

RELAZIONE ATTIVITÀ 2024

Centro Auser Bolzano ODV
Vssh Zentrum Bozen EO

Iscritta nel registro provinciale delle ODV/EO con decreto N. 15/1.1 del 01.06.1994 nei settori:

- a. assistenza sociale e sanitaria
 - c. attività sportive, ricreative e di tempo libero
 - d. protezione civile, tutela dell'ambiente e del paesaggio
- e con decreto N. 1908/2019 nel settore:
- b. attività culturali, educative e di formazione

Presidente: Maurizio Surian

Coordinatrici: Irene Pampagnin, Anna Ferretti

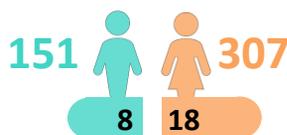
Ore di volontariato: 15.199



ISCRITTI 2024

458 iscritti

fino ai 60 anni



dai 61 ai 70 anni



dai 71 agli 80 anni



oltre gli 80 anni



442 BOLZANO

16 MERANO

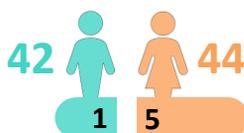
VOLONTARIATO

15.199 ore

di volontariato

86 volontari

fino ai 50 anni



dai 51 ai 60 anni



dai 61 ai 70 anni



dai 71 agli 80 anni



oltre gli 80 anni



ORE DI VOLONTARIATO

	<u>Bolzano</u>	<u>Merano</u>	<u>Volontari</u>
Aiuto alla persona	715,5	1.970	23
Assistenza in struttura	2.002	-	13
Centro diurno	768,5	-	3
Ascolto telefonico in sede	1.112,5	-	7
Trasporti	3461,5	-	30
Circolo ricreativo	1.883	-	16
Segretariato sociale	232	-	1
Sportello informatico	435	-	3
Misurazione pressione	14	-	3
Segreteria	1.337,0	-	7
Riunioni e formazione	263	18,5	61
Presidenza	711	-	1
Varie	249,0	26,5	25
	13.184	2.015	86
	15.199		
	ore di volontariato		*volontari

BOLZANO

13.184 ore

da 79 volontari

MERANO

2.015 ore

da 7 volontari

**alcuni volontari svolgono attività in più settori*

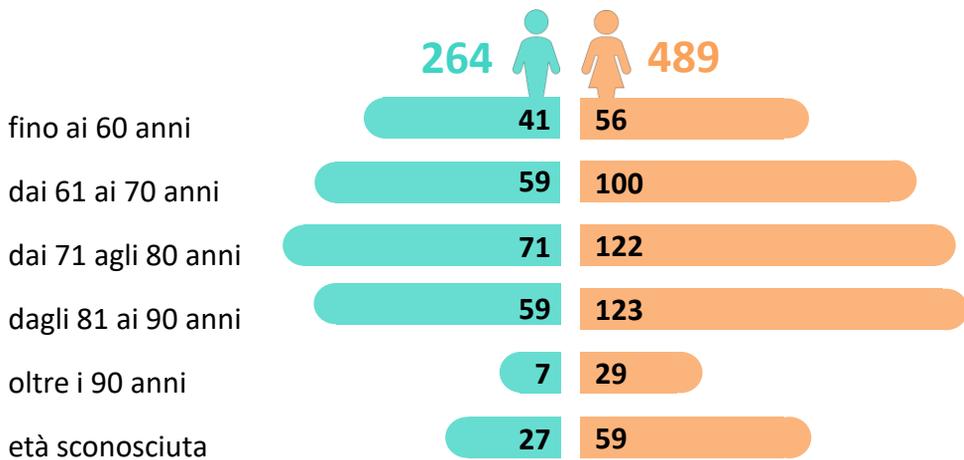
Aiuto diretto alla persona

Compagnia a domicilio, accompagnamento per la passeggiata, compagnia telefonica, consegna di spesa e/o farmaci a domicilio, contatti con distretti, medici di base e vari enti, trasporti, interventi in strutture di degenza, attività di socializzazione al circolo, sportello sociale, sportello digitale

