

RELAZIONE ATTIVITÀ 2022

**Centro Auser Bolzano ODV
Vssh Zentrum Bozen EO**

Iscritta nel registro provinciale delle ODV/EO con decreto N. 15/1.1 del 01.06.1994 nei settori:

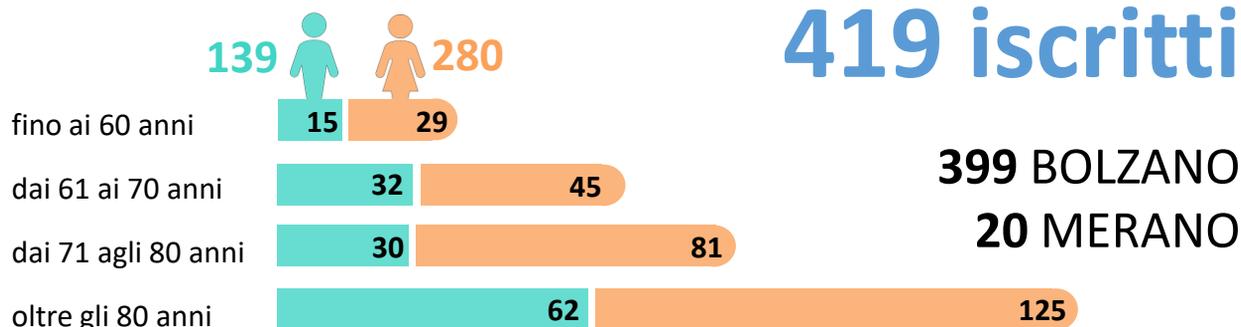
- a. assistenza sociale e sanitaria
 - c. attività sportive, ricreative e di tempo libero
 - d. protezione civile, tutela dell'ambiente e del paesaggio
- e con decreto N. 1908/2019 nel settore:
- b. attività culturali, educative e di formazione

Presidente: Renato Zanieri

Coordinatrici: Irene Pampagnin, Anna Ferretti

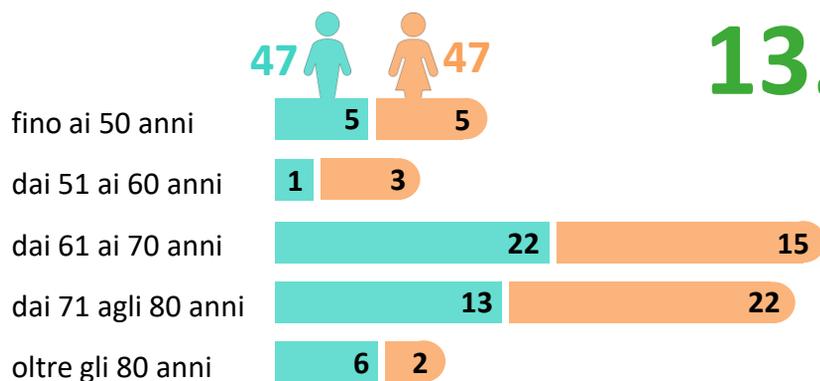
Ore di volontariato: 13.963,5

419 iscritti



VOLONTARIATO

13.963,5 ore di volontariato
94 volontari



12.672 BOLZANO da 87 volontari - 1.291,5 MERANO da 7 volontari

ORE DI VOLONTARIATO

	BOLZANO	MERANO	Totali	Volontari*
Aiuto alla persona	1.286,5	1.225	2.511,5	26
Assistenza in struttura	1.534,0		1.534,0	14
Centro diurno	637,5		637,5	3
Ascolto telefonico in sede	952,5		952,5	7
Trasporti	2.841,5		2.841,5	24
Circolo ricreativo	1.643,5		1.643,5	20
Segretariato sociale	320,0		320,0	2
Sportello informatico	388,0		388,0	3
Laboratorio creativo	343,0		343,0	8
Feste danzanti	322,0		322,0	15
Segreteria	471,5		471,5	3
Redazione	89,5		89,5	6
Formazione	785,0	30,0	815,0	57
Riunioni	203,0		203,0	33
Presidenza	465,0		465,0	1
Varie	389,5	36,5	426,0	11
Totale	12.672,0	1.291,5	13.963,5	*94

