



auser

Notizie e... Nachrichten und...

Aprile
April
2023

Nr. 2

Associazione per l'invecchiamento attivo - Verein für aktives Altern

2023, vero anno
della ripresa postpandemica



di Orfeo Donatini*

In questo numero del nostro giornale ci dedichiamo ad un approfondimento che non vuole essere autocelebrativo, ma sintetizzare semmai un anno di attività della nostra associazione tutto all'insegna di quella che è la sua unica e vera missione: aiutare gli anziani e le fasce più deboli e fragili della società attraverso un'azione di volontariato quotidiano. Basterebbero solo alcune cifre per far comprendere la valenza della scelta compiuta dai nostri quasi cento volontari: ventimila ore di impegno prestate lo scorso anno in favore di circa quattrocento utenti; 761 soci e più di quindicimila trasporti solidali nella sola Città di Bolzano messi in campo, in una sinergia virtuosa con Ateas e Ada che speriamo possa allargarsi anche ad altri ambiti.

segue a pag. 2

 **auser - vssh**
Alto Adige - Südtirol

SPORTELLO SOCIALE

dalle ore 9:00 alle 12:00 in piazza don Bosco 1/A

Il **LUNEDÌ** la volontaria Auser-Vssh **Luisa Gnechi** sarà a vostra disposizione per fornirvi informazioni su:

- Pratiche previdenziali

Il **GIOVEDÌ** il volontario Auser-Vssh e SPI/LGR **Gianni Paparella** sarà a vostra disposizione per fornirvi informazioni su:

- Pratiche di invalidità
- Diritti ai bonus (*luce-acqua-gas*)
- Provvidenze economiche erogate dalla Provincia
- Non autosufficienza
- Previdenze erogate dall'Assistenza Economica nei distretti Socio-Sanitari
- Verifica sui diritti inespressi (*14a mensilità adeguamento al minimo - Integrazione sociale, etc.*)
- Legge 104
- Ricorsi
- Assistenza domiciliare
- Assegno di cura
- Controllo ObisM
- Prestazioni Sanitarie

CGIL
SPI
LRG
AGB



Prenotazioni:

0471/200588

presidio@auserbz.org

Buona Pasqua
Frohe Ostern

 **auser-vssh**



FILO D'ARGENTO
dal lunedì al venerdì
von montag bis freitag
8:30 - 12:00

0471 - 930126 | 0471 200588

Bimestrale dell'Associazione AUUSERVSSH O.N.L.U.S. (Decreto Prov. Aut. di Bolzano nr. 15/1.1. del 1.6.1996)
Registrazione Tribunale Bolzano n. 20/2001 del 24.10.2001 Iscrizione ROC: n. 24787
Spedizione: Poste Italiane Spa in A.P. - D.L. 353/2003 (conv. in Legge 27/02/2004 n.46) art.1, comma 1, NE/BZ
Diffusione: quotidiano **Alto Adige** Stampa: Athesia Druck Via del Vigneto, 7 39100 Bolzano
Redazione: 0471 200588 fax 0471 500600 presidio@auserbz.org



L'EDITORIALE

2023, dalla ripresa postpandemica alle nuove sfide sociali per gli anziani

Tuttavia Auser, presente in Alto Adige Südtirol da oltre trent'anni, è anche tanto altro. Ed anche la drammatica stagione, forse appena superata, legata alla pandemia da Covid 19 lo ha dimostrato: i nostri volontari, pur fra mille ansie e timori e districandosi fra le tante limitazioni sanitarie imposte nel tentativo di contenere il contagio, non si sono infatti mai fermati: con una generosità rara – per la quale davvero non ci stancheremo mai di ringraziarli – hanno effettuato trasporti urgenti, consegnato a domicilio farmaci e spese, fatto centinaia di telefonate per non far sentire soli gli anziani costretti a casa, magari senza un parente. Del resto l'emergenza pandemica non ha fatto altro che portare ancora più in evidenza quella che è una condizione ormai diffusa nella città di Bolzano e in genere nella nostra provincia: la popolazione è sempre più anziana e quindi richiede e richiederà sempre di

più politiche organiche per garantire servizi e assistenza adeguati sul territorio. Posto che, e non dovrebbe nemmeno essere necessario ricordarlo, il ricorso al ricovero nelle strutture protette delle case di riposo non costituisce e non potrà mai costituire "la risposta" per la generalità dei nostri anziani; se non per quella fascia ristretta legata ai diversi gradi della non-autosufficienza. E allora la sfida vera per i prossimi decenni sarà quella del territorio e della domiciliarità con una radicale – e non solo elettoralistica – riforma organica di tutti gli aiuti già oggi in campo che non potranno più essere "a pioggia", ma calibrati in base alle possibilità e necessità reali e soprattutto verificati sul campo perché alla fine vadano davvero a migliorare le condizioni di vita e dignità dell'anziano.

Una svolta significativa per la qualità di vita degli anziani potrebbe arrivare – e si usa il condizionale non a caso – dalla piena attuazione della recente norma varata sia a livello nazionale che provinciale, per l'invecchiamento attivo. Proposta dalle organizzazioni sindacali e dalle nostre associazioni di volontariato va infatti tradotta in scelte concrete e finanziate se davvero vorremo anelare ad una società culturalmente inclusiva e solidale in particolare con quella sua sempre più maggioritaria componente anziana che non vuole e non può in alcun modo essere considerata un "peso residuale".

Il nostro impegno in questo senso sarà quotidiano cercando di fare rete con tutte le altre associazioni attive sul territorio, rappresentate anche dalla Rete anziani.



Un'associazione di volontariato come Auser però ha bisogno di essere sostenuta e lo si può fare sostanzialmente in tre modi. Il primo è iscriversi anche se non si ha bisogno di uno dei suoi tanti servizi; il secondo è diventando volontari anche per pochissime ore settimanali; infine il terzo è sottoscrivendo al momento della dichiarazione dei redditi il 5 per mille in favore dell'associazione, scelta che non costa nulla al contribuente, ma contribuisce al sostentamento dell'associazione. E non serve sottolineare quanto tutto ciò sia necessario in una stagione nella quale le bollette dell'energia, e non solo, sono più che raddoppiate. Vi lascio alla lettura del bilancio della nostra attività svolta lo scorso anno con una promessa: nel 2023, vero anno della ripresa post-pandemia, cercheremo di essere ancora più numerosi e più impegnati per migliorare i nostri servizi e le nostre attività in favore degli anziani. Con la comune consapevolezza che l'essere anziani è solo una questione di tempo che riguarda tutti.

