

RELAZIONE ATTIVITÀ 2024

**Auser Federazione Alto Adige APS
Vssh Dachverband Südtirol VFG**

Iscritta nel registro provinciale delle APS/VFG
con decreto N. 1193 del 27.01.2020
Repertorio RUNTS n. 75855

Presidenti:

Auser Federazione Alto Adige APS/Vssh Dachverband Südtirol Vfg: *Orfeo Donatini*

Centro Auser Bolzano ODV/Vssh Zentrum Bozen Eo: *Maurizio Surian*

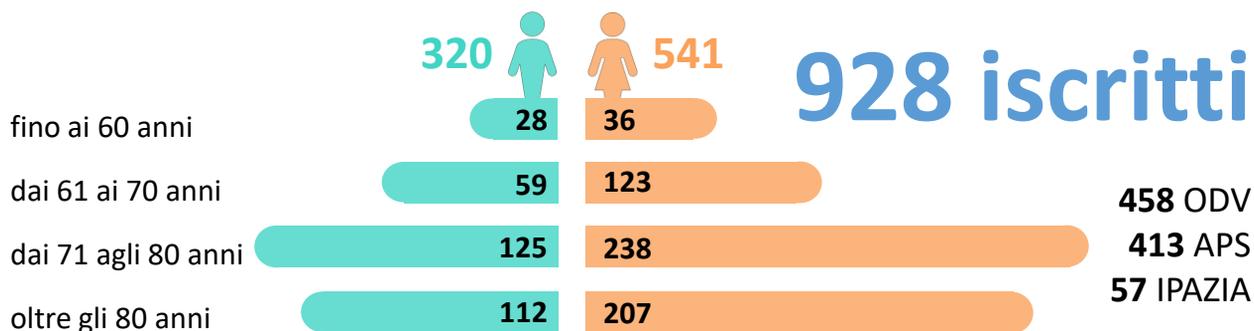
Centro Auser Insieme APS/Vssh Zentrum Zusammen Vfg: *Lorenzo Vidale*

Circolo Culturale Auser «Club Ipazia» APS/Vssh «Hypatia-Klub» Kulturvereinigung Vfg: *Elio Fonti*

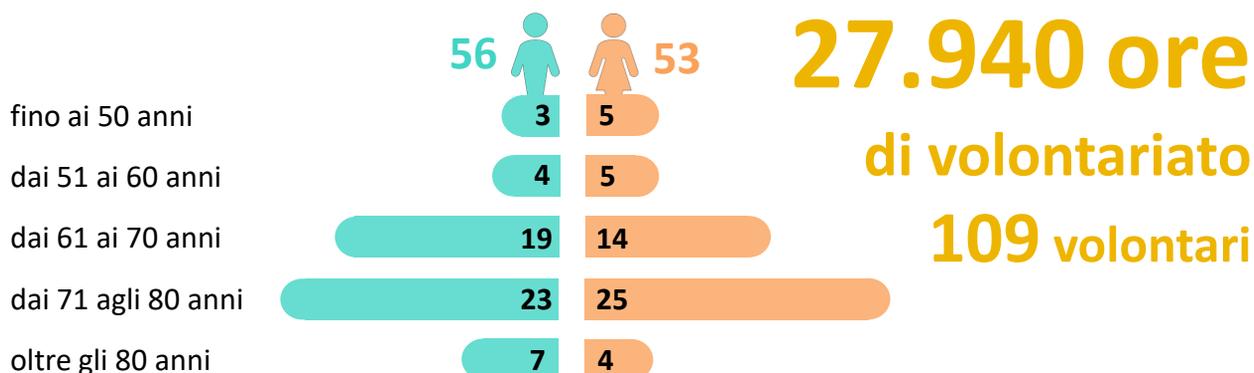
Ore di volontariato: 27.940

Auser Federazione Alto Adige aps / Vssh Dachverband Südtirol vfg

ISCRITTI 2024



VOLONTARIATO



15.199 ore – 86 volontari Centro Auser Bolzano ODV / Vssh Zentrum Bozen EO
6.870 ore – 26 volontari Centro Auser Insieme APS / Vssh Zentrum Zusammen VFG
5.598 ore – 13 volontari Circolo Culturale Auser «Club Ipazia» APS / «Hypatia-Klub» Vssh Kulturvereinigung VFG
273 ore – 1 volontario Auser Federazione Alto Adige APS / Vssh Dachverband Südtirol VFG

