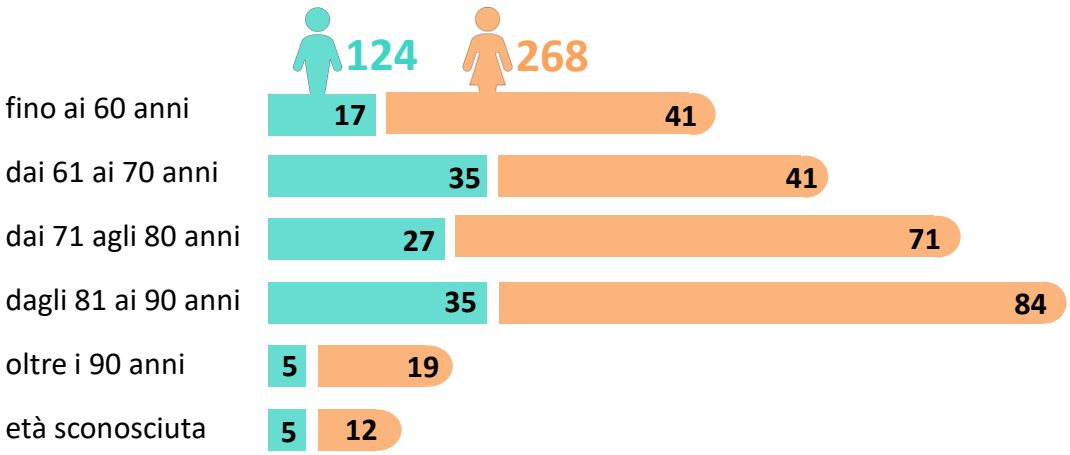
Aiuto diretto alla persona

ODV

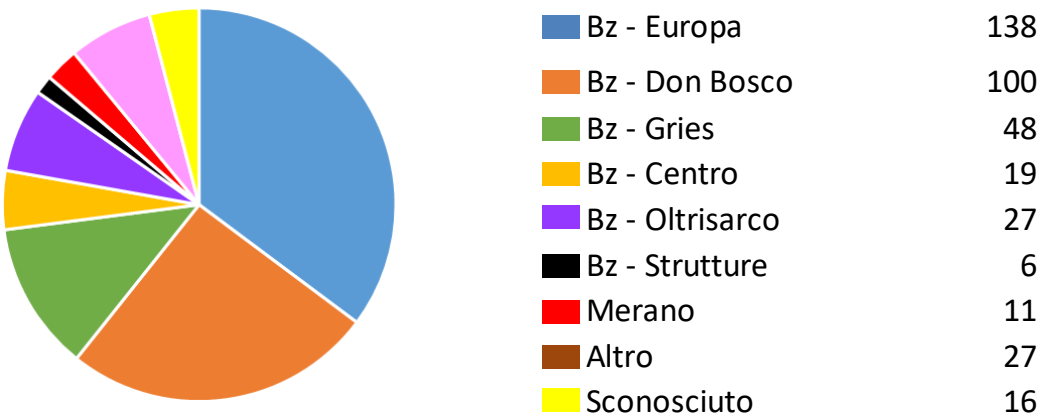
Compagnia a domicilio, accompagnamento per la passeggiata, compagnia telefonica, consegna di spesa e/o farmaci a domicilio, contatti con distretti, medici di base e vari enti, trasporti, interventi in strutture di degenza, attività di socializzazione al circolo, sportello sociale