* Orfeo Donatini
presidente Auser Federazione
Alto Adige aps/VSSH
Dachverband Südtirol vfg



Bimestrale dell'Associazione
Auser - Vssh - O.N.L.U.S.

Direttore responsabile:

Orfeo Donatini

Redazione:

Gabriella Rella Bissacco – Rosa Bonelli

Elio Fonti – Luisa Gnechchi

Irene Pampagnin – Lorenzo Vidale

Renato Zanieri – Guido Margheri

Grafica e impaginazione:

Irene Pampagnin – Vittorio De Polo

Internet: Lorenzo Vidale

Redazione: 39100 Bolzano – Bozen

Piazza Don Bosco Platz 1A

Tel.: 0471/200588 - Fax: 0471/500600

email: presidio@auserbz.org

sito internet: www.auserbz.org

Stampa: Athesia Druck - 39100 Bolzano

Tiratura: 10.500 copie

Iban: IT87J0604511603000001719700

Sparmix

Vuoi entrare gradualmente
nei mercati finanziari?

Cogli la duplice opportunità di
un **investimento pianificato**
e del **conto deposito al 4%**.

Tasso valido per 12 mesi
per sottoscrizioni entro
il **31/05/2023**.



Adesso puoi scegliere anche i **fondi comuni ad alto profilo di responsabilità sociale e ambientale**.



Per maggiori informazioni rivolgiti alla tua filiale o contattaci:
Tel 840 052 052, E-mail info@sparkasse.it

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. L'investimento si realizza mediante la contestuale sottoscrizione del conto di deposito e di un piano di accumulo (PAC) di un prodotto di risparmio gestito dalle seguenti società a scelta del sottoscrittore: Anima SGR, Arca Fondi SGR, Eurizon Capital SGR (solo per quote dei fondi comuni di investimento mobiliare aperti di diritto italiano), Fidelity International e Vontobel Asset Management S.A., con esclusione dei fondi monetari. La durata del programma di investimento è di 12 mesi, l'importo minimo di sottoscrizione è di 10.000 euro. La cessazione o interruzione anticipata del PAC comportano l'automatica estinzione del conto di deposito SPARMIX con liquidazione del saldo sul conto corrente, senza il riconoscimento del tasso previsto. L'investimento presenta rischi finanziari riconducibili alle possibili oscillazioni del valore delle quote dei fondi comuni oggetto dell'investimento, che possono quindi incidere sul rendimento totale dell'investimento. È possibile che il sottoscrittore, al momento della scadenza del piano, riceva un capitale inferiore a quello originariamente investito, anche in considerazione del livello di rischio del fondo scelto. Prima della sottoscrizione leggere la scheda informativa sulla vendita abbinata, il foglio informativo del conto di deposito Sparmix, disponibili su www.sparkasse.it e nelle filiali della Cassa di Risparmio di Bolzano S.p.A.. Per i fondi comuni di investimento si prega di consultare il Prospetto e il documento contenente le Informazioni Chiave per gli Investitori (KID) prima di prendere una decisione finale di investimento, tali documenti sono disponibili anche sui siti dei partner. La Società di Gestione può decidere di porre fine alle disposizioni adottate per la commercializzazione dei suoi organismi di investimento collettivo in conformità all'art. 93 bis della direttiva 2009/65/CE e all'art. 32 bis della direttiva 2011/61/UE. Il rendimento del 4,0% lordo è inteso per il solo capitale giacente sul conto di deposito fino al completamento del piano di accumulazione. Offerta valida fino al 31/05/2023. Una volta che le somme inizialmente conferite nel conto deposito vengono impiegate per la sottoscrizione dei prodotti di risparmio gestito, le stesse sono esposte ai rischi tipici degli investimenti in strumenti finanziari, ovvero, tra gli altri, al rischio di mercato, al rischio di cambio, al rischio di credito e al rischio liquidità.



SPARKASSE
CASSA DI RISPARMIO

DICHIARAZIONE
DEI REDDITI
MOD. 730
STEUERERKLÄRUNG
MOD. 730

CON TUTTE LE DETRAZIONI E I RIMBORSI DOVUTI?
MIT ALLEN ABZÜGEN UND ALLEN ZUSTEHENDEN RÜCKERSTATTUNGEN



Mettiti comodo, ci pensiamo noi!
Machen Sie es sich bequem, wir erledigen es!

Prenota al N. Unico **0471.1800335**, anche via **WhatsApp** , direttamente su **www.caaf.it** o tramite l'**App DigitaCGIL**

Vormerkungen unter der einheitlichen Nr. 0471.1800335, auch mittels WhatsApp , oder direkt über **www.caaf.it**, sowie der **App DigitaCGIL**

CGIL
CAAF
AGB
nordest

RELAZIONE ATTIVITÀ 2022

**Auser Federazione Alto Adige APS
Vssh Dachverband Südtirol VFG**

Iscritta nel registro provinciale delle APS/VFG
con decreto N. 1193 del 27.01.2020
Repertorio RUNTS n. 75855

Presidenti:

Auser Federazione Alto Adige APS/Vssh Dachverband Südtirol Vfg: *Orfeo Donatini*

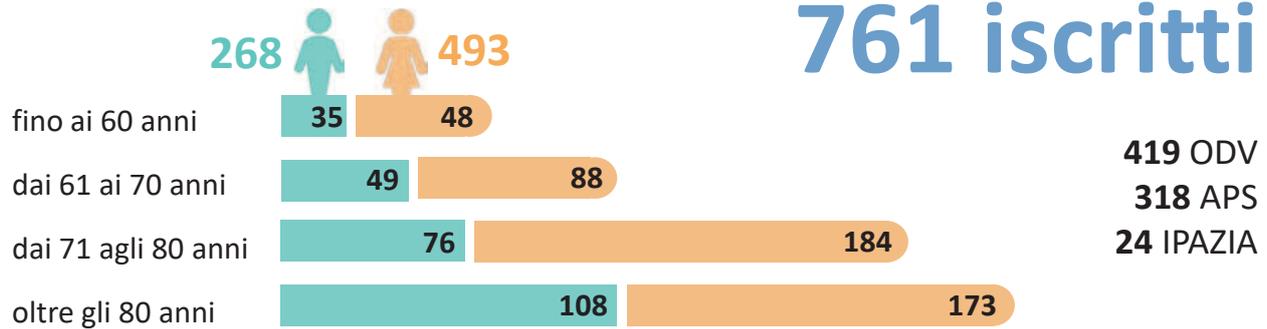
Centro Auser Bolzano ODV/Vssh Zentrum Bozen Eo: *Renato Zanieri*

Centro Auser Insieme APS/Vssh Zentrum Zusammen Vfg: *Lorenzo Vidale*

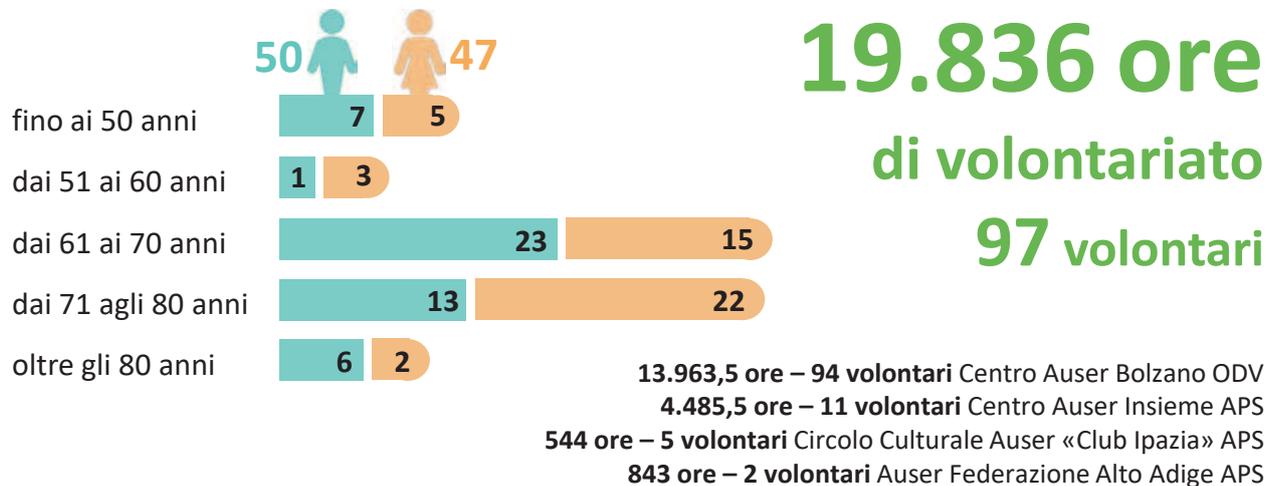
Circolo Culturale Auser «Club Ipazia» APS/Vssh «Hypathia-Klub» Kulturvereinigung Vfg: *Elio Fonti*

Ore di volontariato: 19.836

ISCRITTI 2022



VOLONTARIATO



ORE DI VOLONTARIATO

	Centro Auser Bolzano ODV	Centro Auser Insieme APS	Club Ipazia	Federazione Alto Adige	Totali	Volontari*
Aiuto alla persona	2.511,5				2.511,5	26
Assistenza in struttura	1.534				1.534	14
Centro diurno	637,5				637,5	3
Ascolto telefonico in sede	953				952,5	7
Trasporti	2.842				2.841,5	24
Circolo ricreativo	1.644				1.643,5	20
Serate ludiche			284		284	3
Segretariato sociale	320				320	2
Sportello informatico	388				388	3
Laboratorio creativo	343				343	8
Feste danzanti	322				322	15
Segreteria	472	492,5		500	1.464	5
Redazione	89,5				89,5	6
Turismo sociale		3.861			3.861	10
Formazione	815				815	57
Riunioni	203				203	33
Presidenza	465	108	260	343	1.176	5
Varie	426	24			450	12
Totale	13.963,5	4.485,5	544,0	843,0	19.836	*97

* alcuni volontari svolgono attività in più settori



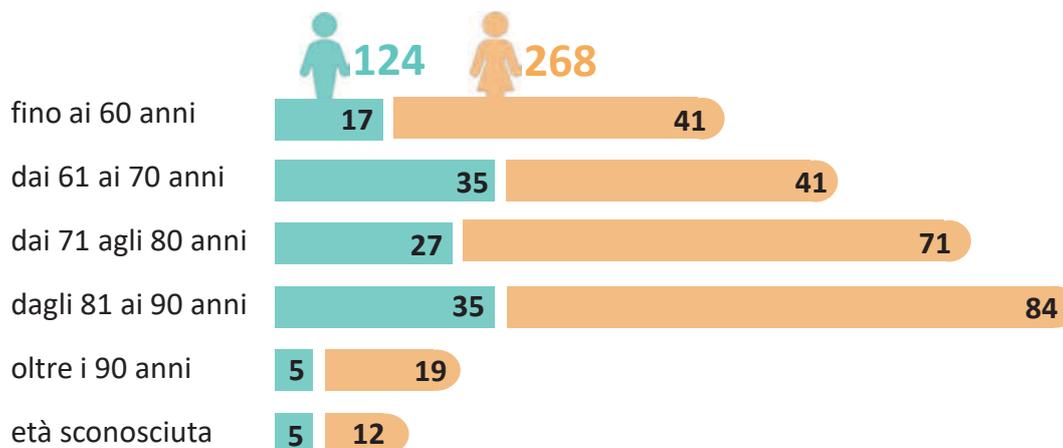
Aiuto diretto alla persona

ODV

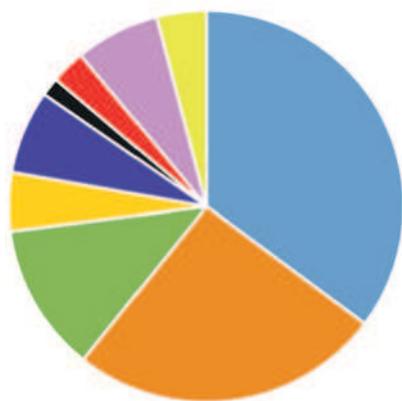
Compagnia a domicilio, accompagnamento per la passeggiata, compagnia telefonica, consegna di spesa e/o farmaci a domicilio, contatti con distretti, medici di base e vari enti, trasporti, interventi in strutture di degenza, attività di socializzazione al circolo, sportello sociale