ORE DI VOLONTARIATO

	Centro Auser Bolzano odv	Centro Auser Insieme aps	Club Ipazia	Federazione	Ore totali	Volontari*
Aiuto alla persona	2.685,5				2.685,5	23
Assistenza in struttura	2.002				2.002	13
Centro diurno	768,5				768,5	3
Ascolto telefonico in sede	1.112,5				1.112,5	7
Trasporti	3.461,5				3.461,5	30
Circolo ricreativo	1.883				1.883	16
Serate ludiche			316		316	2
Amarcord Sciangai			1.803		1.803	3
Segretariato sociale	232				232	1
Sportello informatico	435				435	3
Misuraz. pressione arteriosa	14				14	3
Segreteria	1.337	424,5			1.762	8
Conferenze			430		430	7
Feste danzanti		895,5			895,5	15
Turismo sociale		4.500			4.500	10
Riunioni e formazione	281,5	27,5	49		358,0	73
Presidenza	711	1.000	3.000	273	4.984	4
Varie	275,5	23			298,0	42
Totale	15.199	6.870	5.598	273	27.940	109*

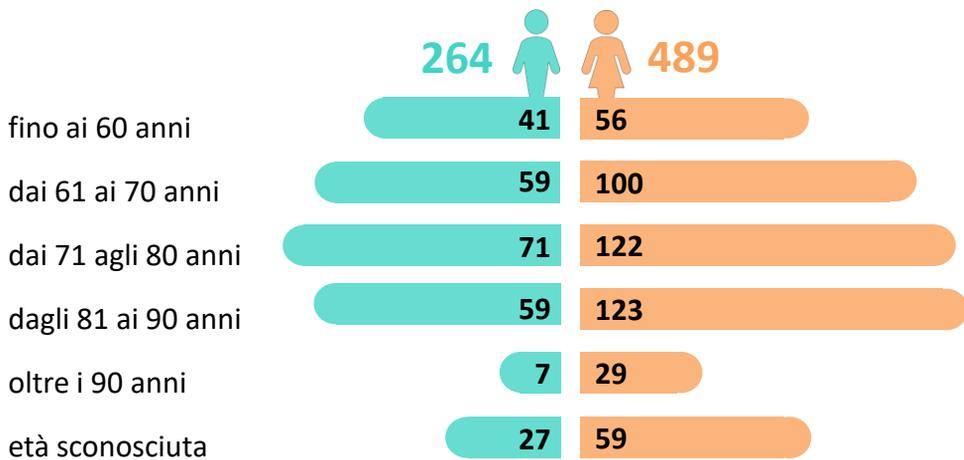
*alcuni volontari svolgono attività in più settori

Compagnia a domicilio, accompagnamento per la passeggiata, compagnia telefonica, consegna di spesa e/o farmaci a domicilio, contatti con distretti, medici di base e vari enti, trasporti, interventi in strutture di degenza, attività di socializzazione al circolo, sportello sociale, sportello digitale