Nel 2022 sono state assistite **392** persone tra Bolzano e Merano

Assistiti per età e sesso

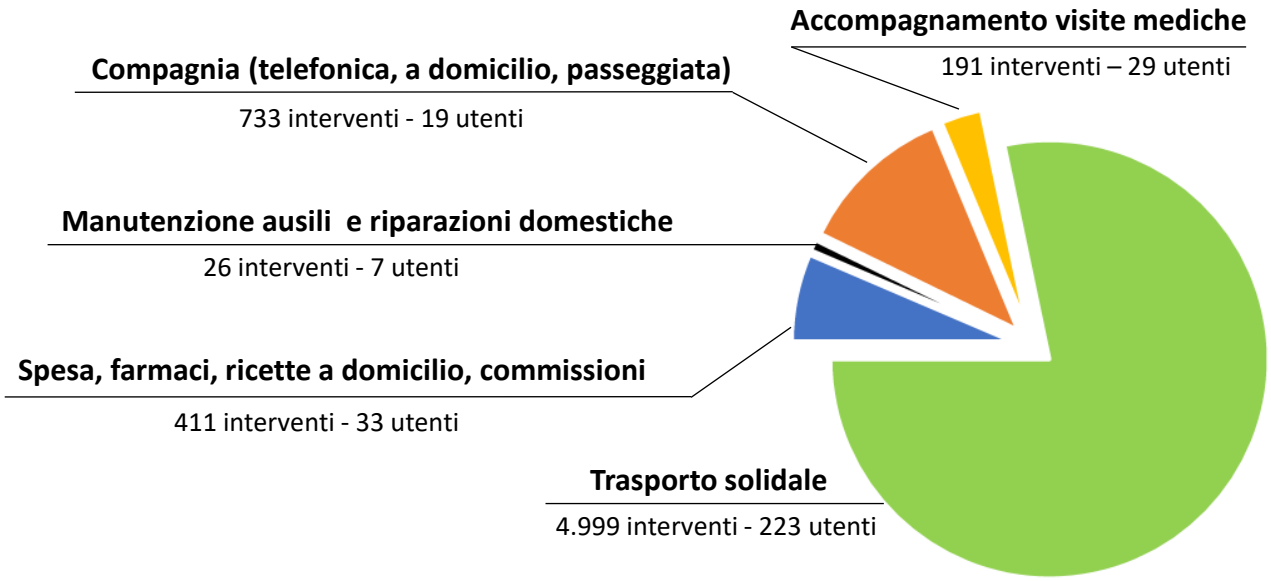


Assistiti per Distretti di appartenenza



Attività sul territorio

ODV



PRATICHE DI PRESA IN CARICO DELLE COORDINATRICI **1.829** contatti di cui 116 contatti di collaborazione (assistenti sociali, amministratori di sostegno, distretti, centri anziani, uffici pubblici ecc.)

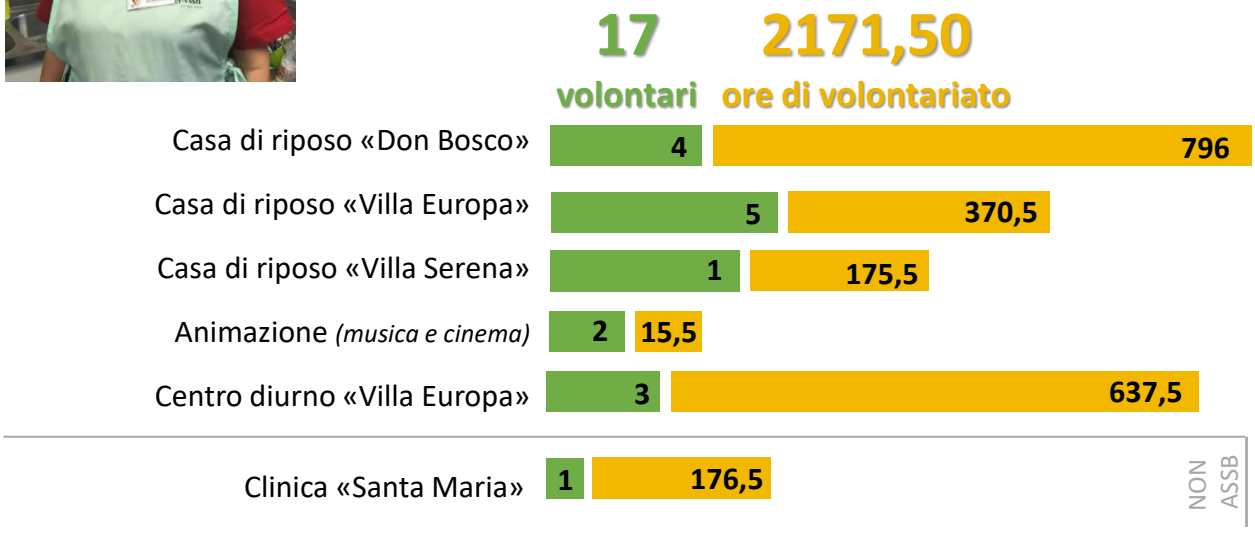
Interventi nelle strutture

Bolzano

ODV

LA CONVENZIONE AUSER / ASSB

Nel 2014 Auser/Vssh ha sottoscritto una convenzione per la gestione del servizio di volontariato presso le strutture residenziali per anziani e i centri di assistenza diurna dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano (ASSB). Questa convenzione è stata rinnovata ai sensi del Codice del Terzo Settore nel 2018 e successivamente nel 2021.