Nel 2022 sono state assistite **392** persone tra Bolzano e Merano

Assistiti per età e sesso



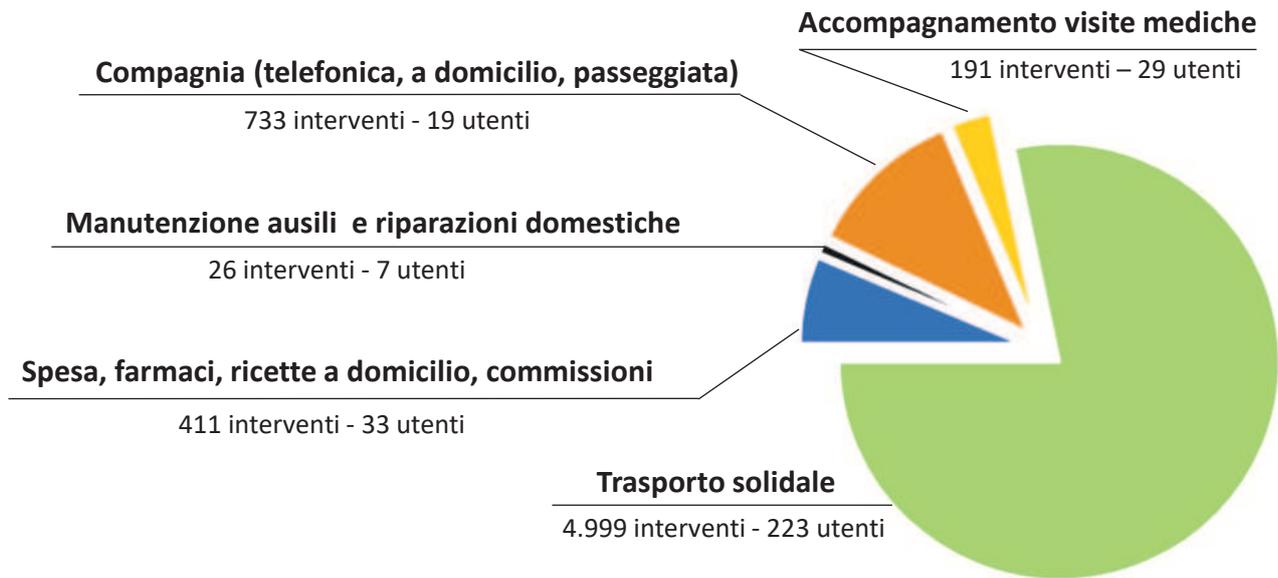
Assistiti per Distretti di appartenenza



Bz - Europa	138
Bz - Don Bosco	100
Bz - Gries	48
Bz - Centro	19
Bz - Oltrisarco	27
Bz - Strutture	6
Merano	11
Altro	27
Sconosciuto	16

Attività sul territorio

ODV



**PRATICHE
DI PRESA IN CARICO
DELLE COORDINATRICI**

1.829

contatti di cui 116 contatti di collaborazione
(assistenti sociali, amministratori di sostegno,
distretti, centri anziani, uffici pubblici ecc.)

Interventi nelle strutture

Bolzano

ODV



LA CONVENZIONE AUSER / ASSB

Nel 2014 Auser/Vssh ha sottoscritto una convenzione per la gestione del servizio di volontariato presso le strutture residenziali per anziani e i centri di assistenza diurna dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano (ASSB). Questa convenzione è stata rinnovata ai sensi del Codice del Terzo Settore nel 2018 e successivamente nel 2021.

17 **2171,50**
volontari ore di volontariato

Casa di riposo «Don Bosco»	4	796
Casa di riposo «Villa Europa»	5	370,5
Casa di riposo «Villa Serena»	1	175,5
Animazione (musica e cinema)	2	15,5
Centro diurno «Villa Europa»	3	637,5
Clinica «Santa Maria»	1	176,5

NON
ASSB

A causa della situazione pandemica, nel 2022 non ci è stato possibile svolgere servizio di volontariato presso il **reparto di geriatria dell'Ospedale di Bolzano**.

Filo d'argento

ODV

PRESIDIO TELEFONICO

Un telefono per prenotare i trasporti e per trovare una voce amica, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00. Hanno operato **7** volontari per un totale di **952,5** ore di volontariato in **242** giornate di servizio.

1.840 contatti telefonici



TRASPORTO SOLIDALE per visite mediche, terapie, centri diurni, esigenze personali, ecc. Al bisogno con servizio di accompagnamento durante la visita medica (181 interventi nel 2022).

26.780 Km - 4.999 Trasporti – 223 Utenti
24 autisti / 2.841,5 ore



3 AUTO DELL'ASSOCIAZIONE
 4.867 trasporti - 25.054 km

5 AUTO PRIVATE
 99 trasporti – 1.496 km

1 AUTO ASSB
 33 trasporti – 230 km



186 trasporti speciali
 a 12 utenti disabili

ATS – Associazione Temporanea di Scopo
Auser, Anteas e Ada: 15.402 servizi svolti assieme nel 2022

Da luglio 2020 il servizio di trasporto per persone anziane e/o con difficoltà, che Auser, Anteas e Ada svolgevano ormai da moltissimi anni in maniera autonoma, avviene attraverso l'Associazione Temporanea di Scopo costituita da tre associazioni storiche di Bolzano.

Unendo e razionalizzando le forze - a partire dal call center e da una piattaforma informatica che diventeranno unici - si riuscirà ad offrire un servizio migliore. Si tratta di una scelta strategica e lungimirante che mette in sinergia il volontariato sul territorio per migliorare l'efficienza e l'efficacia del servizio di trasporto solidale per gli anziani.