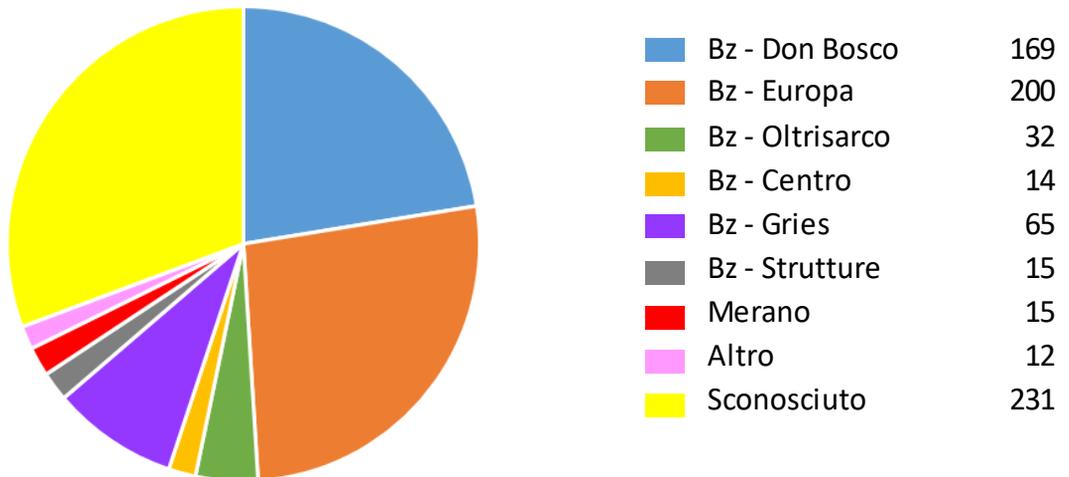


**Nel 2024 sono state aiutate
753 persone
tra Bolzano e Merano**

Assistiti per età e sesso



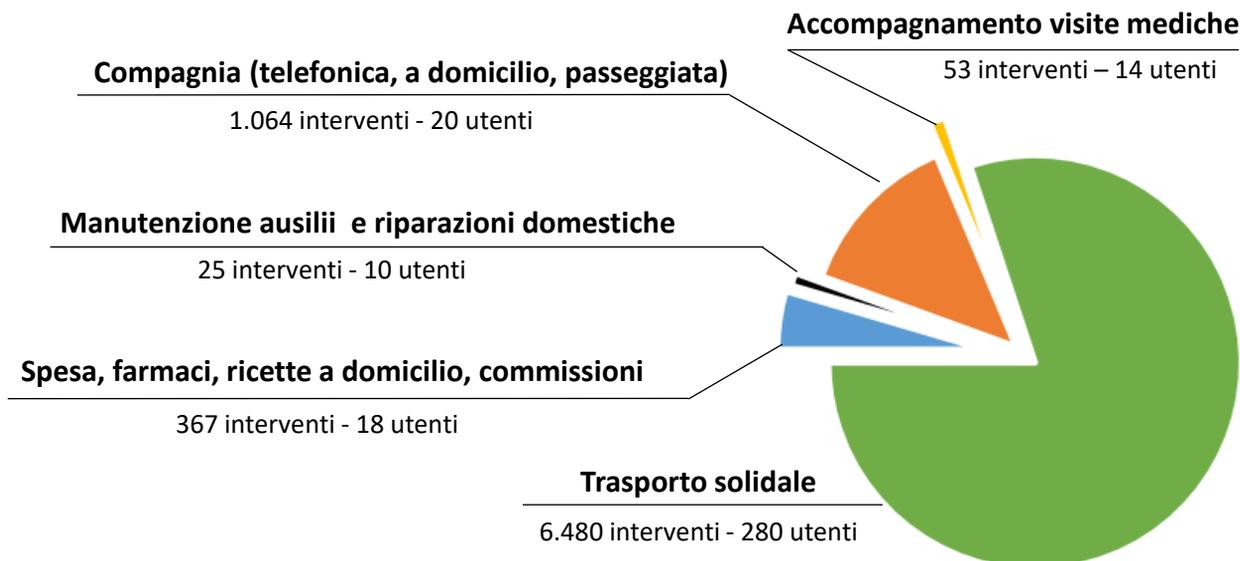
Assistiti per Distretti di appartenenza



**PRATICHE
DI PRESA IN CARICO
DELLE COORDINATRICI**

2.470

contatti di cui 290 contatti di collaborazione (assistenti sociali, amministratori di sostegno, distretti, centri anziani, uffici pubblici ecc.)



7.989 interventi per 753 utenti

Interventi nelle strutture

Bolzano



LA CONVENZIONE AUSER / ASSB

Nel 2014 Auser/Vssh ha sottoscritto una convenzione per la gestione del servizio di volontariato presso le strutture residenziali per anziani e i centri di assistenza diurna dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano (ASSB). Questa convenzione è stata rinnovata ai sensi del Codice del Terzo Settore nel 2018 e successivamente nel 2021 e nel 2024.

19 volontari* **2.770,5** ore di volontariato

Struttura	Volontari	Ore di volontariato
Casa di riposo «Don Bosco»	5	431
Casa di riposo «Villa Europa»	3	516,5
Casa di riposo «Villa Serena»	1	12
Casa di riposo «Villa Armonia»	2	75
Animazione (musica e cinema)	2	267
Centro diurno «Villa Europa»	3	768,5



Ospedale di Bolzano – Reparto Geriatria

5	700,5
---	-------

*alcuni volontari svolgono attività in più settori

PRESIDIO TELEFONICO

Un telefono per prenotare i trasporti e per trovare una voce amica, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00. Hanno operato **7** volontari per un totale di **1.112,5** ore di volontariato in **247** giornate di servizio.

