

BILANCIO SOCIALE

2020

Centro Auser Bolzano ODV
Vssh Zentrum Bozen EO

Iscritta nel registro provinciale delle ODV/EO con decreto N. 15/1.1 del 01.06.1994 nei settori:

- a. assistenza sociale e sanitaria
- b. attività culturali, educative e di formazione
- c. attività sportive, ricreative e di tempo libero
- d. protezione civile, tutela dell'ambiente e del paesaggio

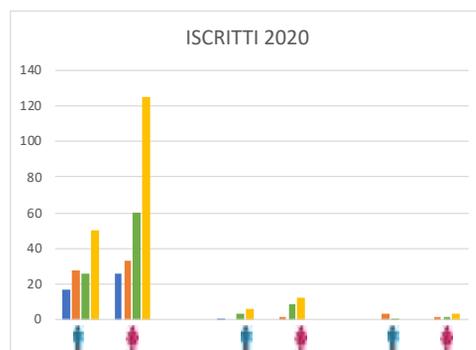
Presidente: Orfeo Donatini

Coordinatrici: Irene Pampagnin, Anna Ferretti

Ore di volontariato: 7.199,50

ISCRITTI 2020

	BOLZANO		MERANO		LAIVES	
						
■ fino ai 60 anni	17	26	1	0	0	0
■ dai 61 ai 69 anni	28	33	0	2	3	2
■ dai 70 ai 79 anni	26	60	3	9	1	2
■ oltre gli 80 anni	50	125	6	12	0	3
	121	244	10	23	4	7
	365		33		11	
<i>Totale iscritti</i>	409					



VOLONTARIATO



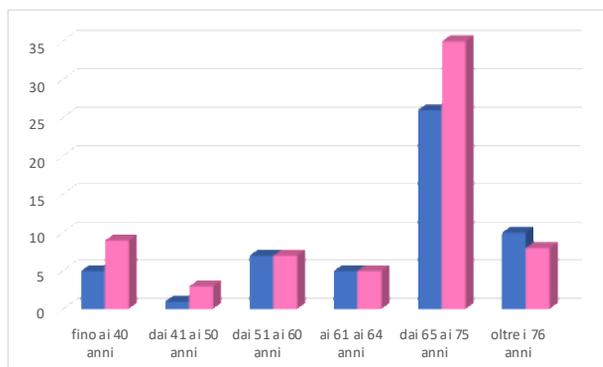
7.199,50 ore di volontariato

5.870,50 BOLZANO da 110 volontari
1.322,50 MERANO da 10 volontari
6,50 LAIVES da *1 volontario

*operativo anche a Bolzano

Età e sesso dei volontari

		
fino ai 40 anni	5	9
dai 41 ai 50 anni	1	3
dai 51 ai 60 anni	7	7
ai 61 ai 64 anni	5	5
dai 65 ai 75 anni	26	34
oltre i 76 anni	10	8
	54	66
<i>Totale</i>	120	



	BOLZANO	MERANO	LAIVES	Totali	n. volontari per attività*
Assistenza a domicilio	814,50	1.189,50		2.004,00	33
Ascolto telefonico in sede	817,00			817,00	12
Trasporti	1.272,00			1.272,00	19
Assistenza in struttura	319,00			319,00	17
Centro diurno	69,00			69,00	2
Assistenza in ospedale	54,00			54,00	3
Circolo ricreativo	604,50			604,50	23
Segretariato sociale	226,50			226,50	2
Formazione	218,00	24,00		242,00	26
Riunioni	226,00	17,00		243,00	47
Redazione / Sito web	163,50			163,50	9
Presidenza / Segreteria	391,00			391,00	6
Varie	179,00	26,00	6,50	211,50	17
Servizi in emergenza COVID-19	516,50	66,00		582,50	59
	5.870,50	1.322,50	6,50	7.199,50	

*alcuni volontari svolgono attività in più settori

EMERGENZA COVID-19



582,50 ore di volontariato
56 volontari

Nei difficili mesi dell'emergenza sanitaria del Covid-19 che ha costretto a casa milioni di italiani e colpito duramente i cittadini più fragili, le volontarie e i volontari dell'Auser - associazione per l'invecchiamento attivo - sono stati in campo. Con coraggio e determinazione in tutta Italia e in Alto Adige in particolare. Portando sostegno e aiuti concreti agli anziani soli e fragili, alle famiglie più in difficoltà.