Circolo ricreativo «La Ruota»

ODV

Il nostro circolo «La Ruota – Das Rad» offre ai suoi ospiti sei pomeriggi a settimana all'insegna dello svago e della socializzazione.

Nel 2022 il nostro circolo ha garantito 97 giornate di apertura accogliendo 45 persone anziane, con una media di 6 partecipanti ogni pomeriggio, dal lunedì al sabato. Gli iscritti, con un'età media di 79 anni, partecipano con entusiasmo, portando le loro esperienze e abilità nelle attività proposte.



Alcune delle attività svolte:

disegno, canto, gioco della tombola, gioco del Burraco, lunghe chiacchierate, merende.

20 volontari impegnati in
1.643,5 ore di volontariato
45 partecipanti
97 giornate di apertura

Il coro del lunedì, diretto dall'insegnante Nancy Travaglini, ha portato in tournée le sue canzoni nelle strutture di degenza con 8 concerti durante l'arco dell'anno:

Villa Europa, Don Bosco, Villa Melitta, Fondazione Via della Roggia.



Il 17 ottobre è stato offerto ai «nonni» del circolo un pranzo presso la stessa sala del circolo, allungando così, per un giorno, il pomeriggio insieme.

Antipasto, un primo piatto, un secondo piatto leggero e il dolce hanno riempito i nostri ospiti che hanno chiesto di poter ripetere l'esperienza almeno una volta l'anno.



I GUARDIANI DELLA VOLTA

Club Ipazia

“I Guardiani della Volta” sono un gruppo di appassionati di giochi da tavolo e di ruolo, nati con l'intento di diffondere il gioco intelligente in compagnia e di promuovere la socialità e l'aggregazione di tutte le fasce d'età.

Gli effetti dei giochi da tavolo e di ruolo sono molteplici, dallo sviluppo della fantasia e dell'immaginazione, allo stimolo alla riflessione, dal semplice divertimento al miglioramento delle capacità relazionali.

I membri dei “Guardiani della Volta” hanno aperto le proprie attività dal mese di luglio 2021, e ciò è stato reso possibile grazie alla stretta collaborazione con il circolo culturale Auser “Club Ipazia” di Bolzano.

Il fulcro delle attività della neonata associazione sono le serate ludiche aperte a tutti, che si svolgono prevalentemente il giovedì sera, dalle 20 alle 24, presso la sede della stessa associazione Auser in Piazza Don Bosco 1A.



Nel corso del 2022 sono state organizzate **72** serate con **60** partecipanti e **549** presenze complessive.

Durante queste serate, i partecipanti possono prendere parte a partite di giochi da tavolo messi a disposizione sia dai volontari sia da altri partecipanti.

In alternativa possono mettersi a confronto con giochi di ruolo, in cui i giocatori interpretano dei personaggi di fantasia in

svariate ambientazioni, con lo scopo di calarsi nel ruolo e di far evolvere collaborativamente la storia con la mediazione del “Master”, in altre parole di un arbitro volontario dell'associazione.

Questi incontri hanno lo scopo di far passare ai partecipanti, siano essi lavoratori, pensionati, genitori, o studenti, una tranquilla e serena serata di divertimento, permettendo di staccare la spina dallo stress e dai problemi quotidiani.

Ai partecipanti, dopo un paio di serate di prova, è richiesto il tesseramento all'associazione, necessario per i costi di gestione della sede e per l'assicurazione degli utenti.

72 serate

60 partecipanti

549 presenze

3 volontari

284 ore

di volontariato

L'associazione è raggiungibile sia su Facebook alla pagina IGuardianiDellaVolta che su Instagram a @iguardianidellavolta, oppure via email all'indirizzo info@guardianidellavolta.it.



Sportello Sociale

ODV

Un servizio di sportello sociale rivolto a tutti, soci e non, aperto il lunedì e il giovedì mattina dalle 9.00 alle 12.00.

Indichiamo alcuni servizi di informazione e assistenza offerti allo sportello: *Pratiche di invalidità - Legge 104 - Assegno di cura - Ricorsi - Assegni familiari - Diritto ai bonus (luce, acqua, gas, rifiuti) - Info. sull'assistenza domiciliare e sulle prestazioni sanitarie - Previdenze economiche erogate dai distretti e/o dalla Provincia - Controllo ObisM - Verifica sulla pensione.*

**320 ore di consulenza
delle nostre 2 volontarie**

Assistenza a utenti NON tesserati

ODV



54 utenti senza tessera Auser/Vssh

su Bolzano e Merano.

- 108 trasporti solidali a 32 utenti
- 28 persone aiutate con la compagnia telefonica e a domicilio, la passeggiata, l'aiuto spesa e consegna farmaci, le attività di circolo.
- 75 cittadini che hanno usufruito del servizio di consulenza pensioni e dei servizi dello sportello digitale.

Redazione rivista, gestione sito web e riorganizzazione database

Il giornale «Auser Notizie e... Vssh Nachrichten und...» è in edicola come inserto del quotidiano «Alto Adige» con cadenza bimestrale ogni primo sabato dei mesi pari (febbraio, aprile, giugno, ottobre e dicembre) e viene inviato per posta a casa a tutti i nostri associati.

La redazione e la spedizione della rivista sono state seguite nel corso del 2022 da **6 volontari** coordinati dal direttore Orfeo Donatini per un ammontare di **89,5 ore** di impegno.

Anche il sito web è «home made», gestito interamente in forma autonoma dal nostro Lorenzo Vidale (Presidente Centro Auser Insieme APS/Vssh Zentrum Zusammen Vfgr)

www.auserbz.org

visitalo, commentatelo, dateci consigli!