2.163 contatti telefonici

TRASPORTO SOLIDALE per visite mediche, terapie, centri diurni, esigenze personali, ecc. Al bisogno con servizio di accompagnamento durante la visita medica (53 interventi nel 2024).



31.353 Km – 6.480 Trasporti – 280 Utenti
30 autisti / 3.461,5 ore



3 AUTO DELL'ASSOCIAZIONE
 6.261 trasporti - 29.134 km

5 AUTO PRIVATE
 196 trasporti – 2.112 km

1 AUTO ASSB
 23 trasporti – 107 km



167 trasporti speciali
 a 15 utenti

ATS – Associazione Temporanea di Scopo
Auser, Anteas e Ada unite per gestire il trasporto solidale

Da luglio 2020 il servizio di trasporto per persone anziane e/o con difficoltà, che Auser, Anteas e Ada svolgevano ormai da moltissimi anni in maniera autonoma, avviene attraverso l'Associazione Temporanea di Scopo costituita da tre associazioni storiche di Bolzano.

Unendo e razionalizzando le forze - a partire dal call center e da una piattaforma informatica che diventeranno unici - si riuscirà ad offrire un servizio migliore. Si tratta di una scelta strategica e lungimirante che mette in sinergia il volontariato sul territorio per migliorare l'efficienza e l'efficacia del servizio di trasporto solidale per gli anziani.



Un servizio di sportello sociale rivolto a tutti, soci e non, aperto il lunedì e il giovedì mattina dalle 9.00 alle 12.00.

Indichiamo alcuni servizi di informazione e assistenza offerti allo sportello: *Pratiche di invalidità - Legge 104 - Assegno di cura – Ricorsi - Assegni familiari - Diritto ai bonus (luce, acqua, gas, rifiuti) – Info. sull’assistenza domiciliare e sulle prestazioni sanitarie –Previdenze economiche erogate dai distretti e/o dalla Provincia - Controllo ObisM - Verifica sulla pensione.*

1 volontaria Auser al lunedì mattina, **232 ore**

1 volontario Spi-Cgil al giovedì mattina

157 utenti (età media 66 anni)



Sportello informatico



Dal 2021 aderiamo all’iniziativa proposta dal Comune di Bolzano «DigitalBz» e, in collaborazione coi Centri Civici, offriamo uno sportello informatico alla cittadinanza per un approccio e sostegno al mondo digitale. Sono state 258 le persone che hanno chiesto aiuto per i più variegati servizi nel 2024. Alcuni numeri:

3 volontari / 435 ore di volontariato

258 cittadini (tra i 21 e i 102 anni)

102 soci e 156 non tesserati

335 prestazioni fornite

Misurazione pressione arteriosa

Dal mese di novembre abbiamo ripreso il nostro servizio di misurazione della pressione arteriosa, interrotto nel 2020 a causa della pandemia da Covid-19. Ogni lunedì mattina, dalle 9.00 alle 11.00, 3 volontari (ex infermieri di professione) si sono alternati nei 7 appuntamenti del 2024, garantendo 14 ore di presenza. Questo servizio è aperto a tutta la cittadinanza. La misurazione della pressione prosegue tuttora.



Il nostro circolo «La Ruota – Das Rad» offre ai suoi ospiti sei pomeriggi a settimana all'insegna dello svago e della socializzazione.

Nel 2024 il nostro circolo ha garantito 252 giornate di apertura accogliendo 88 persone, con una media di 9 partecipanti ogni pomeriggio, dal lunedì al sabato. Gli ospiti, con un'età media di 78 anni, partecipano con entusiasmo, portando le loro esperienze e abilità nelle attività proposte.

Alcune delle attività svolte:

disegno, canto, gioco della tombola, gioco del Burraco, laboratorio teatrale, letture ad alta voce, lunghe chiacchierate, merende, feste.

16 volontari impegnati in
1.883 ore di volontariato
88 partecipanti
2.212 presenze
252 giornate di apertura



Il coro del lunedì, diretto dalla maestra Nancy Travaglini, ha portato in tournée le sue canzoni in 15 concerti in occasione di eventi e presso strutture di degenza:

Villa Europa, Don Bosco, Villa Melitta, Fondazione Via della Roggia, Grieserhof, Clinica Santa Maria, S. Vincenzo, Villa Armonia, Villa Serena, Parco Semirurali e Festa 30ennale Auser.