A causa della situazione pandemica, nel 2022 non ci è stato possibile svolgere servizio di volontariato presso il **reparto di geriatria dell'Ospedale di Bolzano**.

PRESIDIO TELEFONICO
Un telefono per prenotare i trasporti e per trovare una voce amica, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00. Hanno operato **7** volontari per un totale di **952,5** ore di volontariato in **242** giornate di servizio.

1.840 contatti telefonici

TRASPORTO SOLIDALE per visite mediche, terapie, centri diurni, esigenze personali, ecc.
Al bisogno con servizio di accompagnamento durante la visita medica (181 interventi nel 2022).

26.780 Km - **4.999** Trasporti – **223** Utenti
24 autisti / **2.841,5** ore

3 AUTO DELL'ASSOCIAZIONE
4.867 trasporti - 25.054 km

5 AUTO PRIVATE
99 trasporti – 1.496 km

1 AUTO ASSB
33 trasporti – 230 km

186 trasporti speciali
a 12 utenti disabili

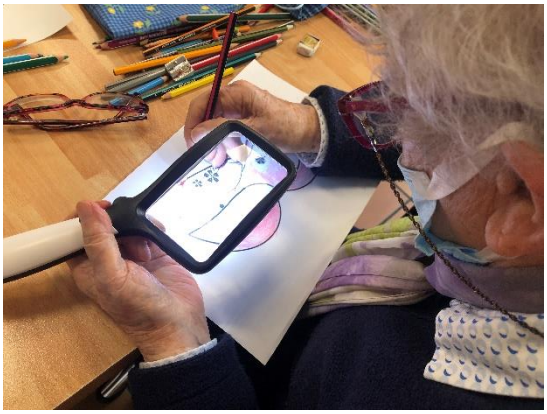
ATS – Associazione Temporanea di Scopo
Auser, Anteas e Ada: 15.402 servizi svolti assieme nel 2022

Da luglio 2020 il servizio di trasporto per persone anziane e/o con difficoltà, che Auser, Anteas e Ada svolgevano ormai da moltissimi anni in maniera autonoma, avviene attraverso l'Associazione Temporanea di Scopo costituita da tre associazioni storiche di Bolzano.
Unendo e razionalizzando le forze - a partire dal call center e da una piattaforma informatica che diventeranno unici - si riuscirà ad offrire un servizio migliore. Si tratta di una scelta strategica e lungimirante che mette in sinergia il volontariato sul territorio per migliorare l'efficienza e l'efficacia del servizio di trasporto solidale per gli anziani.

Circolo ricreativo «La Ruota» *ODV*

Il nostro circolo «La Ruota – Das Rad» offre ai suoi ospiti sei pomeriggi a settimana all'insegna dello svago e della socializzazione.

Nel 2022 il nostro circolo ha garantito 97 giornate di apertura accogliendo 45 persone anziane, con una media di 6 partecipanti ogni pomeriggio, dal lunedì al sabato. Gli iscritti, con un'età media di 79 anni, partecipano con entusiasmo, portando le loro esperienze e abilità nelle attività proposte.



Alcune delle attività svolte:
disegno, canto, gioco della tombola, gioco del Burraco, lunghe chiacchierate, merende.

20 volontari impegnati in
1.643,5 ore di volontariato
45 partecipanti
97 giornate di apertura

Il coro del lunedì, diretto dall'insegnante Nancy Travaglini, ha portato in tournée le sue canzoni nelle strutture di degenza con 8 concerti durante l'arco dell'anno:

Villa Europa, Don Bosco, Villa Melitta, Fondazione Via della Roggia.

Il 17 ottobre è stato offerto ai «nonni» del circolo un pranzo presso la stessa sala del circolo, allungando così, per un giorno, il pomeriggio insieme.
Antipasto, un primo piatto, un secondo piatto leggero e il dolce hanno riempito i nostri ospiti che hanno chiesto di poter ripetere l'esperienza almeno una volta l'anno.

"I Guardiani della Volta" sono un gruppo di appassionati di giochi da tavolo e di ruolo, nati con l'intento di diffondere il gioco intelligente in compagnia e di promuovere la socialità e l'aggregazione di tutte le fasce d'età.
Gli effetti dei giochi da tavolo e di ruolo sono molteplici, dallo sviluppo della fantasia e dell'immaginazione, allo stimolo alla riflessione, dal semplice divertimento al miglioramento delle capacità relazionali.