56 volontari Auser, molti dei quali giovani che si sono offerti di dare una mano, per un impegno di 582,50 ore di volontariato nell'arco

dell'anno. La compagnia e l'ascolto telefonico è stato un servizio di grandissima utilità sociale e umana. I volontari spesso dal loro domicilio con i numeri di telefono devianti, hanno ascoltato, rassicurato, condiviso, insieme a tanti anziani soli, ansie e preoccupazioni.

In questo ambito sono state effettuate circa 2000 chiamate, assistendo telefonicamente 603 persone anziane.

I volontari Auser hanno inoltre effettuato 309 interventi a domicilio per la consegna di spesa, medicinali e altro.

86 persone hanno usufruito di questo prezioso servizio, di cui 36 non tesserati.

Costretti a sospendere tutte le attività di socializzazione ci siamo dedicati a fornire i servizi alla persona grazie alla straordinaria disponibilità e dedizione dei nostri volontari.

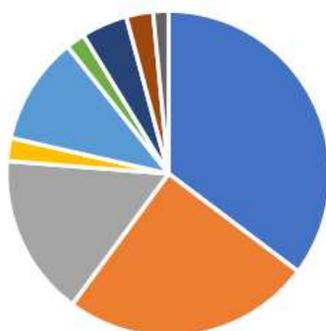
Siamo stati un riferimento certo per la nostra comunità partecipando a tutte le iniziative di solidarietà messe in atto in provincia di Bolzano collaborando con ASSB e le altre associazioni di volontariato.

Assistenza diretta alla persona

Compagnia a domicilio, accompagnamento per la passeggiata, compagnia telefonica, consegna di spesa e/o farmaci a domicilio, contatti con distretti, medici di base e vari enti, trasporti, interventi in strutture di degenza, attività di socializzazione al circolo, sportello sociale

Nel 2020 sono state assistite 261 persone tra Bolzano e Merano

Assistiti per Distretti di appartenenza



Bz – Europa Novacella	92
Bz – Don Bosco	65
Bz – San Quirino Gries	42
Bz – Centro Piani Rencio	6
Bz – Oltrisarco Aslago	28
Bz – Strutture di degenza	5
Merano	12
Altro	7
Sconosciuto	4

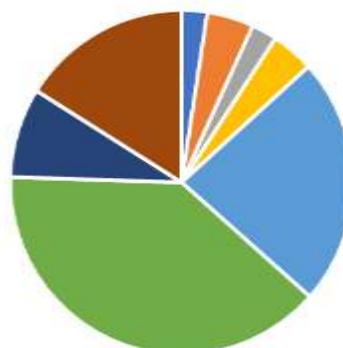
Assistiti per età

fino a 50 anni	6	
dai 51 ai 60 anni	11	1
dai 61 ai 65 anni	6	
dai 66 ai 70 anni	10	1
dai 71 agli 80 anni	58	2
dagli 81 ai 90 anni	97	1
oltre i 90 anni	21	7
Età sconosciuta	40	

Bolzano Merano

249 **12**

261



Attività sul territorio

Attività svolte dai volontari

	nr. utenti
Compagnia a domicilio e passeggiata	13
Compagnia telefonica	43
Trasporti	171
Spesa a domicilio (e consegna medicinali)	102
Accompagnamento visite mediche	13
Altro (manuten. ausili, aiuto pratiche, ecc)	17
Utenti seguiti in varie collaborazioni (assistenza sociale, amministratori di sostegno, ecc.)	26

71 volontari per 3.858,50 ore di volontariato

Pratiche di presa in carico dalla coordinatrice

Visite a domicilio per verifiche	15
Contatti successivi con utenti	1.129
Monitoraggio in collaborazione con distretti ed enti vari	239



Interventi nelle strutture

Nr. Volontari / Nr. Ore

CONVENZIONE

Nel 2014 Auser/Vssh ha sottoscritto una convenzione per la gestione del servizio di volontariato presso le strutture residenziali per anziani e i centri di assistenza diurna dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano (ASSB).