Sportello informatico

ODV

Impronta Digitale

Un servizio che ti accompagna alla scoperta del mondo digitale

Con i volontari dell'Auser alla scoperta di:

- Smartphone
- Social network
- Applicazioni
- SPID
- Prenotazioni online
- Servizi online
- e molto altro ancora





Per info
e prenotazioni

Centro Auser
Vssh Zentrum
Piazza Don Bosco 1° - Bz
Tel. 0471/200588
presidio@auserbz.org

Nel 2021 abbiamo aderito all'iniziativa proposta dal Comune di Bolzano «DigitalBz» che offre uno sportello informatico alla cittadinanza per un approccio e sostegno al mondo digitale. Grazie alla collaborazione dei centri civici, sono state 48 le persone che hanno chiesto aiuto per i più variegati servizi. Alcuni numeri:

3 volontari / 388 ore di volontariato

48 cittadini (tra i 20 e i 91 anni)

17 soci e 31 non tesserati

85 prestazioni fornite



COLLABORAZIONI

Durante l'arco dell'anno, a chiamata, il nostro volontario Livio si è reso disponibile a collaborare con l'Associazione Parkinson di Bolzano, affiancando alcuni loro soci nell'apprendimento dello smartphone.

Laboratorio Creativo

ODV

Nel 2021, da un'idea degli stessi volontari, è nato un laboratorio creativo con lo scopo di realizzare con materiali di riciclo dei piccoli oggetti da mettere in vendita per sostenere l'adozione a distanza dei nostri ragazzi africani Kelvin ed Hekima.

Il laboratorio ha proseguito la sua attività per tutto il 2022. Abbiamo allestito un banco nel foyer dell'ospedale di Bolzano in occasione della Pasqua e del Natale

8 volontarie

343 ore di manualità



Volontariato giovanile

ODV

Nel 2022 abbiamo avuto il piacere di accogliere **6 giovani** volontari, 3 ragazzi e 3 ragazze di età compresa tra i 16 e i 28 anni. Due di loro hanno svolto le 6 settimane del Servizio volontario estivo della Provincia di Bolzano, comprendo le assenze delle operatrici al presidio telefonico e affiancando le volontarie del circolo al pomeriggio.

650,5 ore di volontariato (tra circolo, case di riposo, presidio)



Feste danzanti

ODV

Nello spirito di ottimizzare le risorse ed evitare sprechi, dal 2013, organizziamo le feste da ballo in collaborazione con le associazioni Ada e Anteias, presso la sala polifunzionale «Europa» di via del Ronco, 11 a Bolzano. Nel 2022 abbiamo ricevuto il patrocinio del Comune di Bolzano.



Alcuni numeri sulle nostre feste danzanti del 2022:

4 feste da ballo (13/3 – 15/5 – 6/11 – 4/12/2022)

con una media di circa **50** partecipanti a festa

15 volontari hanno svolto **322** ore di volontariato

Conferenze

Club Ipazia

Nel 2022 sono state organizzate **2 conferenze**, entrambe aperte a tutta la cittadinanza.

Incontro info-educativo con
Alberto Fostini
ex ingegnere forestale e naturopata diplomato

VIVERE SEMPLICE
secondo natura

Venerdì 22 aprile
ore 9.30 – 11.30
Centro Auser / Vssh Zentrum in Piazza Don Bosco 1A a Bolzano

Salute, etica e sostenibilità cominciano nel piatto e nella tiera.
«Mens sana in corpore sano»
L'antico sapere delle erbe e delle piante delle nostre terre, tisane e tinture casalinghe, i grandi benefici dell'alimentazione naturale, della vita all'aria aperta e dei buoni rapporti interpersonali...

*«E che il cibo sia la tua medicina e la medicina il tuo cibo.
Conducì una vita sana e conosci l'antimateria» - (Opposito)*

Incontro gratuito e aperto a tutti (in possesso di greenpass).
È richiesta la prenotazione. Tel. 0471/200588 – presidio@auserbz.org

VIVERE SEMPLICE SECONDO NATURA

22 aprile 2022 – Sede Auser di Bolzano

Nella prima abbiamo incontrato il naturopata Alberto Fostini. Con lui abbiamo conosciuto erbe e piante della salute della nostra terra, i cereali che costituiscono la base alimentare di tutta l'umanità, tisane e tinture casalinghe, ovvero il patrimonio antico che nel mondo moderno è andato perso. Alberto Fostini ci ha illustrato la sua scelta di vita vicina ai ritmi naturali e ci ha proposto stimoli di riflessione per sintonizzarsi con le semplici leggi naturali.



lo vado ... ma non da solo

ore **18.00**

SALA EUROPA
Via del Ranco, nr. 11 Bolzano

Presentazione a cura dell' arch. Marco Comencini

venerdì 7 ottobre 2022
LESSINIA
TERRA DEGLI ANTICHI «CIMBRI»
Ambiente, storia, tradizioni e architettura rurale

AUSER vi invita alla scoperta della LESSINIA con una serata dal titolo «1 Monto Lessini: terra degli antichi Cimbri». Al fianco nella conoscenza dell'ambiente sarà **Arch. MARCO COMENCINI**, studioso delle montagne venete, che ci illustrerà la storia, l'architettura rurale e le tradizioni della zona.

Per completare la conoscenza dei luoghi descritti Arch. Comencini vi accompagnerà il giorno:

sabato 15 ottobre 2022
GITA SUI MONTI LESSINI

sull'altipiano lessinico tra panorami, boschi, sentieri, antiche malghe e abitazioni in pietra per scoprire il patrimonio geologico, preistorico ed etnografico, con visita all'interessante MUSEO GEOPALEONTOLOGICO di Camposilvano e alla meravigliosa VALLE DELLE SFINGI.

Sabato 15 ottobre
Seguirà locandina di dettagli
Per informazioni lasciare il proprio nominativo presso Auser/Vssh

LESSINIA: TERRA DEGLI ANTICHI «CIMBRI»

7 ottobre 2022 – Sala polifunzionale «Europa»

Nella seconda, il gruppo di “lo vado... ma non da solo” del Centro Auser Insieme APS, ha incontrato l’arch. Marco Comencini che ci ha raccontato la Lessinia, terra degli antichi Cimbri.



DALLA TEORIA ALLA PRATICA...

Per completare la conoscenza dei luoghi descritti l’Arch. Comencini il 15 ottobre ha accompagnato il gruppo escursionistico sull’altipiano lessinico tra panorami, boschi, sentieri, antiche malghe e abitazioni in pietra per scoprire il patrimonio geologico, preistorico ed etnografico, con visita all’interessante museo geopaleontologico di Camposilvano e alla meravigliosa Valle delle Sfingi.