I membri dei "Guardiani della Volta" hanno aperto le proprie attività dal mese di luglio 2021, e ciò è stato reso possibile grazie alla stretta collaborazione con il circolo culturale Auser "Club Ipazia" di Bolzano.
Il fulcro delle attività della neonata associazione sono le serate ludiche aperte a tutti, che si svolgono prevalentemente il giovedì sera, dalle 20 alle 24, presso la sede della stessa associazione Auser in Piazza Don Bosco 1A.

Nel corso del 2022 sono state organizzate **72** serate con **60** partecipanti e **549** presenze complessive.
Durante queste serate, i partecipanti possono prendere parte a partite di giochi da tavolo messi a disposizione sia dai volontari sia da altri partecipanti.
In alternativa possono mettersi a confronto con giochi di ruolo, in cui i giocatori interpretano dei personaggi di fantasia in svariate ambientazioni, con lo scopo di calarsi nel ruolo e di far evolvere collaborativamente la storia con la mediazione del "Master", in altre parole di un arbitro volontario dell'associazione.
Questi incontri hanno lo scopo di far passare ai partecipanti, siano essi lavoratori, pensionati, genitori, o studenti, una tranquilla e serena serata di divertimento, permettendo di staccare la spina dallo stress e dai problemi quotidiani.
Ai partecipanti, dopo un paio di serate di prova, è richiesto il tesseramento all'associazione, necessario per i costi di gestione della sede e per l'assicurazione degli utenti.

72 serate
60 partecipanti
549 presenze

3 volontari
284 ore
di volontariato

L'associazione è raggiungibile sia su Facebook alla pagina IGuardianiDellaVolta che su Instagram a @iguardianidellavolta, oppure via email all'indirizzo info@guardianidellavolta.it.

Sportello Sociale

ODV

Un servizio di sportello sociale rivolto a tutti, soci e non, aperto il lunedì e il giovedì mattina dalle 9.00 alle 12.00.

Indichiamo alcuni servizi di informazione e assistenza offerti allo sportello: *Pratiche di invalidità - Legge 104 - Assegno di cura – Ricorsi - Assegni familiari - Diritto ai bonus (luce, acqua, gas, rifiuti) – Info. sull'assistenza domiciliare e sulle prestazioni sanitarie –Previdenze economiche erogate dai distretti e/o dalla Provincia - Controllo ObisM - Verifica sulla pensione.*

320 ore di consulenza
delle nostre **2 volontarie**

Assistenza a utenti NON tesserati

ODV

54 utenti senza tessera Auser/Vssh

su Bolzano e Merano.

- **108** trasporti solidali a **32** utenti
- **28** persone aiutate con la compagnia telefonica e a domicilio, la passeggiata, l'aiuto spesa e consegna farmaci, le attività di circolo.
- **75** cittadini che hanno usufruito del servizio di consulenza pensioni e dei servizi dello sportello digitale.

Redazione rivista, gestione sito web e riorganizzazione database

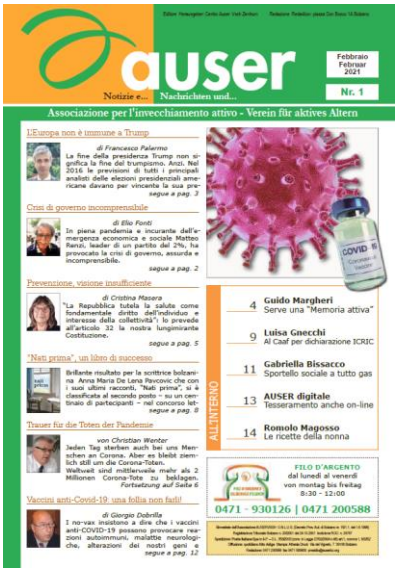
Il giornale «Auser Notizie e... Vssh Nachrichten und...» è in edicola come inserto del quotidiano «Alto Adige» con cadenza bimestrale ogni primo sabato dei mesi pari (febbraio, aprile, giugno, ottobre e dicembre) e viene inviato per posta a casa a tutti i nostri associati.

La redazione e la spedizione della rivista sono state seguite nel corso del 2022 da **6 volontari** coordinati dal direttore Orfeo Donatini per un ammontare di **89,5 ore** di impegno.