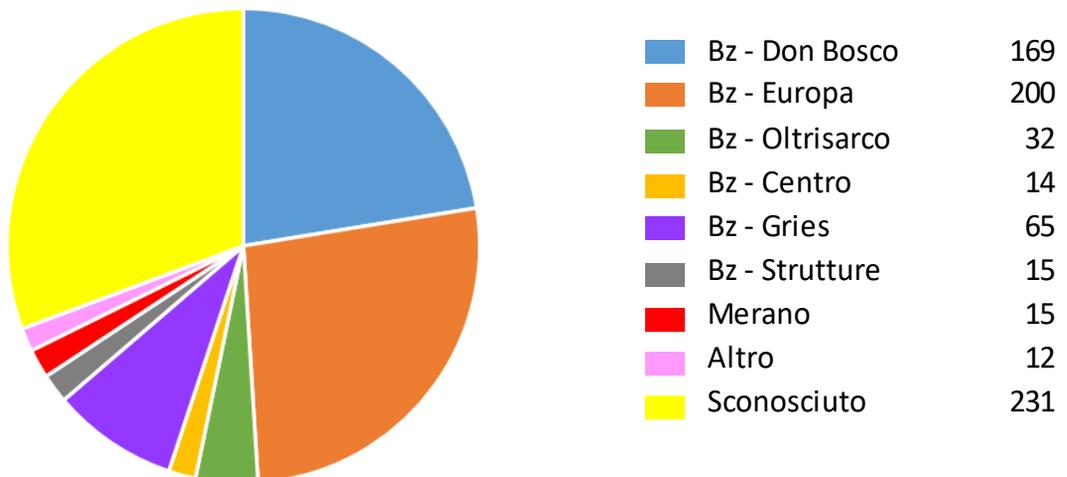


**Nel 2024 sono state aiutate
753 persone
tra Bolzano e Merano**

Assistiti per
età e sesso



Assistiti per
Distretti di appartenenza

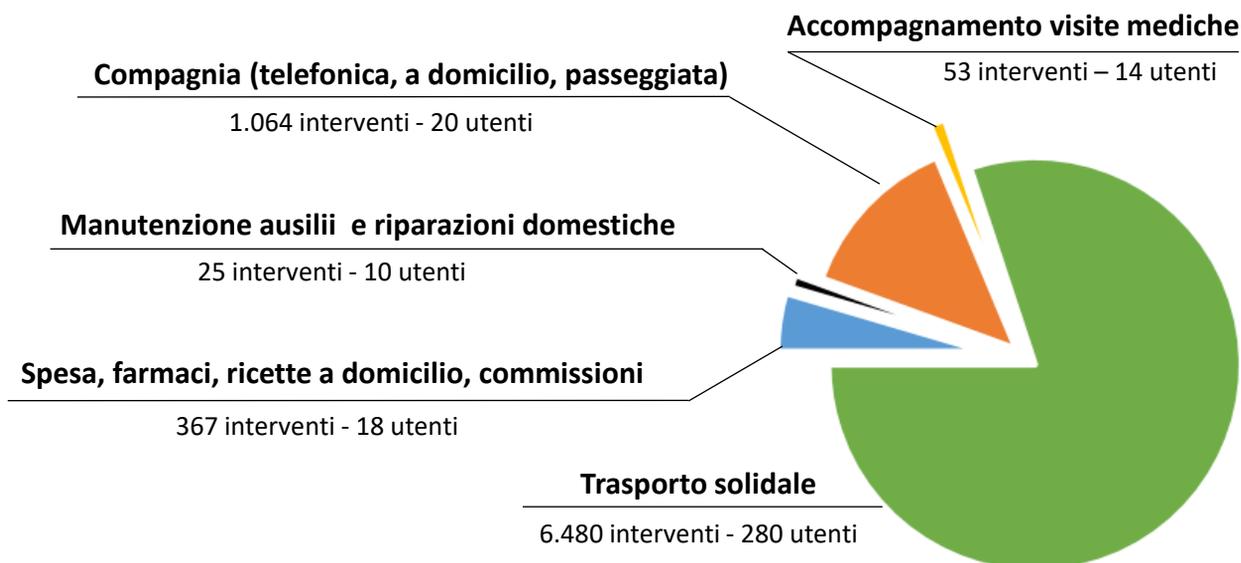


**PRATICHE
DI PRESA IN CARICO
DELLE COORDINATRICI**

2.470

contatti di cui 290 contatti di collaborazione (assistenti sociali, amministratori di sostegno, distretti, centri anziani, uffici pubblici ecc.)