* alcuni volontari svolgono attività in più settori

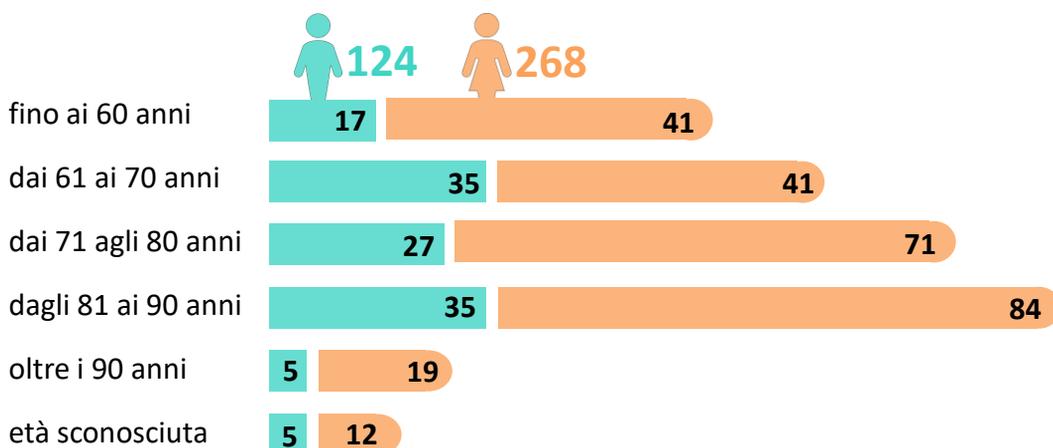


Aiuto diretto alla persona

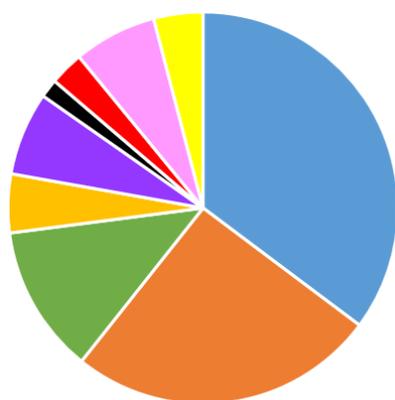
Compagnia a domicilio, accompagnamento per la passeggiata, compagnia telefonica, consegna di spesa e/o farmaci a domicilio, contatti con distretti, medici di base e vari enti, trasporti, interventi in strutture di degenza, attività di socializzazione al circolo, sportello sociale