Anche il sito web è «home made», gestito interamente in forma autonoma dal nostro Lorenzo Vidale (Presidente Centro Auser Insieme APS/Vssh Zentrum Zusammen Vfg)

www.auserbz.org

visitatelo, commentatelo, dateci consigli!


auser
Notizie e... Nachrichten und...
Febbraio Februar 2021
Nr. 1
Associazione per l'invecchiamento attivo - Verein für aktives Altern
L'Europa non è immune a Trump
Crisi di governo incomprensibile
Prevenzione, visione insufficiente
"Nati prima", un libro di successo
Trauer für die Toten der Pandemie
Vaccini anti-Covid-19: una follia non farli!
AUS INTERNO
4 Guido Margheri Serve una "Memoria attiva"
9 Luisa Gnecchi Al Caaf per dichiarazione ICRIC
11 Gabriella Bissacco Sportello sociale a tutto gas
13 AUSER digitale Tesseramento anche on-line
14 Romolo Magosso Le ricette della nonna
FILO D'ARGENTO
dal lunedì al venerdì
von montag bis freitag
8:30 - 12:00
0471 - 930126 | 0471 200588

Sportello informatico

ODV

Nel 2021 abbiamo aderito all'iniziativa proposta dal Comune di Bolzano «DigitalBz» che offre uno sportello informatico alla cittadinanza per un approccio e sostegno al mondo digitale. Grazie alla collaborazione dei i centri civici, sono state 48 le persone che hanno chiesto aiuto per i più variegati servizi. Alcuni numeri:

3 volontari / **388** ore di volontariato

48 cittadini (tra i 20 e i 91 anni)

17 soci e 31 non tesserati

85 prestazioni fornite

COLLABORAZIONI

Durante l'arco dell'anno, a chiamata, il nostro volontario Livio si è reso disponibile a collaborare con l'Associazione Parkinson di Bolzano, affiancando alcuni loro soci nell'apprendimento dello smartphone.

Laboratorio Creativo

ODV

Nel 2021, da un'idea degli stessi volontari, è nato un laboratorio creativo con lo scopo di realizzare con materiali di riciclo dei piccoli oggetti da mettere in vendita per sostenere l'adozione a distanza dei nostri ragazzi africani Kelvin ed Hekima.

Il laboratorio ha proseguito la sua attività per tutto il 2022. Abbiamo allestito un banco nel foyer dell'ospedale di Bolzano in occasione della Pasqua e del Natale

8 volontarie

343 ore di manualità

Volontariato giovanile *ODV*

Nel 2022 abbiamo avuto il piacere di accogliere **6 giovani** volontari, 3 ragazzi e 3 ragazze di età compresa tra i 16 e i 28 anni. Due di loro hanno svolto le 6 settimane del Servizio volontario estivo della Provincia di Bolzano, comprendo le assenze delle operatrici al presidio telefonico e affiancando le volontarie del circolo al pomeriggio.

650,5 ore di volontariato *(tra circolo, case di riposo, presidio)*

Feste danzanti *ODV*

Nello spirito di ottimizzare le risorse ed evitare sprechi, dal 2013, organizziamo le feste da ballo in collaborazione con le associazioni Ada e Anteas, presso la sala polifunzionale «Europa» di via del Ronco, 11 a Bolzano. Nel 2022 abbiamo ricevuto il patrocinio del Comune di Bolzano.

Alcuni numeri sulle nostre feste danzanti del 2022:

4 feste da ballo *(13/3 – 15/5 – 6/11 – 4/12/2022)*

con una media di circa 50 partecipanti a festa

15 volontari hanno svolto **322** ore di volontariato

Nel 2022 sono state organizzate **2 conferenze**, entrambe aperte a tuta la cittadinanza.

VIVERE SEMPLICE SECONDO NATURA

22 aprile 2022 – Sede Auser di Bolzano

Nella prima abbiamo incontrato il naturopata Alberto Fostini. Con lui abbiamo conosciuto erbe e piante della salute della nostra terra, i cereali che costituiscono la base alimentare di tutta l'umanità, tisane e tinture casalinghe, ovvero il patrimonio antico che nel mondo moderno è andato perso. Alberto Fostini ci ha illustrato la sua scelta di vita vicina ai ritmi naturali e ci ha proposto stimoli di riflessione per sintonizzarsi con le semplici leggi naturali.