Interventi sul territorio



7.989 interventi per 753 utenti

Interventi nelle strutture

Bolzano



LA CONVENZIONE AUSER / ASSB

Nel 2014 Auser/Vssh ha sottoscritto una convenzione per la gestione del servizio di volontariato presso le strutture residenziali per anziani e i centri di assistenza diurna dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano (ASSB). Questa convenzione è stata rinnovata ai sensi del Codice del Terzo Settore nel 2018 e successivamente nel 2021 e nel 2024.



Ospedale di Bolzano – Reparto Geriatria



*alcuni volontari svolgono attività in più settori

Trasporto solidale

PRESIDIO TELEFONICO

Un telefono per prenotare i trasporti e per trovare una voce amica, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00. Hanno operato **7** volontari per un totale di **1.112,5** ore di volontariato in **247** giornate di servizio.

2.163 contatti telefonici

TRASPORTO SOLIDALE per visite mediche, terapie, centri diurni, esigenze personali, ecc. Al bisogno con servizio di accompagnamento durante la visita medica (53 interventi nel 2024).



31.353 Km – 6.480 Trasporti – 280 Utenti
30 autisti / 3.461,5 ore



3 AUTO DELL'ASSOCIAZIONE
6.261 trasporti - 29.134 km

5 AUTO PRIVATE
196 trasporti – 2.112 km

1 AUTO ASSB
23 trasporti – 107 km



167 trasporti speciali
a 15 utenti

ATS – Associazione Temporanea di Scopo
Auser, Anteas e Ada unite per gestire il trasporto solidale

Da luglio 2020 il servizio di trasporto per persone anziane e/o con difficoltà, che Auser, Anteas e Ada svolgevano ormai da moltissimi anni in maniera autonoma, avviene attraverso l'Associazione Temporanea di Scopo costituita da tre associazioni storiche di Bolzano.

Unendo e razionalizzando le forze - a partire dal call center e da una piattaforma informatica che diventeranno unici - si riuscirà ad offrire un servizio migliore. Si tratta di una scelta strategica e lungimirante che mette in sinergia il volontariato sul territorio per migliorare l'efficienza e l'efficacia del servizio di trasporto solidale per gli anziani.



Circolo ricreativo «La Ruota»

Il nostro circolo «La Ruota – Das Rad» offre ai suoi ospiti sei pomeriggi a settimana all'insegna dello svago e della socializzazione.

Nel 2024 il nostro circolo ha garantito 252 giornate di apertura accogliendo 88 persone, con una media di 9 partecipanti ogni pomeriggio, dal lunedì al sabato. Gli ospiti, con un'età media di 78 anni, partecipano con entusiasmo, portando le loro esperienze e abilità nelle attività proposte.

Alcune delle attività svolte:

disegno, canto, gioco della tombola, gioco del Burraco, laboratorio teatrale, letture ad alta voce, lunghe chiacchierate, merende, feste.

16 volontari impegnati in

1.883 ore di volontariato

88 partecipanti

2.212 presenze

252 giornate di apertura



Il coro del lunedì, diretto dalla maestra Nancy Travaglini, ha portato in tournée le sue canzoni in 15 concerti in occasione di eventi e presso strutture di degenza:

Villa Europa, Don Bosco, Villa Melitta, Fondazione Via della Roggia, Grieserhof, Clinica Santa Maria, S. Vincenzo, Villa Armonia, Villa Serena, Parco Semirurali e Festa 30ennale Auser.