Nel 2022 sono state assistite **392** persone tra Bolzano e Merano

Assistiti per età e sesso

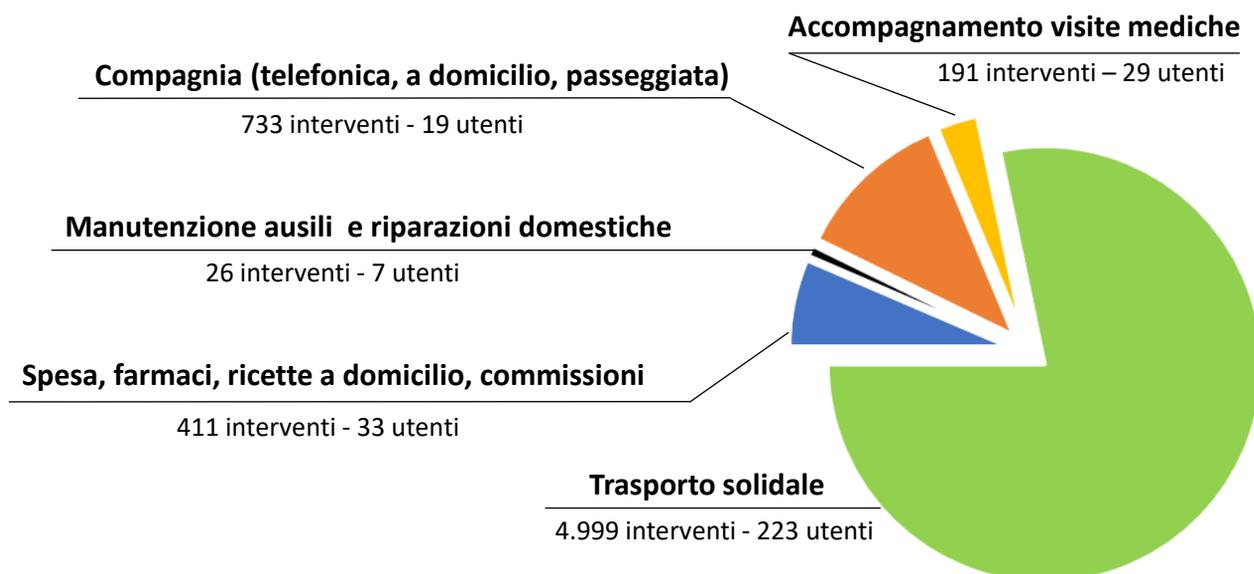


Assistiti per Distretti di appartenenza



Bz - Europa	138
Bz - Don Bosco	100
Bz - Gries	48
Bz - Centro	19
Bz - Oltrisarco	27
Bz - Strutture	6
Merano	11
Altro	27
Sconosciuto	16

Attività sul territorio



**PRATICHE
DI PRESA IN CARICO
DELLE COORDINATRICI**

1.829

contatti di cui 116 contatti di collaborazione
(assistenti sociali, amministratori di sostegno,
distretti, centri anziani, uffici pubblici ecc.)

Interventi nelle strutture

Bolzano



LA CONVENZIONE AUUSER / ASSB

Nel 2014 Auser/Vssh ha sottoscritto una convenzione per la gestione del servizio di volontariato presso le strutture residenziali per anziani e i centri di assistenza diurna dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano (ASSB). Questa convenzione è stata rinnovata ai sensi del Codice del Terzo Settore nel 2018 e successivamente nel 2021.

17 **2171,50**
volontari ore di volontariato

Casa di riposo «Don Bosco»	4	796
Casa di riposo «Villa Europa»	5	370,5
Casa di riposo «Villa Serena»	1	175,5
Animazione (<i>musica e cinema</i>)	2	15,5
Centro diurno «Villa Europa»	3	637,5
Clinica «Santa Maria»	1	176,5

NON
ASSB

A causa della situazione pandemica, nel 2022 non ci è stato possibile svolgere servizio di volontariato presso il **reparto di geriatria dell'Ospedale di Bolzano**.

PRESIDIO TELEFONICO

Un telefono per prenotare i trasporti e per trovare una voce amica, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00. Hanno operato **7** volontari per un totale di **952,5** ore di volontariato in **242** giornate di servizio.

1.840 contatti telefonici



TRASPORTO SOLIDALE per visite mediche, terapie, centri diurni, esigenze personali, ecc. Al bisogno con servizio di accompagnamento durante la visita medica (181 interventi nel 2022).

26.780 Km - 4.999 Trasporti – 223 Utenti
24 autisti / 2.841,5 ore



3 AUTO DELL'ASSOCIAZIONE
4.867 trasporti - 25.054 km

5 AUTO PRIVATE
99 trasporti – 1.496 km

1 AUTO ASSB
33 trasporti – 230 km



186 trasporti speciali
a 12 utenti disabili

ATS – Associazione Temporanea di Scopo **Auser, Anteas e Ada unite per gestire il trasporto solidale**

Da luglio 2020 il servizio di trasporto per persone anziane e/o con difficoltà, che Auser, Anteas e Ada svolgevano ormai da moltissimi anni in maniera autonoma, avviene attraverso l'Associazione Temporanea di Scopo costituita da tre associazioni storiche di Bolzano.

Unendo e razionalizzando le forze - a partire dal call center e da una piattaforma informatica che diventeranno unici - si riuscirà ad offrire un servizio migliore. Si tratta di una scelta strategica e lungimirante che mette in sinergia il volontariato sul territorio per migliorare l'efficienza e l'efficacia del servizio di trasporto solidale per gli anziani.