LESSINIA: TERRA DEGLI ANTICHI «CIMBRI»

7 ottobre 2022 – Sala polifunzionale «Europa»

Nella seconda, il gruppo di "Io vado… ma non da solo" del Centro Auser Insieme APS, ha incontrato l'arch. Marco Comencini che ci ha raccontato la Lessinia, terra degli antichi Cimbri.

DALLA TEORIA ALLA PRATICA…

Per completare la conoscenza dei luoghi descritti l'Arch. Comencini il 15 ottobre ha accompagnato il gruppo escursionistico sull'altipiano lessinico tra panorami, boschi, sentieri, antiche malghe e abitazioni in pietra per scoprire il patrimonio geologico, preistorico ed etnografico, con visita all'interessante museo geopaleontologico di Camposilvano e alla meravigliosa Valle delle Sfingi.

Soggiorni

Insieme APS

Nel corso del 2022 i soggiorni portati a termine sono stati **6** tra marini e termali (5 soggiorni da 14 gg e 1 da 7gg) con complessivamente **126** partecipanti.

Bellaria
Riccione
Pesaro
Praia a Mare
Rimini
Abano Terme

soggiorni 6

partecipanti 126

accompagnatori 6

ore 760

Tour

Insieme APS

2 tour · 68 partecipanti · 2 accompagnatori · 72 ore di volontariato

1 – 4 aprile 2022

Le Cinque Terre

13 – 17 settembre 2022

Ponza e la riviera di Ulisse

Gite

Insieme APS

3 gite giornaliere

112 partecipanti

4 volontari accompagnatori

40 ore di volontariato

9 aprile 2022

Madonna della Corona

26 maggio 2022

Padova e l'orto botanico

29 ottobre 2022

Vicenza: Palladio

Io vado . . ma non da solo

Insieme APS

Iniziativa settimanale (ogni giovedì) di escursioni gestite e organizzate da **4** volontari, passeggiate sulle montagne della nostra regione, con un impegno di **1.003** ore per l'accompagnamento e l'organizzazione.

Tot. **26** uscite (con una media di **24** persone/gita)
+ **2 trekking** di 5 gg : Croazia Isola di KRK (15 partecipanti)
Bosco del Cansiglio (25 partecipanti) (tra i 60 e gli 85 anni).

Malosco - Renon - Castelrotto - Fie - Pergine - Alpe di Rodengo - Pietralba - Val gardena - notturna Lavazzè - Grissiano - Val Fiscalina - Verano - Meltina - waalweg Scena - Rio Pusteria - Pietralba - Malga Costa - Colle di Bolzano - Sesto Pusteria - Val di Fumo - Croda Rossa - Corno Bianco - Lessinia - Obermontani - Spinga - Alpe di Siusi - Carezza - Alpe di Siusi - Velturno -

volontari 4 | **26 escursioni**

volontariato ore 1.003 | **2 trekking di 5gg**

CORSI DI FORMAZIONE

1.1 - I criteri generali di comportamento e gli obblighi nei confronti dell'Associazione: la Mission, il codice etico, la carta dei valori e il regolamento dei volontari.
1.2 - Compilazione del questionario sull'attività Auser - Storia, identità e nuova organizzazione dell'Auser. La tipologia dei destinatari degli interventi e dei servizi complessivamente offerti dall'Auser.
1.3 - Lo sportello sociale: assegno di cura, legge 104, controllo pensione, bonus vari, i diritti inespressi
1.4 - ASSB: i servizi alla persona.
1.5 - ASSE: Pacchetto famiglia e invalidità civile
1.6 - ASDAA: Carta dei servizi MMG
1.7 - Il progetto sociale dell'Auser approvato dal X Congresso.
1.8 - Il Codice del Terzo Settore / Gli Statuti dell'Associazione
1.9 - La Struttura dell'Associazione (organismi dirigenti, organigramma, ruoli e funzioni) / Le questioni amministrative a cui i volontari devono ottemperare
1.10 - La relazione sull'attività svolta dall'Auser / I finanziamenti: contributi provinciali e comunali, il 5x1000, liberalità, eventuali donazioni.
1.11 - Coperture assicurative dei volontari e dei soci / Compilazione del questionario sull'attività Auser.
La comunicazione efficace: il volontariato e la comunicazione come servizio
BLS-D: Corso di primo soccorso con uso defibrillatore - 5h
BLS: Corso di primo soccorso - 8h
BLS: Corso di primo soccorso - 8h
ME - 1.1 - I criteri generali di comportamento e gli obblighi nei confronti dell'Associazione: la Mission, il codice etico, la carta dei valori e il regolamento dei volontari.
ME - 1.2 - Compilazione del questionario sull'attività Auser - Storia, identità e nuova organizzazione dell'Auser. La tipologia dei destinatari degli interventi e dei servizi complessivamente offerti dall'Auser.