Questa convenzione è stata rinnovata ai sensi del Codice del Terzo Settore nel 2018 e scadrà nel 2021.

15

260

Case di riposo di Bolzano

	volontari	ore
Villa Europa	7	78,50
Don Bosco	6	169,50
Via della Roggia	3	22,00



2

69

Centri diurni di Bolzano Villa Europa

2

59

Animazione musicale in varie strutture di Bolzano

3

54

Reparto di geriatria dell'Ospedale di Bolzano

Misurazione pressione arteriosa



Ogni lunedì mattina, dalle 9.00 alle 11.30 presso la sede di Bolzano viene misurata, da una volontaria della Croce Rossa, la pressione arteriosa a tutti, soci e non.

8 giornate effettive di misurazione per un totale di 162 misurazioni (media giornaliera di 20 persone).

Filo d'argento



Presidio telefonico

Un telefono per prenotare i trasporti e per trovare una voce amica, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00.

Hanno operato **12** volontari per un totale di **817** ore di volontariato in **220** giornate di servizio.

Sono state ricevute **1.099** chiamate dirette e **166** richieste in segreteria telefonica (attiva nel pomeriggio).

Servizio di trasporto per visite mediche, terapie, commissioni, ecc. svolto da **19** autisti per **1.272** ore di volontariato. Per questo servizio sono state impiegate **3** auto di proprietà, **1** messa a disposizione da ASSB in comodato d'uso gratuito e **9** auto private.

Sono stati effettuati complessivamente **1.929** trasporti per **13.308** km per **171** persone diverse.

	<u>km</u>	<u>trasporti</u>
Auto dell'Associazione	12.856	1.839
Auto ASSB a ns. disposizione	60	17
Auto private	392	73
	13.308	1.929



ATS

Anziani: Auser, Anteas e Ada unite per gestire il trasporto

Finora Auser, Anteas, Ada - le tre associazioni attive nel mondo della terza età - il servizio trasporto anziani lo svolgevano autonomamente. Ma da luglio 2020 c'è una novità. Il Comune ha deciso che un servizio così importante per gli anziani andava riorganizzato. Anche perché in prospettiva, volendo fare in modo che un numero sempre maggiore di persone possa rimanere nella propria casa il più a lungo possibile, ci sarà sempre più bisogno di potenziare i servizi a domicilio. Il trasporto è uno di questi. I volontari delle tre associazioni si facevano carico di raccogliere le richieste e poi provvedere quotidianamente ad accompagnare in auto gli anziani alle visite in ospedale, in farmacia a prendere le medicine, al supermercato per la spesa. Le richieste sono in costante aumento, perché si vive più a lungo, ma spesso si è soli. O, pur avendo figli, vivono lontano; oppure non hanno tempo.

Per tutte queste ragioni il Comune di Bolzano ha chiesto alla ASSB, l'Azienda dei servizi sociosanitari della città, di mettere in gara il servizio. Invece che dare un contributo alle singole associazioni, si mette a disposizione un budget di 39 mila euro. La gara l'ha vinta l'Associazione Temporanea di Scopo formata da tre associazioni storiche di Bolzano: Auser, Anteas e Ada. Unendo e razionalizzando le forze - a partire dal call center e da una piattaforma informatica che diventeranno unici - si riuscirà ad offrire un servizio migliore. Si tratta di una scelta strategica e lungimirante che mette in sinergia il volontariato sul territorio per migliorare l'efficienza e l'efficacia del servizio di trasporto solidale per gli anziani, destinati per altro ad essere nel giro di pochi anni la maggioranza della popolazione cittadina. E così in campo oggi ci sono nove autovetture e decine di volontari delle tre associazioni che possono essere coordinati anche grazie all'istituzione da parte del Comune del centralino unico per le chiamate di aiuto in questi tempi di pandemia e che risponde al numero 0471 1626111. In tutto nel secondo semestre 2020 sono stati effettuati quasi 4.500 fra trasporti di anziani ai diversi servizi sociosanitari e servizi di consegna a domicilio di spesa e farmaci. A luglio del 2021 le tre associazioni assieme ad ASSB e Comune valuteranno gli obiettivi raggiunti e tutte le possibilità che potranno aprirsi vuoi per migliorare le dotazioni tecnologiche del servizio vuoi anche per rendere ecosostenibile la flotta dei mezzi che giorno dopo giorno macina decine di migliaia di chilometri in città.