Circolo ricreativo «La Ruota»

Il nostro circolo «La Ruota – Das Rad» offre ai suoi ospiti sei pomeriggi a settimana all'insegna dello svago e della socializzazione.

Nel 2022 il nostro circolo ha garantito 97 giornate di apertura accogliendo 45 persone anziane, con una media di 6 partecipanti ogni pomeriggio, dal lunedì al sabato. Gli iscritti, con un'età media di 79 anni, partecipano con entusiasmo, portando le loro esperienze e abilità nelle attività proposte.



Alcune delle attività svolte:
disegno, canto, gioco della tombola, gioco del Burraco, lunghe chiacchierate, merende.

20 volontari impegnati in
1.643,5 ore di volontariato
45 partecipanti
97 giornate di apertura

Il coro del lunedì, diretto dall'insegnante Nancy Travaglini, ha portato in tournée le sue canzoni nelle strutture di degenza con 8 concerti durante l'arco dell'anno:

Villa Europa, Don Bosco, Villa Melitta, Fondazione Via della Roggia.



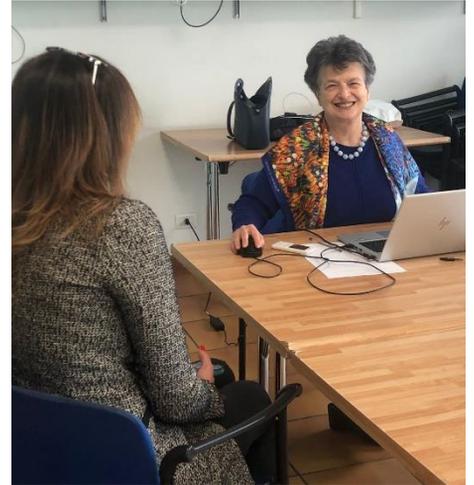
Il 17 ottobre è stato offerto ai «nonni» del circolo un pranzo presso la stessa sala del circolo, allungando così, per un giorno, il pomeriggio insieme. Antipasto, un primo piatto, un secondo piatto leggero e il dolce hanno riempito i nostri ospiti che hanno chiesto di poter ripetere l'esperienza almeno una volta l'anno.

Sportello Sociale

Un servizio di sportello sociale rivolto a tutti, soci e non, aperto il lunedì e il giovedì mattina dalle 9.00 alle 12.00.

Indichiamo alcuni servizi di informazione e assistenza offerti allo sportello: *Pratiche di invalidità - Legge 104 - Assegno di cura - Ricorsi - Assegni familiari - Diritto ai bonus (luce, acqua, gas, rifiuti) - Info. sull'assistenza domiciliare e sulle prestazioni sanitarie - Previdenze economiche erogate dai distretti e/o dalla Provincia - Controllo ObisM - Verifica sulla pensione.*

320 ore di consulenza
delle nostre **2 volontarie**



Assistenza a utenti NON tesserati



54 utenti senza tessera Auser/Vssh

su Bolzano e Merano.

- **108** trasporti solidali a **32** utenti
- **28** persone aiutate con la compagnia telefonica e a domicilio, la passeggiata, l'aiuto spesa e consegna farmaci, le attività di circolo.
- **75** cittadini che hanno usufruito del servizio di consulenza pensioni e dei servizi dello sportello digitale.

Redazione rivista, gestione sito web e riorganizzazione database

Il giornale «Auser Notizie e... Vssh Nachrichten und...» è in edicola come inserto del quotidiano «Alto Adige» con cadenza bimestrale ogni primo sabato dei mesi pari (febbraio, aprile, giugno, ottobre e dicembre) e viene inviato per posta a casa a tutti i nostri associati.

La redazione e la spedizione della rivista sono state seguite nel corso del 2022 da **6 volontari** coordinati dal direttore Orfeo Donatini per un ammontare di **89,5 ore** di impegno.