Organizzato da Auser Federazione AltoAdige APS, nel 2022 è stato proposto ai volontari un piano formativo importante. Il percorso si è svolto da marzo a dicembre e ha toccato un'ampia gamma di argomenti: la storia e l'organizzazione dell'associazione; le funzioni, la struttura e i compiti del sistema socio-sanitario; la comunicazione nella relazione di aiuto.

25 appuntamenti
7 formatori esterni
5 formatori interni
57 volontari partecipanti

I corsi di primo soccorso sono stati tenuti dal personale della Croce Bianca presso le loro sedi di Bolzano ed Appiano.

A Merano, 1 volontaria si è impegnata nell'insegnamento delle lingue italiana e tedesca ad un minore richiedente asilo.

RIUNIONI DI SETTORE E DI COORDINAMENTO

Anche nel 2022 sono proseguite le riunioni periodiche di settore e quelle di coordinamento. Le riunioni con i responsabili di settore e gli incontri di supervisione con le coordinatrici Anna e Irene sono stati tutti tenuti dalla nostra formatrice d.ssa Barbara Degli Agostini.

33 volontari – 203 ore di partecipazione

Calendario (alcuni) Eventi 2022

Centro Auser Bolzano ODV – Circolo culturale Auser «Club Ipazia»
Centro Auser Insieme APS – Auser Federazione Alto Adige Aps

ODV

30-31 marzo 2022 - Mercatino di Pasqua
con le creazioni del nostro Laboratorio Creativo presso l'ingresso principale dell'Ospedale di Bolzano

Club Ipazia

22 aprile 2022
Vivere semplice secondo natura
Conferenza del naturopata Alberto Fostini presso la nostra sede

Assemblee dei soci:
19/04 – Club Ipazia
22/04 –Centro Auser Bolzano Odv
26/04 – Centro Auser Insieme Aps
29/4/2022 – Auser Federazione Alto Adige Aps

Federazione

11 settembre 2022
1ª Festa dei soci Auser Alto Adige
presso la Baita del Colle, con cucina «home made» dei nostri volontari e una partecipazione di oltre 90 soci.

ODV

30 settembre 2022
Giornata Internazionale dell'anziano
presso il Centro Vita a Merano

ODV

1 ottobre 2022
Festa della Solidarietà
Con il nostro stand in piazza Santa Maria in Augia

Club Ipazia & Insieme Aps

7 ottobre 2022 – Lessinia
Conferenza dell'esperto arch. Marco Comencini sui Monti Lessini, terra degli antichi Cimbri. Sala Europa di via del Ronco, 11 a Bolzano.

15 ottobre 2022 – Gita sui Monti Lessini
Gita guidata dallo stesso Comencini sulla terra raccontata alla conferenza del 7/10.

ODV

17 ottobre 2022
Pranzo coi nonni e le nonne del circolo
preparato dalle volontarie e dallo stesso Presidente Renato Zanieri.

ODV

6 novembre 2022
Fiera del Volontariato
Presenti con il nostro stand presidiato dalla nostra Mara

12 dicembre 2022 – Long Covid
Partecipazione all'organizzazione della conferenza di S.i.i.p.a.c. presso la sala Europa.

Assemblee dei soci:
13/12 – Centro Auser Bolzano Odv
13/12 – Centro Auser Insieme Aps
15/12 – Club Ipazia
16/12 – Auser Federazione A. A. Aps

ODV

1 - 2 dicembre 2022 - Mercatino di Natale
con le creazioni del nostro Laboratorio Creativo presso l'ingresso principale dell'Ospedale di Bolzano

23 dicembre 2022 – Brindisi!!!
«Intimo» brindisi per il Natale e per il nuovo anno aperto a tutti i nostri soci e non, con una torta personalizzata regalata dalla famiglia Zanolini.

Tutti i dati indicati sono controllati e verificati in Sede, rilevati tramite supporto informatico.
Per eventuali accertamenti sulla loro veridicità, la relativa documentazione è disponibile in Sede.