Insieme APS



Soggiorni

Insieme APS

Nel corso del 2022 i soggiorni portati a termine sono stati **6** tra marini e termali (5 soggiorni da 14 gg e 1 da 7gg) con complessivamente **126** partecipanti.

Bellaria
Riccione
Pesaro
Praia a Mare
Rimini
Abano Terme



soggiorni 6
partecipanti 126
accompagnatori 6
ore 760

Tour

Insieme APS

2 tour · 68 partecipanti · 2 accompagnatori · 72 ore di volontariato



4 aprile 2022
1 – 4 aprile 2022
Le Cinque Terre



13 – 17 settembre 2022
Ponza e la riviera di Ulisse

Gite

Insieme APS

3 gite giornaliere
112 partecipanti
4 volontari accompagnatori
40 ore di volontariato



9 aprile 2022
Madonna della Corona



26 maggio 2022
Padova e l'orto botanico



29 ottobre 2022
Vicenza: Palladio



Io vado . . . ma non da solo

Insieme APS

Iniziativa settimanale (ogni giovedì) di escursioni gestite e organizzate da **4** volontari, passeggiate sulle montagne della nostra regione, con un impegno di **1.003** ore per l'accompagnamento e l'organizzazione.

Tot. **26** uscite (con una media di **24** persone/gita)

+ **2** trekking di 5 gg : Croazia Isola di KRK (15 partecipanti)

Bosco del Cansiglio (25 partecipanti) (tra i 60 e gli 85 anni).



Malosco - Renon - Castelrotto - Fie - Pergine - Alpe di Rodengo - Pietralba - Val gardena - notturna Lavazzè - Grissiano - Val Fiscalina - Verano - Meltina - waalweg Scena - Rio Pusteria - Pietralba - Malga Costa - Colle di Bolzano - Sesto Pusteria - Val di Fumo - Croda Rossa - Corno Bianco - Lessinia - Obermontani - Spinga - Alpe di Siusi - Carezza - Alpe di Siusi - Velturmo -



volontari 4	26 escursioni
volontariato ore 1.003	2 trekking di 5gg

Formazione volontari e riunioni di settore

Federazione

CORSI DI FORMAZIONE

1.1 - I criteri generali di comportamento e gli obblighi nei confronti dell'Associazione: la Mission, il codice etico, la carta dei valori e il regolamento dei volontari.
1.2 - Compilazione del questionario sull'attività Auser - Storia, identità e nuova organizzazione dell'Auser. La tipologia dei destinatari degli interventi e dei servizi complessivamente offerti dall'Auser.
1.3 - Lo sportello sociale: assegno di cura, legge 104, controllo pensione, bonus vari, i diritti inespressi
1.4 - ASSB: i servizi alla persona.
1.5 - ASSE: Pacchetto famiglia e invalidità civile
1.6 - ASDAA: Carta dei servizi MMG
1.7 - Il progetto sociale dell'Auser approvato dal X Congresso.
1.8 - Il Codice del Terzo Settore / Gli Statuti dell'Associazione
1.9 - La Struttura dell'Associazione (organismi dirigenti, organigramma, ruoli e funzioni) / Le questioni amministrative a cui i volontari devono ottemperare
1.10 - La relazione sull'attività svolta dall'Auser / I finanziamenti: contributi provinciali e comunali, il 5x1000, liberalità, eventuali donazioni.
1.11 - Coperture assicurative dei volontari e dei soci / Compilazione del questionario sull'attività Auser.
La comunicazione efficace: il volontariato e la comunicazione come servizio
BLS-D: Corso di primo soccorso con uso defibrillatore - 5h
BLS: Corso di primo soccorso - 8h
BLS: Corso di primo soccorso - 8h
ME - 1.1 - I criteri generali di comportamento e gli obblighi nei confronti dell'Associazione: la Mission, il codice etico, la carta dei valori e il regolamento dei volontari.
ME - 1.2 - Compilazione del questionario sull'attività Auser - Storia, identità e nuova organizzazione dell'Auser. La tipologia dei destinatari degli interventi e dei servizi complessivamente offerti dall'Auser.

Organizzato da Auser Federazione AltoAdige APS, nel 2022 è stato proposto ai volontari un piano formativo importante. Il percorso si è svolto da marzo a dicembre e ha toccato un'ampia gamma di argomenti: la storia e l'organizzazione dell'associazione; le funzioni, la struttura e i compiti del sistema socio-sanitario; la comunicazione nella relazione di aiuto.

25 appuntamenti

7 formatori esterni

5 formatori interni

57 volontari partecipanti

I corsi di primo soccorso sono stati tenuti dal personale della Croce Bianca presso le loro sedi di Bolzano ed Appiano.



A Merano, 1 volontaria si è impegnata nell'insegnamento delle lingue italiana e tedesca ad un minore richiedente asilo.

RIUNIONI DI SETTORE E DI COORDINAMENTO



Anche nel 2022 sono proseguite le riunioni periodiche di settore e quelle di coordinamento. Le riunioni con i responsabili di settore e gli incontri di supervisione con le coordinatrici Anna e Irene sono stati tutti tenuti dalla nostra formatrice d.ssa Barbara Degli Agostini.

33 volontari – 203 ore di partecipazione



Calendario (alcuni) Eventi 2022

Centro Auser Bolzano ODV – Circolo culturale Auser «Club Ipazia»
Centro Auser Insieme APS – Auser Federazione Alto Adige Aps



ODV

30-31 marzo 2022 - Mercatino di Pasqua
con le creazioni del nostro Laboratorio
Creativo presso l'ingresso principale
dell'Ospedale di Bolzano



Club Ipazia

22 aprile 2022
Vivere semplice secondo natura
Conferenza del naturopata Alberto Fostini
presso la nostra sede



Assemblee dei soci:
19/04 – Club Ipazia
22/04 – Centro Auser Bolzano Odv
26/04 – Centro Auser Insieme Aps
29/4/2022 – Auser Federazione Alto Adige Aps



Federazione

11 settembre 2022
1ª Festa dei soci Auser Alto Adige
presso la Baita del Colle, con cucina «home
made» dei nostri volontari e una
partecipazione di oltre 90 soci.