Anche il sito web è «home made», gestito interamente in forma autonoma dal nostro Lorenzo Vidale (Presidente Centro Auser Insieme APS/Vssh Zentrum Zusammen Vfg)

www.auserbz.org

visitalo, commentatelo, datici consigli!



Sportello informatico

Impronta Digitale

Un servizio che ti accompagna alla scoperta del mondo digitale

Con i volontari dell'Auser alla scoperta di:

- Smartphone
- Social network
- Applicazioni
- SPID
- Prenotazioni online
- Servizi online
- e molto altro ancora



Per info
e prenotazioni

Centro Auser
Vssh Zentrum
Piazza Don Bosco 1* - Bz
Tel. 0471/200588
presidio@auserbz.org

Nel 2021 abbiamo aderito all'iniziativa proposta dal Comune di Bolzano «DigitalBz» che offre uno sportello informatico alla cittadinanza per un approccio e sostegno al mondo digitale. Grazie alla collaborazione dei centri civici, sono state 48 le persone che hanno chiesto aiuto per i più variegati servizi. Alcuni numeri:

3 volontari / 388 ore di volontariato

48 cittadini (tra i 20 e i 91 anni)

17 soci e 31 non tesserati

85 prestazioni fornite



COLLABORAZIONI

Durante l'arco dell'anno, a chiamata, il nostro volontario Livio si è reso disponibile a collaborare con l'Associazione Parkinson di Bolzano, affiancando alcuni loro soci nell'apprendimento dello smartphone.

Laboratorio Creativo

Nel 2021, da un'idea degli stessi volontari, è nato un laboratorio creativo con lo scopo di realizzare con materiali di riciclo dei piccoli oggetti da mettere in vendita per sostenere l'adozione a distanza dei nostri ragazzi africani Kelvin ed Hekima.

Il laboratorio ha proseguito la sua attività per tutto il 2022. Abbiamo allestito un banco nel foyer dell'ospedale di Bolzano in occasione della Pasqua e del Natale

8 volontarie

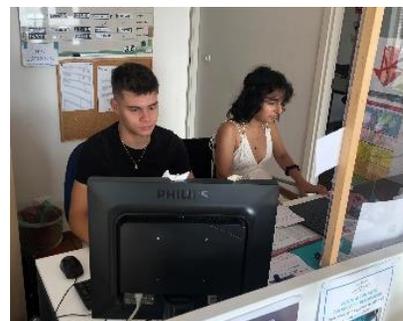
343 ore di manualità



Volontariato giovanile

Nel 2022 abbiamo avuto il piacere di accogliere **6 giovani** volontari, 3 ragazzi e 3 ragazze di età compresa tra i 16 e i 28 anni. Due di loro hanno svolto le 6 settimane del Servizio volontario estivo della Provincia di Bolzano, comprendo le assenze delle operatrici al presidio telefonico e affiancando le volontarie del circolo al pomeriggio.

650,5 ore di volontariato (tra circolo, case di riposo, presidio)



Feste danzanti

Nello spirito di ottimizzare le risorse ed evitare sprechi, dal 2013, organizziamo le feste da ballo in collaborazione con le associazioni Ada e Anteas, presso la sala polifunzionale «Europa» di via del Ronco, 11 a Bolzano. Nel 2022 abbiamo ricevuto il patrocinio del Comune di Bolzano.



Alcuni numeri sulle nostre feste danzanti del 2022:

4 feste da ballo (13/3 – 15/5 – 6/11 – 4/12/2022)

con una media di circa 50 partecipanti a festa

15 volontari hanno svolto 322 ore di volontariato

*Tutti i dati indicati sono controllati e verificati in Sede, rilevati tramite supporto informatico.
Per eventuali accertamenti sulla loro veridicità, la relativa documentazione è disponibile in Sede.*