Durante il periodo estivo sono stati organizzati dei party a tema: anguria, gelato, macedonia, frullati ecc. In occasione delle varie ricorrenze sono stati organizzati pomeriggi all'insegna dei festeggiamenti (es. festa di carnevale, della donna, di Pasqua, della mamma, di Natale) e le numerose feste di compleanno. In queste occasioni sono stati consegnati agli ospiti dei doni creati dalle nostre volontarie, sempre accompagnati da un biglietto di auguri personalizzato.



“I Guardiani della Volta” sono un gruppo di appassionati di giochi da tavolo e di ruolo, nati con l'intento di diffondere il gioco intelligente in compagnia e di promuovere la socialità e l'aggregazione di tutte le fasce d'età. I Guardiani della Volta organizzano serate ludiche, aperte a tutti, che si svolgono prevalentemente il giovedì sera, dalle 20 alle 24, presso la sede dell'Auser in Piazza Don Bosco 1A.

Durante queste serate, i partecipanti possono prendere parte a partite di giochi da tavolo messi a disposizione sia dai volontari sia da altri partecipanti. In alternativa possono mettersi a confronto con giochi di ruolo, in cui i giocatori interpretano dei personaggi di fantasia in svariate ambientazioni, con lo scopo di calarsi nel ruolo e di far evolvere collaborativamente la storia con la mediazione del “Master”, in altre parole di un arbitro volontario dell'associazione.



2 volontari • 316 ore di volontariato

79 serate

56 partecipanti

(22 soci e 34 non tesserati)

641 presenze

(età media partecipanti 33 anni)



I Guardiani della Volta



lguardianidellavolta



guardianidellavolta.it



info@guardianidellavolta.it

Gli amici del rione ex Sciangai, oggi Don Bosco, hanno trovato ospitalità presso il Circolo culturale Auser Club Ipazia per continuare a coltivare la memoria storica del quartiere attraverso i racconti, gli aneddoti, le fotografie e i filmati d'epoca. Il gruppo di amici si trova tutti i sabati mattina presso la sede dell'Auser, in piazza Don Bosco 1A, dalle 10 alle 12.



49 incontri

81 partecipanti

(9 soci e 72 non tesserati)

454 presenze

(età media 80 anni)

3 volontari · 1.803 ore di volontariato



AMARCORD SCIANGAI
 Patrocinio Don Bosco

DOMENICA 27 OTTOBRE ORE 9.30
INAUGURAZIONE
MOSTRA FOTOGRAFICA
AMARCORD SCIANGAI
NELLA CHIESA DON BOSCO
 La mostra rimarrà esposta sino a venerdì 1° novembre

Chiesa Don Bosco - Parole Passate - Il Lager

La presente iniziativa è realizzata con il sostegno della Provincia autonoma di Bolzano - Ripartizione Cultura Italiana e dell'Assessorato alla Cultura della Città di Bolzano



TEATRO CRISTALLO
 Sabato 1° febbraio dalle 16 alle 19
 Il Circolo culturale Auser "Club Ipazia" presenta
AMARCORD

Sono nato - scriveva Palmiro Mario Da Re - in un tempo e in un luogo in cui ci si poteva svegliare ancora col canto del gallo. E se non era il tuo, era quello del vicino"

SCIANGAI 2

La presente iniziativa è realizzata con il sostegno della Provincia autonoma di Bolzano - Ripartizione Cultura Italiana e con il patrocinio della Città di Bolzano. I biglietti gratuiti si possono ritirare presso la sede dell'Auser, a Bolzano in Piazza Don Bosco 1A.

Mostra fotografica «Amarcord Sciangai»

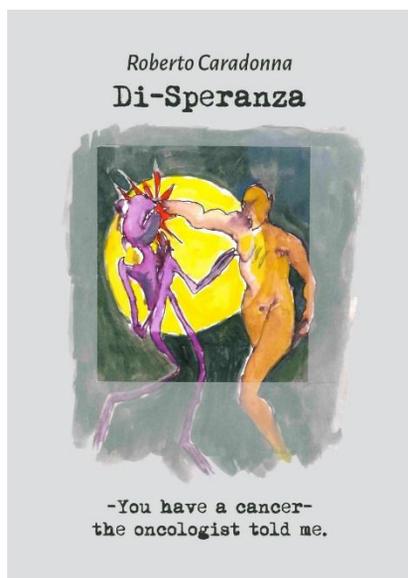
Sciangai è quella porzione di Bolzano stretta tra la Zona industriale, le Semirurali e i nuovi rioni nati prima e dopo il fascismo per dare un tetto agli operai provenienti da altre regioni d'Italia.