Assistenza a utenti NON tesserati

Sono stati sostenuti **74** utenti non tesserati su Bolzano e Merano, per le seguenti richieste:

- trasporti occasionali **76** per **43** utenti diversi
- compagnia telefonica e a domicilio, passeggiata, aiuto spesa e consegna farmaci, circolo per **52** utenti diversi

Circolo ricreativo «La Ruota»

Un pomeriggio in compagnia per stare insieme: questo il filo conduttore dell'attività del nostro Circolo che nel corso dello scorso anno è stato fortemente penalizzato dalle prolungate chiusure dettate dalle ordinanze nazionali e provinciali per il contenimento della pandemia da Covid 19.

E così se nel 2019 potevamo vantare numeri come quelli presenti nel bilancio sociale di quell'anno e che parlavano di 25 volontari impegnati per 2.195 ore in 260 giornate di apertura con 71 anziani coinvolti e ben 1.611 presenze alle molteplici iniziative promosse, nel 2020 i dati parlano purtroppo da soli.

I volontari impegnati – finché evidentemente è stato possibile tenere aperto il Circolo - sono stati **23** impegnati per **604,50** ore con sole **69** giornate di apertura e **43** anziani coinvolti per un totale di **514** presenze.

In sintesi poche settimane di apertura a inizio anno e così addio ai corsi di pittura e a quelli sull'ambiente e i rimedi naturali, niente più prove del Coro dell'Auser sotto la direzione della maestra Nancy Travaglini, basta pomeriggi dedicati alla tombola o alle letture. Tutto rinviato forse all'autunno 2021 quando, grazie anche ai risultati conseguenti alla campagna di vaccinazione di massa, i nostri anziani accompagnati dai volontari potranno nuovamente ritrovarsi in sede per riprendere tutte le attività fino ad ora obbligatoriamente sospese.



Sportello Sociale

Un servizio di sportello sociale rivolto a tutti, soci e non, aperto il lunedì e il giovedì mattina dalle 9.00 alle 12.00 e tenuto da **2** volontarie che nel 2020 hanno svolto **226,50** ore di consulenza.

I servizi offerti:

Pratiche di invalidità - Legge 104 - Assegno di cura – Ricorsi - Assegni familiari - Diritto ai bonus (luce, acqua, gas, rifiuti) – Informazioni sull'assistenza domiciliare e sulle prestazioni sanitarie - Previdenze economiche erogate dai distretti e/o dalla Provincia - Controllo ObisM - Verifica sulla pensione.

Volontariato Giovanile

Sono stati **13** i giovani tra i 15 e i 30 anni che nel 2019 hanno svolto attività di volontariato presso la nostra associazione, suddivisi nei vari settori:

7 Circolo ricreativo «La Ruota»

5 Case di riposo

2 Presidio telefonico

1 Domicilio



3 ragazzi



8 ragazze



Formazione volontari e riunioni di settore

Nonostante la paralisi delle attività dettata dal rispetto delle ordinanze anti-Covid l'attività di formazione dei volontari Auser non si è fermata nemmeno nel 2020.

E così vi è stata una consueta attività ordinaria per dei corsi di formazione cui hanno partecipato **26**

volontari con un impegno di **242** ore cui si è affiancata quella calendarizzata sotto il coordinamento della d.ssa Barbara Degli Agostini con una serie di riunioni (fra direttivi, di settore e extra) - oltre i corsi di formazione in senso stretto - che hanno visto coinvolti altri **47** volontari per **286,50** ore.

Particolare successo ha poi riscosso il corso di formazione organizzato esclusivamente a distanza in videoconferenza – in collaborazione con il CSV provinciale – e dedicato alla “Informazione” tenuto dalla psicologa Silvia Di Tomasso e dal dott. Giuseppe Viscomini dell'associazione “Sportiva-Mente” di Verona: 5 gli incontri di 4 ore ciascuno cui hanno partecipato **19** volontari per un totale di **201** ore.