ODV

30 settembre 2022
Giornata Internazionale dell'anziano
presso il Centro Vita a Merano



ODV

1 ottobre 2022
Festa della Solidarietà
Con il nostro stand in piazza Santa Maria in Augia



Club Ipazia & Insieme Aps

7 ottobre 2022 – Lessinia

Conferenza dell'esperto arch. Marco Comencini sui Monti Lessini, terra degli antichi Cimbri. Sala Europa di via del Ronco, 11 a Bolzano.

15 ottobre 2022 – Gita sui Monti Lessini

Gita guidata dallo stesso Comencini sulla terra raccontata alla conferenza del 7/10.



ODV

17 ottobre 2022

Pranzo coi nonni e le nonne del circolo preparato dalle volontarie e dallo stesso Presidente Renato Zanieri.



ODV

6 novembre 2022**Fiera del Volontariato**

Presenti con il nostro stand presidiato dalla nostra Mara

**12 dicembre 2022 – Long Covid**

Partecipazione all'organizzazione della conferenza di S.i.i.p.a.c. presso la sala Europa.

Assemblee dei soci:

13/12 – Centro Auser Bolzano Odv

13/12 – Centro Auser Insieme Aps

15/12 – Club Ipazia

16/12 – Auser Federazione A. A. Aps



ODV

1 - 2 dicembre 2022 - Mercatino di Natale

con le creazioni del nostro Laboratorio Creativo presso l'ingresso principale dell'Ospedale di Bolzano

**23 dicembre 2022 – Brindisi!!!**

«Intimo» brindisi per il Natale e per il nuovo anno aperto a tutti i nostri soci e non, con una torta personalizzata regalata dalla famiglia Zanolini.

Tutti i dati indicati sono controllati e verificati in Sede, rilevati tramite supporto informatico. Per eventuali accertamenti sulla loro veridicità, la relativa documentazione è disponibile in Sede.



**30 GIORNI
DI PROVA
GRATUITA**

DISCRETI. PERSONALIZZATI. UNICI.

Ogni apparecchio è unico, personalizzato per le Sue esigenze.
I nuovi apparecchi acustici sono quasi invisibili e garantiscono
un elevato comfort uditivo e un suono eccezionale.

Bolzano

Via Roma 18M
lun.-ven. ore 8.30-12.30
ore 14.30-18.30

Bressanone

Via Fienili 15A
lun.-ven. ore 8.30-12.30
ore 14.00-18.00

Brunico

Via Duca Sigismondo 6C
lun.-ven. ore 8.30-12.30
ore 14.00-18.00

Merano

Corso Libertà 99
lun.-ven. ore 8.30-12.30
ore 14.00-18.00

Egna

Ottica Julius
Largo Municipio 36
ogni mercoledì
ore 8.30-12.30

Prato Stelvio

Farmacia Prato
Via Croce 2A
ogni 1° mar. del mese
ore 8.30 - 12.30

Silandro

Ex-Ambulatorio dott. Tappeiner
Via Karl Schönherr 19
ogni gio. ore 8.30-12.30
ore 14.00-18.00



T 800 835 825
zelger.it



ZELGER

Esperti dell'udito

**AUSER FEDERAZIONE ALTO ADIGE aps
VSSH DACHVERBAND SÜDTIROL vfg**

Assemblea provinciale ordinaria dei delegati

giovedì 27 aprile alle ore 15 in seconda convocazione
in "Sala Europa" di via del Ronco 11 in Bolzano

Tutti i delegati riceveranno l'invito all'assemblea con l'ordine del giorno e la delega per chi non potesse partecipare

**CENTRO AUSER BOLZANO odv
VSSH ZENTRUM BOZEN eo**

Assemblea ordinaria dei soci

mercoledì 26 aprile alle ore 14 in seconda convocazione
in "Sala Europa" di via del Ronco 11 in Bolzano

Tutti i soci riceveranno l'invito all'assemblea con l'ordine del giorno e la delega per chi non potesse partecipare
Hanno diritto al voto gli iscritti da almeno tre mesi

**CENTRO AUSER INSIEME aps
VSSH ZENTRUM ZUSAMMEN vfg**

Assemblea ordinaria dei soci

mercoledì 26 aprile alle ore 16 in seconda convocazione
in "Sala Europa" di via del Ronco 11 in Bolzano

Tutti i soci riceveranno l'invito all'assemblea con l'ordine del giorno e la delega per chi non potesse partecipare
Hanno diritto al voto gli iscritti da almeno tre mesi

**CIRCOLO CULTURALE AUSER "CLUB IPAZIA" aps
VSSH "HYPATIA-KLUB" KULTURVEREINIGUNG vfg**

Assemblea ordinaria dei soci

giovedì 20 aprile alle ore 18 in seconda convocazione
in Sede Auser di piazza don Bosco 1 in Bolzano
e in videoconferenza via Zoom

Tutti i soci riceveranno l'invito all'assemblea con l'ordine del giorno e la delega per chi non potesse partecipare
Hanno diritto al voto gli iscritti da almeno tre mesi

Soggiorni - Tour e Gite

2023

PESARO
Hotel Caravelle
dal 4 al 18
giugno

RIMINI
Hotel Tamanco
dal 21 agosto al
4 settembre

MISANO
Hotel Belvedere
dal 2 al 16
luglio

ABANO TERME (PD)
Hotel Venezia
dal 19 al 26
novembre

Alla scoperta di
ASOLO e
POSSAGNO
6 maggio 2023

NAPOLI Città
partenopea 6gg
dal 12 al 17
settembre

Alla scoperta di
BERGAMO
28 settembre
2023

Dauser-vssh
Alto Adige - Südtirol

In collaborazione con:



Io vado . . . ma non da solo!

**IL DRAGO
DI VAIA**



**ESCURSIONE
A CIMA VEZZENA**



alperia

Insieme tutto è possibile

Siamo sempre al tuo fianco con la nostra energia pulita e sicura per costruire insieme un mondo sostenibile per le nuove generazioni. Sono i nostri clienti che scelgono l'energia verde di Alperia a rendere possibile tutto ciò.

*siamo
l'energia
dell'alto adige*