Durante il periodo estivo sono stati organizzati dei party a tema: anguria, gelato, macedonia, frullati ecc. In occasione delle varie ricorrenze sono stati organizzati pomeriggi all'insegna dei festeggiamenti (es. festa di carnevale, della donna, di Pasqua, della mamma, di Natale) e le numerose feste di compleanno. In queste occasioni sono stati consegnati agli ospiti dei doni creati dalle nostre volontarie, sempre accompagnati da un biglietto di auguri personalizzato.



Sportello sociale

Un servizio di sportello sociale rivolto a tutti, soci e non, aperto il lunedì e il giovedì mattina dalle 8.30 alle 12.30.

Indichiamo alcuni servizi di informazione e assistenza offerti allo sportello: *Pratiche di invalidità - Legge 104 - Assegno di cura – Ricorsi - Assegni familiari - Diritto ai bonus (luce, acqua, gas, rifiuti) – Info. sull’assistenza domiciliare e sulle prestazioni sanitarie –Previdenze economiche erogate dai distretti e/o dalla Provincia - Controllo ObisM - Verifica sulla pensione.*

1 volontaria Auser al lunedì mattina, **232 ore**

1 volontario Spi-Cgil al giovedì mattina

157 utenti (età media 66 anni)



Sportello informatico



Dal 2021 aderiamo all’iniziativa proposta dal Comune di Bolzano «DigitalBz» e, in collaborazione coi Centri Civici, offriamo uno sportello informatico alla cittadinanza per un approccio e sostegno al mondo digitale. Sono state 258 le persone che hanno chiesto aiuto per i più variegati servizi nel 2024. Alcuni numeri:

3 volontari / 435 ore di volontariato

258 cittadini (tra i 21 e i 102 anni)

102 soci e 156 non tesserati

335 prestazioni fornite

Assistenza a utenti **NON** tesserati

402 utenti senza tessera Auser/Vssh

- **689** trasporti solidali a **84** utenti
- **48** persone aidate con la compagnia telefonica e a domicilio, la passeggiata, l'aiuto spesa e consegna farmaci, le attività di circolo.
- **278** cittadini che hanno usufruito del servizio di consulenza pensioni e dei servizi dello sportello digitale.



Tutti i dati indicati sono controllati e verificati in Sede, rilevati tramite supporto informatico. Per eventuali accertamenti sulla loro veridicità, la relativa documentazione è disponibile in Sede.

Volontariato giovanile



Nel 2024 abbiamo accolto **3 giovani** volontarie di età compresa tra i 16 e i 27 anni. Due di loro, Sara e Aurora, hanno svolto le settimane del Servizio volontario estivo della Provincia di Bolzano, coprendo le assenze delle operatrici al presidio telefonico e affiancando le volontarie del circolo al pomeriggio. Lisa, invece, è stata presente durante tutto l'anno, coprendo la segreteria due mattine in settimana.

542 ore di volontariato (tra circolo, presidio e segreteria)

Formazione volontari e riunioni di settore

Nel 2024 abbiamo organizzato, in collaborazione con il Safety Park, un corso di guida sicura per over 65 al quale hanno partecipato 4 nostri autisti volontari. Questa collaborazione proseguirà anche nel 2025.

Le riunioni di settore sono state 20 nell'arco del 2024, con la partecipazione di 60 volontari e un impegno di 255,5 ore di volontariato. Le riunioni con i responsabili di settore e gli incontri di supervisione con le coordinatrici Anna e Irene sono stati tutti tenuti dalla nostra formatrice dr.ssa Barbara Degli Agostini.



CENTRO AUSER BOLZANO ODV / VSSH ZENTRUM BOZEN EO

Piazza Don Bosco, 1/A - Bolzano – Tel. 0471 200588

Via Ugo Foscolo, 8 – Merano – Tel. 0473 200132

 www.auserbz.org

 [@presidio@auserbz.org](mailto:presidio@auserbz.org)

 0471 200588

 Centro Auser Bolzano

 [auser.bolzano](https://www.instagram.com/auser.bolzano)

 [@auser.bolzano](https://www.tiktok.com/@auser.bolzano)