CORSI DI FORMAZIONE

1.1 - I criteri generali di comportamento e gli obblighi nei confronti dell'Associazione: la Mission, il codice etico, la carta dei valori e il regolamento dei volontari.
1.2 - Compilazione del questionario sull'attività Auser - Storia, identità e nuova organizzazione dell'Auser. La tipologia dei destinatari degli interventi e dei servizi complessivamente offerti dall'Auser.
1.3 - Lo sportello sociale: assegno di cura, legge 104, controllo pensione, bonus vari, i diritti inespressi
1.4 - ASSB: i servizi alla persona.
1.5 - ASSE: Pacchetto famiglia e invalidità civile
1.6 - ASDAA: Carta dei servizi MMG
1.7 - Il progetto sociale dell'Auser approvato dal X Congresso.
1.8 - Il Codice del Terzo Settore / Gli Statuti dell'Associazione
1.9 - La Struttura dell'Associazione (organismi dirigenti, organigramma, ruoli e funzioni) / Le questioni amministrative a cui i volontari devono ottemperare
1.10 - La relazione sull'attività svolta dall'Auser / I finanziamenti: contributi provinciali e comunali, il 5x1000, liberalità, eventuali donazioni.
1.11 - Coperture assicurative dei volontari e dei soci / Compilazione del questionario sull'attività Auser.
La comunicazione efficace: il volontariato e la comunicazione come servizio
BLS-D: Corso di primo soccorso con uso defibrillatore - 5h
BLS: Corso di primo soccorso - 8h
BLS: Corso di primo soccorso - 8h
ME - 1.1 - I criteri generali di comportamento e gli obblighi nei confronti dell'Associazione: la Mission, il codice etico, la carta dei valori e il regolamento dei volontari.
ME - 1.2 - Compilazione del questionario sull'attività Auser - Storia, identità e nuova organizzazione dell'Auser. La tipologia dei destinatari degli interventi e dei servizi complessivamente offerti dall'Auser.

Organizzato da Auser Federazione AltoAdige APS, nel 2022 è stato proposto ai volontari un piano formativo importante. Il percorso si è svolto da marzo a dicembre e ha toccato un'ampia gamma di argomenti: la storia e l'organizzazione dell'associazione; le funzioni, la struttura e i compiti del sistema socio-sanitario; la comunicazione nella relazione di aiuto.

25 appuntamenti

7 formatori esterni

5 formatori interni

57 volontari partecipanti

I corsi di primo soccorso sono stati tenuti dal personale della Croce Bianca presso le loro sedi di Bolzano ed Appiano.



A Merano, 1 volontaria si è impegnata nell'insegnamento delle lingue italiana e tedesca ad un minore richiedente asilo.

RIUNIONI DI SETTORE E DI COORDINAMENTO



Anche nel 2022 sono proseguite le riunioni periodiche di settore e quelle di coordinamento. Le riunioni con i responsabili di settore e gli incontri di supervisione con le coordinatrici Anna e Irene sono stati tutti tenuti dalla nostra formatrice d.ssa Barbara Degli Agostini.

33 volontari – 203 ore di partecipazione



1



2



3



4



5



6

S.I.I.P.a.C. **ausser**
 Società Italiana di Informazione e Comunicazione
 Centro Auser/Vssh Zentrum

POST-COVID

Lunedì 12 dicembre
 ore 15.00
 Sala «Europa»



Parleremo con medici esperti per capire i sintomi e come affrontarli dopo essere guariti dal covid. Tutta la cittadinanza è invitata. Ingresso libero!!!

7  Comune di Bolzano
 Stadtgemeinde Bozen

Didascalie:

1. Mercatino pasquale del nostro Laboratorio Creativo, foyer Ospedale Bolzano il 30 e 31/03/2022
2. Partecipazione alla manifestazione «Ri-nutri» del Prof. Lucio Lucchin in piazza Don Bosco il 31/05/2022
3. Riunione volontari case di riposo terminata con un pranzo in compagnia
4. Giornata Internazionale delle Persone Anziane a Merano il 30/09/2022
5. Festa della Solidarietà l'1/10/2022
6. Partecipazione con il nostro stand alla Fiera del volontariato il 6/11/2022
7. Conferenza Long Covid in collaborazione con S.I.I.P.A.C il 12/12/2022
8. Mercatino natalizio del nostro Laboratorio Creativo, foyer Ospedale Bolzano l'1 e 2/12/2022



8