Redazione rivista, gestione sito web e riorganizzazione database

Il giornale «Auser Notizie e... Vssh Nachrichten und...» è in edicola come inserto del quotidiano «Alto Adige» con cadenza bimestrale ogni primo sabato dei mesi pari (febbraio, aprile, giugno, agosto, ottobre e dicembre) e viene inviato per Posta a casa per tutti i nostri associati. Un sentito ringraziamento va ai nostri inserzionisti quali Thun, Cassa di Risparmio – Sparkasse e Zelger acustica, oltre che ad Athesia Druck per la collaborazione nella stampa e nella diffusione.



La redazione e la spedizione della rivista sono state seguite nel corso del 2020 da **9** volontari coordinati dal direttore Orfeo Donatini per un ammontare di **85,5** ore. Particolare interesse ha suscitato anche il numero speciale in occasione del 25 Aprile per il 75° della Liberazione: *“Questo numero speciale e monografico del bimestrale di Auser/Vssh vuole contribuire a celebrare adeguatamente il 75° anniversario della Liberazione in questi tempi difficili di pandemia. Un grazie sentito – scriveva presentando l'iniziativa il direttore Donatini - va ad Aned e alla Fondazione della Memoria degli ex deportati che sono i promotori della mostra “Oltre quel muro” dedicata al Lager di Bolzano. La pubblicazione è stata poi resa possibile dal contributo di Anpi e dal suo presidente Guido Margheri, dalle generose liberalità personali di Renzo Caramaschi, Luisa Gnechchi, Arnaldo Loner e Sandro Repetto cui va il nostro profondo senso di riconoscenza”.*

Anche il sito web è «home made», gestito interamente in forma autonoma grazie ad un volontario che si è impegnato per **78** ore:

www.auserbz.org...

visitaterlo, commentatelo, dateci consigli!



Varie iniziative, eventi e manifestazioni 2020

FEBBRAIO – «Stati generali della terza età», il 21 febbraio presso la sala di rappresentanza della sede Municipale di Bolzano, con tre tavoli di approfondimento sui temi salute, invecchiamento attivo, abitare.

MARZO - Svolto 1 solo incontro su 4 del corso di formazione «La comunicazione efficace», modulo nr.2 del corso base per volontari, tenuto dalla formatrice dr.ssa Barbara Degli Agostini.

APRILE - numero speciale in occasione del 25 Aprile per il 75° della Liberazione.



MAGGIO – Circolo, Festa della mamma a distanza: i nostri volontari hanno consegnato alle “nostre mamme” un simpatico regalino fatto a mano dalle nostre volontarie.

ESTATE - Come ogni anno, Auser/Vssh ha aderito al progetto «Estate da Brivido», mettendo a disposizione la sede di Bolzano con aria condizionata, riviste, attività ludiche pomeridiane, merende, servizio di trasporto.

In agosto e settembre il nostro circolo ha riaperto le porte ad un piccolissimo gruppo di ospiti che hanno così potuto, seppur per poco tempo e in maniera particolare, rivivere la vita associativa.

Durante il periodo estivo 2 giovani ragazze hanno prestato il loro aiuto al presidio telefonico per la prenotazione dei trasporti, in affiancamento alla coordinatrice per le attività di segreteria e per il breve periodo di riapertura del circolo ricreativo.

LUGLIO – Attivazione del servizio di accompagnamento solidale in collaborazione tra Auser, Anteas e Ada.



OTTOBRE / NOVEMBRE - corso di formazione organizzato esclusivamente a distanza in videoconferenza – in collaborazione con il CSV provinciale – e dedicato alla “In-formazione” tenuto dalla psicologa Silvia Di Tomasso e dal dott. Giuseppe Viscomini dell'associazione “Sportiva-Mente” di Verona.

DICEMBRE – Brindisi di Natale su piattaforma digitale tra i volontari Auser, con la speranza di rivedersi presto di persona.

*Tutti i dati indicati sono controllati e verificati in Sede, rilevati tramite supporto informatico.
Per eventuali accertamenti sulla loro veridicità, la relativa documentazione è disponibile in Sede.*