È dentro questi spazi di memoria che oggi il vecchio quartiere "Sciangai" ha ritrovato nuovo format e collocazione in una mostra fotografica dallo stesso titolo. È stata inaugurata il 27 ottobre scorso nella chiesa Don Bosco, proprio nel bel mezzo di una piazza, che ha rappresentato per anni lo snodo di incontri e speranze, di socializzazione ma anche di preghiera per



intere comunità. È venuta fuori questa idea, che salda passato e presente, dal Club Ipazia in collaborazione con don Gianpaolo Zuliani, il parroco di Don Bosco. Un'occasione per conoscere, o per chi li ha vissuti, di ricordare, gli orti delle casette Semirurali, i vicoli dove aveva luogo una intensa vita sociale, in cui scorrazzavano bambini in pantaloni corti e discutevano massaie sulla porta di casa in attesa del rientro di padri e mariti, in ritmi che ricordavano quelli dei paesi di provenienza. La mostra fotografica è la risposta molto attesa alla richiesta del quartiere di non perdere la memoria di un passato sentito come parte importante di storie personali ma anche collettive.

Testo d'arte «Di-Speranza»



L'anno scorso il Circolo culturale Auser Club Ipazia ha pubblicato il testo d'arte "Di-Speranza" del pittore e scultore Roberto Caradonna. In quest'opera Roberto Caradonna ripercorre una fase inquieta della sua vita: il tumore al polmone. Attraverso immagini preziose, vere, coinvolgenti, offre la sua esperienza, nel percorso esistenziale e terapeutico affrontato; ne mostra la complessità e la sofferenza, le potenzialità di introspezione e di cambiamento. Immagini che ci sono specchio, danno speranza ma nulla tolgono alla verità ed al dolore. Il testo è un atto d'amore per chi ogni giorno affronta la malattia, o ci convive, per chi la vince, per chi ne è vinto. Le prefazioni che anticipano le tavole sono firmate dal giornalista e presidente di Auser Orfeo Donatini e dall'ex primario di Geriatria dell'ospedale di Merano Christian Wenter.

**EDUCAZIONE ALLA SALUTE E AL BENESSERE - INCONTRI LETTERARI
TAVOLE ROTONDE - POMERIGGI MERANESI**

L'educazione alla salute e al benessere è fondamentale per promuovere una cultura di prevenzione e responsabilità individuale nei confronti della propria salute. Insegnare alle persone come mantenere uno stile di vita sano, prevenire malattie e affrontare lo stress quotidiano può contribuire a ridurre il carico sul sistema sanitario e migliorare la qualità della vita degli individui. Inoltre, la promozione del benessere fisico, mentale e sociale può avere un impatto positivo sul rendimento scolastico, sulle relazioni interpersonali e sulle performance lavorative.



19 CONFERENZE

10 a Bolzano e 9 a Merano

697 presenze (in media 37 persone)



20 PRESENTAZIONI DI LIBRI

11 a Bolzano e 9 a Merano

212 presenze (in media 11 persone)



2 TAVOLE ROTONDE

a Bolzano

114 presenze (in media 57 persone)



5 POMERIGGI

a Merano

33 presenze (in media 7 persone)

Assistenza a utenti NON tesserati

508 utenti senza tessera Auser/Vssh

- 689 trasporti solidali a 84 utenti
- 48 persone aiutate con la compagnia telefonica e a domicilio, la passeggiata, l'aiuto spesa e consegna farmaci, le attività di circolo.
- 278 cittadini che hanno usufruito del servizio di consulenza pensioni e dei servizi dello sportello digitale
- 106 persone che hanno frequentato gli incontri de «I Guardiani della Volta» e «Amarcord Sciangai»



Volontariato giovanile

ODV



Nel 2024 abbiamo accolto **3 giovani** volontarie di età compresa tra i 16 e i 27 anni. Due di loro, Sara e Aurora, hanno svolto le settimane del Servizio volontario estivo della Provincia di Bolzano, coprendo le assenze delle operatrici al presidio telefonico e affiancando le volontarie del circolo al pomeriggio. Lisa, invece, è stata presente durante tutto l'anno, coprendo la segreteria due mattine in settimana.

542 ore di volontariato (tra circolo, presidio e segreteria)

Feste da ballo

Insieme APS

Nello spirito di ottimizzare le risorse ed evitare sprechi, dal 2013, organizziamo le feste da ballo in collaborazione con le associazioni Ada e Anteas, presso la sala polifunzionale «Europa» di via del Ronco, 11 a Bolzano. Anche nel 2024 abbiamo ricevuto il patrocinio del Comune di Bolzano.

7 feste da ballo

(media di circa 45 partecipanti a festa)

15 volontari

890,5 ore di volontariato



Tutti i dati indicati sono controllati e verificati in Sede, rilevati tramite supporto informatico. Per eventuali accertamenti sulla loro veridicità, la relativa documentazione è disponibile in Sede.

Nel corso del 2024 i soggiorni portati a termine sono stati **4** tra marini e termali (3 soggiorni da 14 gg e 1 da 7gg) con complessivamente 154 partecipanti.

4 soggiorni

154 partecipanti (104 over 70 anni)

5 accompagnatori volontari

496 ore di accompagnamento

Riccione

Bellaria

Licata

Abano Terme



2 tour di 7 e 3 giorni

4 gite giornaliere

160 partecipanti

3 volontari accompagnatori

120 ore di accompagnamento



Io vado . . . ma non da solo

Iniziativa settimanale di escursioni gestite e organizzate da **5 volontari**, passeggiate sulle montagne della nostra regione, con un impegno di **1.526 ore** per l'accompagnamento e l'organizzazione di **58 escursioni giornaliere** e 1 trekking di 3 giorni sulla Conca dell'Alpago (BZ).

5 volontari | **59 gite** (58 giornaliere + 1 trekking di 3gg)
1.526 ore di volontariato | **98 partecipanti**

(1.300 partecipazioni – presenza media di 22 persone/gita – età media 76 anni)



Il nostro turismo sociale è stato gestito da **10 volontari** per un totale complessivo di **4.500 ore** di volontariato.

Formazione volontari e riunioni di settore

Nel 2024 abbiamo organizzato, in collaborazione con il Safety Park, un corso di guida sicura per over 65 al quale hanno partecipato 4 nostri autisti volontari. Questa collaborazione proseguirà anche nel 2025.

Alle varie riunioni di settore hanno partecipato 73 volontari con un impegno di 332 ore di volontariato. Le riunioni con i responsabili di settore e gli incontri di supervisione con le coordinatrici Anna e Irene sono stati tutti tenuti dalla nostra formatrice dr.ssa Barbara Degli Agostini.



*Tutti i dati indicati sono controllati e verificati in Sede, rilevati tramite supporto informatico.
Per eventuali accertamenti sulla loro veridicità, la relativa documentazione è disponibile in Sede.*



È TEMPO DI AUSER

30 ANNI DI COMUNITÀ, GENTILEZZA, PASSIONE

Venerdì 4 ottobre

Sala Rosenbach, Piazza Nikoletti

Il 4 ottobre, Auser Bolzano ha festeggiato i suoi 30 anni di attività a favore degli anziani, con una cerimonia che ha visto la partecipazione di circa 90 persone, tra cui volontari, autorità locali e rappresentanti di Auser nazionale.

Durante l'evento, i rappresentanti istituzionali hanno elogiato il ruolo di Auser nell'integrare i servizi pubblici a Bolzano e Merano, offrendo supporto a chi è in difficoltà ed evidenziato l'importanza dell'associazione sul territorio.

È stato premiato il contributo dei volontari con oltre 20 anni di impegno e il Coro Auser ha intrattenuto i presenti. L'ex presidente Magosso ha ricordato il percorso di Auser, mentre i rappresentanti di Auser Nazionale hanno lodato il lavoro svolto.

L'evento si è concluso con un rinfresco, celebrando insieme il successo dell'associazione.



CENTRO AUSER BOLZANO ODV / VSSH ZENTRUM BOZEN EO

Piazza Don Bosco, 1/A - Bolzano – Tel. 0471 200588

Via Ugo Foscolo, 8 – Merano – Tel. 0473 200132

 www.auserbz.org

 [@presidio@auserbz.org](mailto:presidio@auserbz.org)

 0471 200588

 Centro Auser Bolzano

 [auser.bolzano](https://www.instagram.com/auser.bolzano)

 [@auser.bolzano](https://www.tiktok.com/@auser.bolzano)